



COSMOTV

ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ για τον Δορυφορικό Αποκωδικοποιητή
KAONMEDIA NS1110H



Περιεχόμενα

1. COSMOTE TV Εισαγωγή	4	5.3. Εγγραφές	20
2. Τηλεχειριστήριο	5	5.4. Ρυθμίσεις	23
3. Αποκωδικοποιητής	8	5.4.1. Ρυθμίσεις Σήματος	23
4. Σύνδεση και Ενεργοποίηση Υπηρεσίας	10	5.4.1.1. Ρυθμίσεις Δορυφόρου	23
4.1. COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου	10	5.4.1.2. Ελεύθερα Δορυφορικά Κανάλια	24
4.1.1. Εγκατάσταση κεραίας	10	5.4.1.3. Επίγεια Ψηφιακά Κανάλια	25
4.1.2. Σύνδεση του παρελκόμενου εξοπλισμού με τον αποκωδικοποιητή	10	5.4.2. Γενικές Ρυθμίσεις	27
4.1.3. Σύνδεση αποκωδικοποιητή με την τηλεόραση	10	5.4.2.1. Smart Remote	27
4.1.4. Εισαγωγή της συνδρομητικής κάρτας COSMOTE TV	11	5.4.3. Ήχος & Υπότιτλοι	28
4.1.5. Ενεργοποίηση αποκωδικοποιητή	11	5.4.4. Ρυθμίσεις Video	29
4.1.6. Επιλογή γλώσσας μενού	11	5.4.5. Σύστημα	29
4.1.7. Σύνδεση σε απλή δορυφορική λειτουργία	12	5.4.6. Υπηρεσία COSMOTE TV MULTIRoom	30
4.1.8. Αναζήτηση καναλιών	12	5.4.7. Επανεκκίνηση	31
4.1.9. Ενεργοποίηση κάρτας	15	5.4.8. Επαναφορά	31
4.1.10. Αναβάθμιση λογισμικού	15	5.5. Λογαριασμός	32
5. Ενότητες Υπηρεσίας	16	5.5.1. Δικαιώματα Χρηστών	32
5.1. Μενού	16	5.5.2. Αγαπημένα Κανάλια	33
5.2. Κανάλια	17	5.5.2.1. Πλοήγηση μόνο στα Αγαπημένα Κανάλια	33
5.2.1. Πρόγραμμα (EPG)	17	5.5.3. Μηνύματα	33
5.2.1.1. Σύντομος Οδηγός Προγράμματος	18	6. Τεχνική Υποστήριξη	33
5.2.2. Λίστα Καναλιών	18	7. Οδηγός Επίλυσης Προβλημάτων	34
5.2.3. PAUSE TV (Ετεροχρονισμένη Θέαση)	19	7.1. Πιθανά προβλήματα	34
		7.2. Οδηγός επίλυσης προβλημάτων	37
		7.3. Πιθανά προβλήματα με τη λήψη Επίγειων Ψηφιακών Καναλιών	39

8. Παράρτημα	40
8.1. Σύνδεση Εξωτερικού Σκληρού Δίσκου	40
8.2. Εγκατάσταση Κεραιοσυστήματος	41
8.3. Εγκατάσταση Power Line Adapter, WiFi Extender και USB WiFi Adapter	43
8.4. Όροι Εκμίσθωσης Τερματικού Εξοπλισμού COSMOTE TV	45




1. COSMOTE TV Εισαγωγή

Καλώς ήρθατε στην εξελιγμένη υπηρεσία COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου που σας δίνει νέες μοναδικές δυνατότητες.

Με την υπηρεσία COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου μπορείτε να γνωρίσετε και να επιλέξετε πληθώρα τηλεοπτικών καναλιών για κάθε διάθεση και γούστο, με το πάτημα ενός πλήκτρου!

Επιπλέον, σας δίνεται η δυνατότητα να πραγματοποιείτε εγγραφές και να «παγώσετε» προσωρινά το ζωντανό πρόγραμμα στον σκληρό σας δίσκο (ενσωματωμένο ή εξωτερικό ανάλογα με το μοντέλο του αποκωδικοποιητή που έχετε).

Η υπηρεσία COSMOTE TV παρέχεται μέσω του Δορυφόρου EUTELSAT 9B (9οE).

Με τη βοήθεια του Οδηγού Χρήσης θα ανακαλύψετε όλες τις επιπλέον δυνατότητες που έχετε μέσα από την υπηρεσία COSMOTE TV. Επιπλέον, μπορείτε να ανατρέξετε, ανά πάσα στιγμή, στο μενού <<**Βοήθεια**>> της υπηρεσίας COSMOTE TV, πατώντας το  στο τηλεχειριστήριο σας.

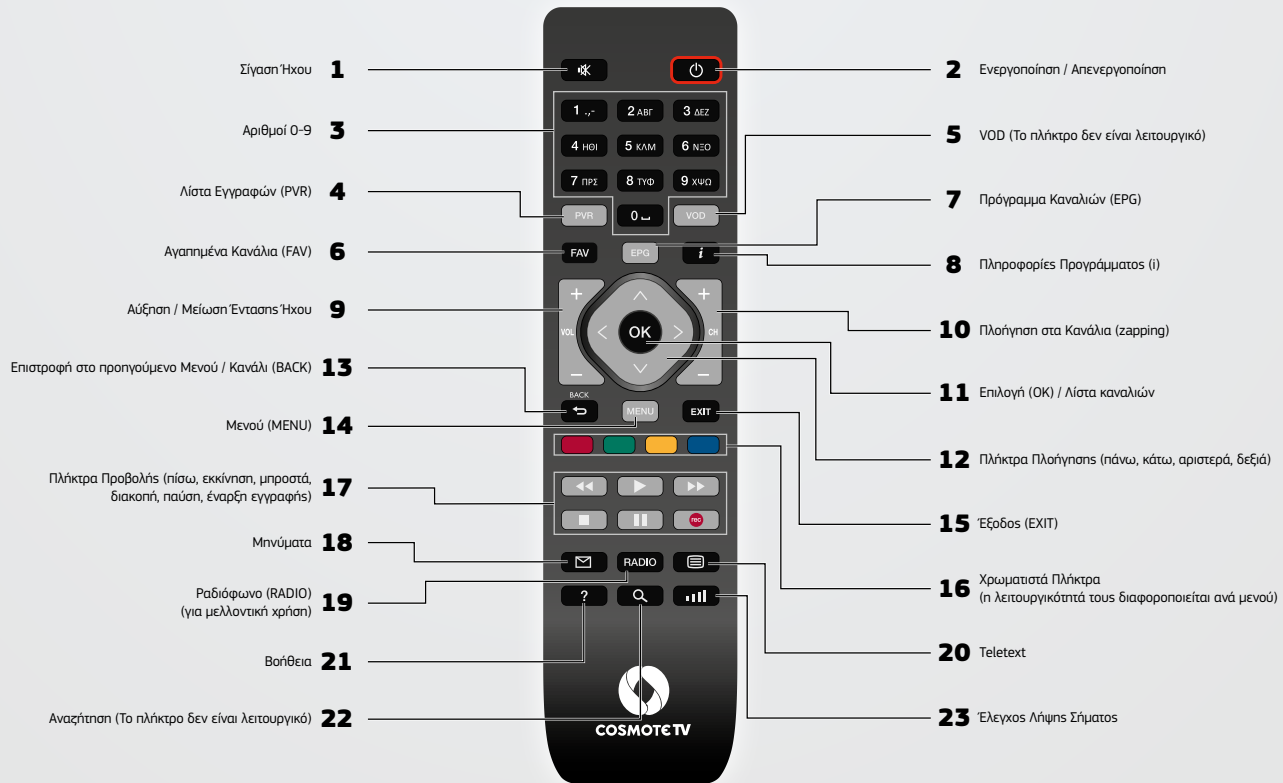
Εάν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα στην υπηρεσία, μπορείτε να καλέσετε την Εξυπηρέτηση Πελατών στο 13888.

Είμαστε στη διάθεσή σας 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Σημείωση:

Το μενού της υπηρεσίας μπορεί να τροποποιηθεί οποιαδήποτε χρονική στιγμή με σκοπό τη βελτίωση της υπηρεσίας και ενδέχεται οι αλλαγές αυτές να μην αναγράφονται στον Οδηγό Χρήσης. Μπορείτε να βρείτε την τελευταία έκδοση του Οδηγού Χρήσης στο www.cosmote.gr

2. Τηλεχειριστήριο



Αναλυτική περιγραφή του Τηλεχειριστηρίου

- 1. Σίγαση Ήχου** - Διακόψτε την ένταση του ήχου των προγραμμάτων που βλέπετε.
- 2. Ενεργοποίηση / Απενεργοποίηση** - Ενεργοποιήστε τον αποκωδικοποιητή ή θέστε τον σε κατάσταση αναμονής.
- 3. Αριθμοί 0-9** - Επιλέξτε το κανάλι στο οποίο θέλετε να μεταβείτε, πατώντας τον αντίστοιχο αριθμό.
- 4. Λίστα Εγγραφών (PVR)** - Δείτε και διαχειριστείτε τις εγγραφές προγραμμάτων που έχετε πραγματοποιήσει ή προγραμματίσει.
- 5. VOD** - (Το πλήκτρο δεν είναι λειτουργικό).
- 6. Αγαπημένα Κανάλια (FAV)** - Μεταβείτε στη λίστα με τα αγαπημένα κανάλια που έχετε ορίσει.
- 7. Πρόγραμμα Καναλιών (EPG)** - Ενημερωθείτε εύκολα και γρήγορα για το πρόγραμμα κάθε καναλιού κατά την τρέχουσα ημερομηνία και τις επόμενες έξι (6) ημέρες.
- 8. Πληροφορίες Προγράμματος (i)** - Δείτε αναλυτικές πληροφορίες για το περιεχόμενο κάθε εκπομπής στα περισσότερα κανάλια.
- 9. Αύξηση / Μείωση Έντασης Ήχου** - VOL + Αύξηση Έντασης Ήχου, VOL - Μείωση Έντασης Ήχου - Αυξήστε ή μειώστε την ένταση του ήχου των προγραμμάτων που βλέπετε.
- 10. Πλοήγηση στα Κανάλια (zapping)** - CH + Επόμενο Κανάλι, CH - Προηγούμενο Κανάλι - Πλοηγηθείτε γρήγορα στα κανάλια και στο μενού (Page Up / Page Down) της υπηρεσίας.
- 11. Επιλογή (OK) / Λίστα καναλιών** - Επιβεβαιώστε την επιλογή σας ή μεταβείτε στη λίστα καναλιών αν βρίσκεστε στη ζωντανή ροή του προγράμματος.
- 12. Πλήκτρα Πλοήγησης** - ▲ Πάνω, ▼ Κάτω, ◀ Αριστερά, ▶ Δεξιά - Πλοηγηθείτε στα μενού της υπηρεσίας COSMOTE TV.

- 13. Επιστροφή στο Προηγούμενο Μενού / Κανάλι (BACK)** - Επιστρέψτε στο προηγούμενο επίπεδο του μενού, κλείστε κάποιο προειδοποιητικό μήνυμα ή συντονιστείτε γρήγορα στο προηγούμενο κανάλι αν βρίσκεστε στη ζωντανή ροή του προγράμματος.
- 14. Μενού (MENU)** - Μεταβείτε στο Βασικό Μενού της υπηρεσίας COSMOTE TV.
- 15. Έξοδος (EXIT)** - Μεταβείτε γρήγορα στο ζωντανό πρόγραμμα από οποιοδήποτε σημείο του μενού.
- 16. Χρωματιστά Πλήκτρα** - Η λειτουργία των χρωματιστών πλήκτρων του τηλεχειριστηρίου αλλάζει ανάλογα με το μενού στο οποίο βρίσκεστε. Στο κάτω μέρος της οθόνης εμφανίζεται σε κάθε μενού η αντίστοιχη λειτουργία των πλήκτρων αυτών.
- 17. Πλήκτρα Προβολής** - ◀️ Πίσω, ▶️ Μπροστά, ▶️ Εκκίνηση Προβολής, ⏸️ Παύση Προβολής, 📄 Εγγραφή, ⏏️ Διακοπή - Κάντε εκκίνηση (Play), παύση (Pause) ενός εγγεγραμμένου προγράμματος ή προσωρινή παύση ενός ζωντανού προγράμματος, μεταβείτε μπροστά (FFW) ή πίσω (RW) στο συγκεκριμένο πρόγραμμα, προγραμματίστε / ακυρώστε κάποια εγγραφή (REC) ή διακόψτε (STOP) την προβολή ενός προγράμματος. Επίσης, με τα πλήκτρα «Μπροστά» και «Πίσω» μπορείτε να πλοηγηθείτε γρήγορα στο Πρόγραμμα Καναλιών (+ / - 24 ώρες) καθώς και στη λίστα των Εγγραφών.
- 18. Μηνύματα** - Μεταβείτε γρήγορα στην οθόνη με τα μηνύματα που έχετε λάβει από την COSMOTE TV.
- 19. Ραδιόφωνο (RADIO)** - Μεταβείτε γρήγορα στη λίστα με τα διαθέσιμα ραδιοφωνικά κανάλια (για μελλοντική χρήση).
- 20. Teletext** - Προβολή πληροφοριών Teletext, όπου αυτές διατίθενται από το κανάλι.
- 21. Βοήθεια** - Σας παρέχει βασικές κατευθύνσεις για τη λειτουργία της υπηρεσίας COSMOTE TV.
- 22. Αναζήτηση** - (Το πλήκτρο δεν είναι λειτουργικό).
- 23. Έλεγχος Λήψης Σήματος** - Προβάλλει την ισχύ και την ποιότητα του σήματος του καναλιού στο οποίο είστε συντονισμένοι.

3. Αποκωδικοποιητής

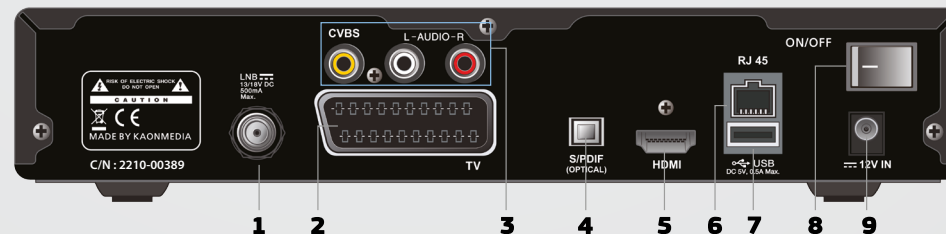
Εμπρόσθια όψη

- 1. Standby (Power)** – Δηλώνει την κατάσταση λειτουργίας του αποκωδικοποιητή [Ενεργός (Πράσινο), Σε Αναμονή (Κόκκινο), Παθητική Αναμονή (Πορτοκαλί)].
- 2. MAIL LED** – Δηλώνει τη λήψη νέου μηνύματος (Κίτρινο).
- 3. IR LED** – Δηλώνει την επικοινωνία του αποκωδικοποιητή με το τηλεχειριστήριο (Κόκκινο).
- 4. REC LED** – Δηλώνει ότι μια εγγραφή είναι σε εξέλιξη (Κόκκινο).
- 5. Οθόνη** – Προβολή αριθμού καναλιού και τοπικής ώρας.
- 6. Menu** – Είσοδος στο Βασικό Μενού της υπηρεσίας.
- 7. Stop** – Διακοπή εγγραφής προγράμματος.
- 8. Ενδείξεις < >** – Πλοήγηση στα μενού της υπηρεσίας.
- 9. Ενδείξεις ^ v** – Πλοήγηση στα μενού της υπηρεσίας.
- 10. OK** – Επιλογή προγράμματος, μενού ή παραμέτρου.
- 11. REC** – Έναρξη εγγραφής.
- 12. BACK** – Επιστροφή σε προηγούμενο μενού/κανάλι.
- 13. Smartcard Slot** – Υποδοχή για τη συνδρομητική κάρτα πίσω από το πορτάκι.



Πίσω όψη

- 1. LNB (Δορυφορική)** – Είσοδος Δορυφορικής Κεραίας
- 2. TV SCART** – Έξοδος SCART. Σύνδεση με την αντίστοιχη είσοδο SCART της τηλεόρασης.
- 3. Composite Video (CVBS) & Audio (L&R)** – Αναλογικές έξοδοι βίντεο και ήχου. Συνδεονται με τις αντίστοιχες εισόδους βίντεο και ήχου της τηλεόρασης ή άλλης συσκευής (π.χ. home theater, στερεοφωνικά, ενισχυτές).
- 4. S/PDIF (Οπτική)** – Ψηφιακή έξοδος ήχου. Χρησιμοποιείται για τη σύνδεση του αποκωδικοποιητή με ηχοσύστημα (π.χ. home theater, στερεοφωνικά, ενισχυτές).
- 5. HDMI** – Ψηφιακή οπτικοακουστική έξοδος. Συνδέεται με την αντίστοιχη είσοδο HDMI της τηλεόρασης.
- 6. RJ45** – Θύρα Ethernet για σύνδεση του αποκωδικοποιητή με DSL modem/router.
- 7. USB** – Θύρα USB για σύνδεση του αποκωδικοποιητή με εξωτερικά μέσα (π.χ. WiFi Adapter, εξωτερικό σκληρό δίσκο).
- 8. Διακόπτης τροφοδοσίας (ON/OFF).**
- 9. Είσοδος τροφοδοσίας ρεύματος (DC 12V IN).**



4. Σύνδεση και Ενεργοποίηση Υπηρεσίας

4.1. COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου

4.1.1. Εγκατάσταση κεραιάς

Για τη λειτουργία της υπηρεσίας απαιτείται η εγκατάσταση κατάλληλου κεραιοσυστήματος. Οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του ΟΤΕ είναι στη διάθεσή σας για να εγκαταστήσουν στον χώρο σας συμβατό κεραιοσύστημα, ώστε να μπορείτε να απολαύσετε την υπηρεσία COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου. Επιλέγοντας την εγκατάσταση και το αντίστοιχο κεραιοσύστημα από την COSMOTE TV, απολαμβάνετε και την ανάλογη εγγύηση.

Για την απρόσκοπτη λήψη του σήματος της υπηρεσίας, ακόμα και κάτω από αντίξοες καιρικές συνθήκες, συνιστάται:

- Η εγκατάσταση δορυφορικής κεραιάς μέσης διαμέτρου τουλάχιστον 60 εκ. τύπου offset.
- Η χρήση μεταλλάκτη θορύβου (LNB) τύπου Universal.
- Η χρήση καλωδίου τύπου RG-6 χαμηλών απωλειών με επαρκή μόνωση.
- Η χρήση συνδετήρων τύπου F, αρσενικών.

4.1.2. Σύνδεση του παρελκόμενου εξοπλισμού με τον αποκωδικοποιητή

Συνδέστε τον αποκωδικοποιητή με το τροφοδοτικό και στην περίπτωση που διαθέτε μόνο μία κάθοδο δορυφορικού καλωδίου, τοποθετείστε το καλώδιο της κεραιάς στην κύρια είσοδο (SAT 1 IN) του αποκωδικοποιητή.

4.1.3. Σύνδεση αποκωδικοποιητή με την τηλεόραση

Η σύνδεση της τηλεόρασης με τον αποκωδικοποιητή μπορεί να γίνει με τρεις (3) εναλλακτικούς τρόπους:

- Μέσω της εξόδου HDMI, με το καλώδιο HDMI που παρέχεται στη συσκευασία του αποκωδικοποιητή.
- Μέσω της εξόδου SCART για σύνδεση, με χρήση καλωδίου SCART.
- Μέσω των εξόδων CVBS & L/R Audio με τη χρήση κατάλληλου καλωδίου

Σημείωση:

Εάν η τηλεόρασή σας διαθέτει υποδοχή HDMI, συνιστάται η σύνδεση του αποκωδικοποιητή με το καλώδιο HDMI, που παρέχεται στη συσκευασία, ώστε να έχετε την καλύτερη δυνατή ποιότητα εικόνας. Μπορείτε να απολαύσετε τα προγράμματα της COSMOTE TV που έχουν πολυκάναλο ήχο (Surround Sound), συνδέοντας τον αποκωδικοποιητή σας με το κατάλληλο ηχοσύστημα (π.χ. home theater, πολυκάναλο ενισχυτή).

Για αναλυτική περιγραφή της συνδεσμολογίας του αποκωδικοποιητή με την τηλεόρασή σας ή και άλλες οπτικοακουστικές συσκευές, συμβουλευτείτε το εγχειρίδιο χρήσης του αποκωδικοποιητή.

4.1.4. Εισαγωγή της συνδρομητικής κάρτας COSMOTE TV

Όταν παραλάβετε τον αποκωδικοποιητή σας, η συνδρομητική κάρτα θα είναι ήδη τοποθετημένη στην κατάλληλη υποδοχή. Στην περίπτωση που απαιτείται να την αφαιρέσετε και να την επανατοποθετήσετε στον αποκωδικοποιητή, η εισαγωγή της κάρτας θα πρέπει να γίνεται με τη σωστή κατεύθυνση, με το λογότυπο της υπηρεσίας να βρίσκεται στην επάνω πλευρά.

Παρακαλούμε ακολουθήστε τις οδηγίες χρήσης που αναγράφονται στο πίσω μέρος της συνδρομητικής κάρτας και αποφεύγετε να την αφαιρείτε και να την επανεισάγετε άσκοπα, καθώς αυτό μπορεί να καταστρέψει τη διεπαφή.

4.1.5. Ενεργοποίηση αποκωδικοποιητή

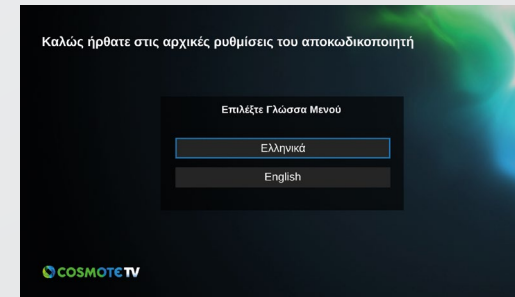
Συνδέστε το τροφοδοτικό στην πρίζα και θέστε τον αποκωδικοποιητή σας σε κατάσταση λειτουργίας με το διακόπτη ON / OFF στο πίσω μέρος του.

Κατά την πρώτη ενεργοποίηση του αποκωδικοποιητή, είναι απαραίτητο να ρυθμίσετε τις βασικές λειτουργικές παραμέτρους του. Σε περίπτωση που επιλέξετε εγκατάσταση από τον ΟΤΕ, τη ρύθμιση των παραμέτρων του αποκωδικοποιητή θα τις πραγματοποιήσει ο εξουσιοδοτημένος τεχνικός εγκατάστασης.

Είναι σημαντικό να ακολουθήσετε όλα τα διαδοχικά βήματα της διαδικασίας ώστε να ολοκληρωθεί με επιτυχία η αρχική ενεργοποίηση του αποκωδικοποιητή. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι, μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία της ενεργοποίησης, είναι ενεργά μόνο τα απαραίτητα πλήκτρα στο τηλεχειριστήριό σας.

4.1.6. Επιλογή γλώσσας μενού

Επιλέξτε γλώσσα μενού ανάμεσα σε Ελληνικά και Αγγλικά.



4.1.7. Αρχική σύνδεση

Κατά την πρώτη σύνδεση του αποκωδικοποιητή εμφανίζεται το μενού «**Σύνδεση Μέσω Δορυφόρου**».

Στην υπηρεσία «**COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου**», με τον **Κωδικό PIN Συνδρομητικής Κάρτας** μπορείτε να εκτελέσετε όλες τις απαραίτητες ρυθμίσεις (π.χ. να ορίσετε το επίπεδο Γονικού Ελέγχου, να απαγορεύσετε την πρόσβαση σε συγκεκριμένα κανάλια κ.λπ.).

Ο αρχικός Κωδικός PIN Συνδρομητικής Κάρτας είναι **0000**.

Σας συστήνουμε να αλλάξετε τον κωδικό **PIN** σας από το μενού **Λογαριασμός / Δικαιώματα Χρηστών / Αλλαγή Κωδικού Κάρτας**.

4.1.8. Αναζήτηση καναλιών

Βήμα 1

Κατά την πρώτη είσοδο θα σας ζητηθεί να κάνετε αναζήτηση καναλιών.

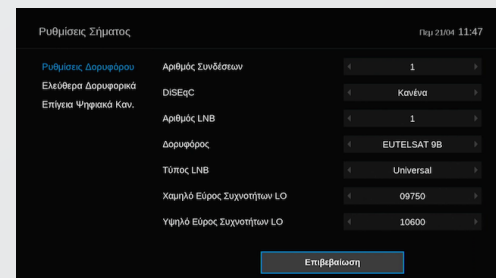
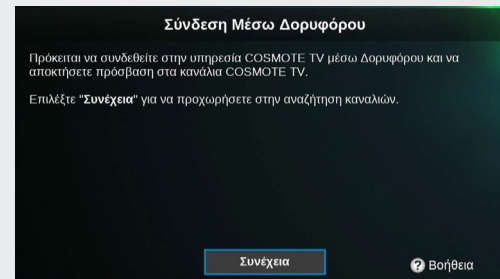
Στο μενού θα πρέπει:

- Να προσδιορίσετε τον αριθμό και τον τύπο του / των LNB που έχετε χρησιμοποιήσει.
- Να επιλέξετε τη θύρα του διακόπτη DiSEqC στην οποία έχετε συνδέσει το κεραιοσύστημα που στοχεύει στον δορυφόρο EUTELSAT 9B, καθώς και τους υπόλοιπους δορυφόρους, στην περίπτωση που έχετε συνδέσει περισσότερα από ένα κεραιοσυστήματα.

Προχωρήστε στην επόμενη οθόνη πατώντας «**Επιβεβαίωση**».

Σημείωση:

Οι διακόπτες DiSEqC χρησιμοποιούνται για τη διασύνδεση περισσότερων του ενός κεραιοσυστημάτων με τον ίδιο αποκωδικοποιητή μέσω κοινής καλωδίωσης. Ο εν λόγω αποκωδικοποιητής υποστηρίζει το πρωτόκολλο DiSEqC 1.0.

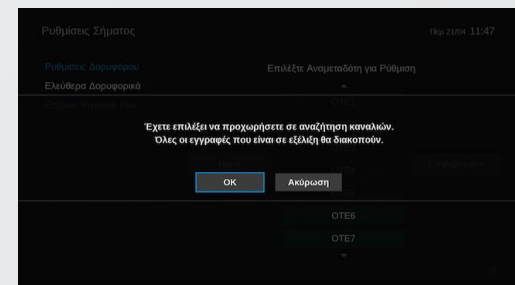
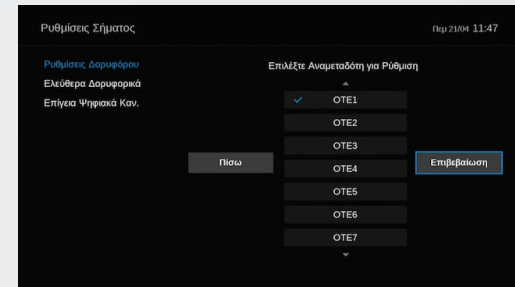


Στην επόμενη οθόνη θα πρέπει να επιλέξετε τον αναμεταδότη του δορυφόρου EUTELSAT 9B στον οποίο θέλετε να συντονιστείτε.

Ο αναμεταδότης «OTE 1» είναι προεπιλεγμένος και δεν απαιτείται να πραγματοποιήσετε καμία επιπλέον ρύθμιση, εκτός κι αν σας το υποδείξει η Εξυπηρέτηση Πελατών. Σε περίπτωση αδυναμίας συντονισμού, επιλέξτε έναν από τους υπόλοιπους αναμεταδότες και πατήστε **«Επιβεβαίωση»** για να συνεχίσετε στο επόμενο βήμα.

Βήμα 4

Στο προειδοποιητικό μήνυμα που θα σας εμφανιστεί επιλέγετε **«OK»**.

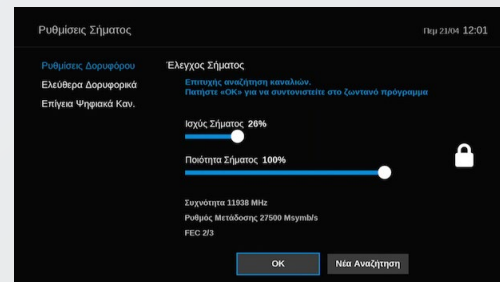


Βήμα 5

Τέλος, εμφανίζεται η οθόνη στην οποία απεικονίζεται η ισχύς και η ποιότητα του σήματος.

Εφόσον η συνδεσμολογία και η στόχευση του κεραιοσυστήματος έχουν γίνει σωστά, μετά από μερικά δευτερόλεπτα η «κλειδαριά» στο μέσο της οθόνης θα «κλειδώσει» και στο κάτω μέρος της οθόνης το πλήκτρο «OK» θα εμφανιστεί ενεργό. Αυτό σημαίνει ότι ο αποκωδικοποιητής έχει συντονιστεί με τον επιλεγμένο αναμεταδότη. Επιλέγοντας και πατώντας «OK» θα μεταβείτε στο πρώτο κανάλι της Λίστας Καναλιών μετά από μερικά δευτερόλεπτα.

Σε περίπτωση που δεν ολοκληρωθεί επιτυχώς η αναζήτηση καναλιών, η «κλειδαριά» θα παραμείνει «ανοιχτή» και θα πρέπει να προχωρήσετε σε «**Νέα Αναζήτηση**» πατώντας το σχετικό πλήκτρο.



4.1.9. Ενεργοποίηση κάρτας

Στις περισσότερες περιπτώσεις η συνδρομητική κάρτα ενεργοποιείται εντός τριάντα (30) λεπτών από τη στιγμή που θα συντονιστεί ο αποκωδικοποιητής. Στο μεσοδιάστημα, εμφανίζεται ένα μήνυμα που σας ενημερώνει ότι η συνδρομητική σας κάρτα δεν έχει ενεργοποιηθεί ακόμα.

Εάν περάσουν περισσότερα από τριάντα (30) λεπτά και η συνδρομητική σας κάρτα δεν έχει ενεργοποιηθεί, τότε θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών στο τηλέφωνο 13888.

Κατά την επικοινωνία σας με την Εξυπηρέτηση Πελατών θα σας ζητηθεί να δώσετε το «**Αναγνωριστικό Σύνδεσης (SRN)**», το οποίο αναγράφεται στο έντυπο με τους κωδικούς υπηρεσίας COSMOTE TV που σας παραδόθηκε μαζί με τον αποκωδικοποιητή σας ή τον αριθμό της Συνδρομητικής σας Κάρτας, το οποίο μπορείτε να βρείτε από το μενού **Ρυθμίσεις / Σύστημα / Πληροφορίες / Αριθμός Κάρτας**.

Σημείωση:

Εάν ο αποκωδικοποιητής παραμείνει εκτός ρεύματος για περισσότερες από 28 ημέρες, θα χρειαστεί να ενεργοποιήσετε ξανά τη συνδρομητική σας κάρτα καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών στο 13888.

4.1.10. Αναβάθμιση λογισμικού

Μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας ενδέχεται να ξεκινήσει αυτόματα η αναβάθμιση λογισμικού του αποκωδικοποιητή. Για να αποφευχθούν τυχόν βλάβες, δεν πρέπει να αποσυνδέετε τον αποκωδικοποιητή σας από το ρεύμα, τη δορυφορική κεραία και το δίκτυο, κατά τη διάρκεια της αναβάθμισης. Η αναβάθμιση διαρκεί μερικά λεπτά και ενδέχεται μετά την ολοκλήρωσή της να ζητηθεί να εισαγάγετε ξανά τον Κωδικό PIN.

5. Ενότητες Υπηρεσίας

5.1. Μενού

Μπορείτε να μεταβείτε στο κύριο μενού της υπηρεσίας COSMOTE TV πατώντας το πλήκτρο **MENU** στο τηλεχειριστήριό σας. Το μενού της COSMOTE TV αποτελείται από τις παρακάτω ενότητες, που περιγράφονται αναλυτικά στα επόμενα κεφάλαια:

Κανάλια

- Πρόγραμμα
- Λίστα Καναλιών

Εγγραφές

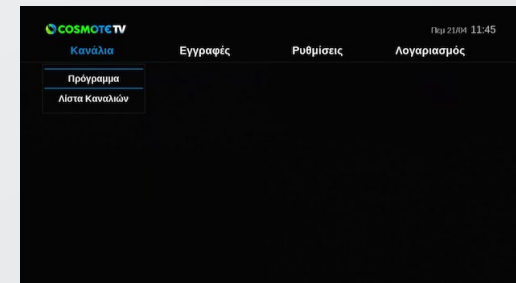
- Όλες οι εγγραφές
- Απλοί τίτλοι
- Σειρές

Ρυθμίσεις

- Ρυθμίσεις Σήματος
- Γενικές Ρυθμίσεις
- Ήχος και Υπότιτλοι
- Ρυθμίσεις Video
- Σύστημα
- Επανεκκίνηση
- Επαναφορά

Λογαριασμός

- Δικαιώματα Χρηστών
- Αγαπημένα Κανάλια
- Μηνύματα



Πλοηγηθείτε αριστερά-δεξιά και πάνω-κάτω με τα πλήκτρα **<**, **>**, **▲**, **▼** για να δείτε όλες τις επιλογές του Μενού, και πατήστε **OK** για να επιλέξετε εκείνη που επιθυμείτε.

5.2. Κανάλια

5.2.1. Πρόγραμμα (EPG)

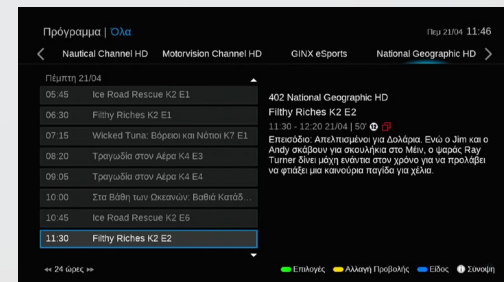
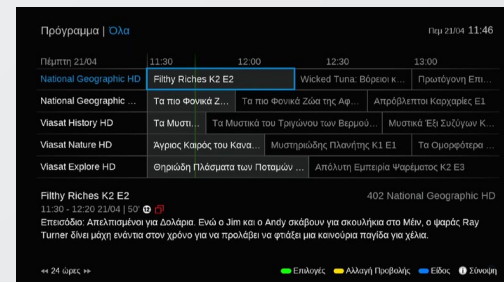
Στο πρόγραμμα καναλιών μπορείτε να δείτε το 24ωρο τηλεοπτικό πρόγραμμα κάθε καναλιού, το πρόγραμμα της τρέχουσας ημέρας καθώς και έξι (6) ημερών μετά.

Μπορείτε να πλοηγηθείτε στο Πρόγραμμα χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα \wedge / \vee ή CH $+$ / CH $-$ για να μεταβείτε πιο γρήγορα στα επόμενα κανάλια. Για να μεταβείτε στο πρόγραμμα των επόμενων / προηγούμενων ημερών (+ / - 24ώρες), χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα \gg ή \ll . Αφού επιλέξετε κάποιο πρόγραμμα, μπορείτε να δείτε περισσότερες πληροφορίες γι' αυτό πατώντας το πλήκτρο **i**.

Μπορείτε να προσθέσετε ή να αφαιρέσετε κάποιο κανάλι από τα Αγαπημένα πατώντας το πλήκτρο **+**, ενώ πατώντας το πλήκτρο **-** μπορείτε να αλλάξετε την κατηγορία καναλιών (π.χ. Αγαπημένα, Ελληνικά, Ταινίες / Σειρές κ.ά.). Πατώντας το πλήκτρο **□** μπορείτε να αλλάξετε προσωρινά την προβολή του Οδηγού Προγράμματος από κάθετη σε οριζόντια και το αντίστροφο. Στην οριζόντια προβολή, η πράσινη κάθετη μπάρα υποδεικνύει την τρέχουσα χρονική στιγμή ενώ το τρέχον πρόγραμμα είναι «γκριζαρισμένο» για να μπορείτε εύκολα να το αναγνωρίζετε.

Πατώντας το πλήκτρο **+** μπορείτε να ορίσετε εγγραφή για το πρόγραμμα ή τη σειρά που έχετε επιλέξει, εφόσον υπάρχει διαθέσιμος σκληρός δίσκος. Μπορείτε να την ακυρώσετε πατώντας το πλήκτρο **-** για δεύτερη φορά.

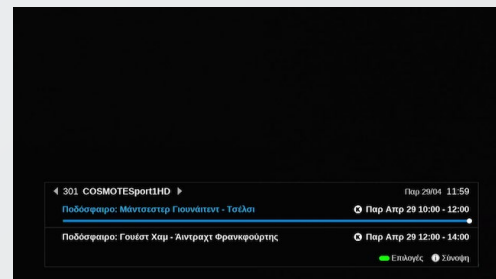
Πατώντας το πλήκτρο **□** εμφανίζονται περισσότερες επιλογές, όπως να ορίσετε «Υπενθύμιση» για ένα μελλοντικό πρόγραμμα, να προγραμματίσετε «Εγγραφή Προγράμματος», «Εγγραφή Βάσει Χρονικής Διάρκειας» ή «Εγγραφή Σειράς», ανάλογα με το είδος του επιλεγμένου προγράμματος και τη χρονική στιγμή προβολής του, να προσθέσετε κάποιο κανάλι στα «Αγαπημένα», να πλοηγηθείτε ανάλογα με το «Είδος» των καναλιών καθώς και να αναζητήσετε «Βοήθεια».



5.2.1.1. Σύντομος Οδηγός Προγράμματος

Καθώς παρακολουθείτε ένα ζωντανό πρόγραμμα, πατώντας το πλήκτρο **i** εμφανίζεται ο Σύντομος Οδηγός Προγράμματος (mini-EPG) στον οποίον μπορείτε να δείτε πληροφορίες για το τρέχον και το επόμενο πρόγραμμα του επιλεγμένου καναλιού, όπως τον τίτλο του προγράμματος, την ώρα έναρξης / λήξης, το επίπεδο Γονικού Ελέγχου καθώς και τη χρονική εξέλιξη του προγράμματος που παρακολουθείτε (μπλε μπάρα). Επίσης, πατώντας το πλήκτρο **i** για δεύτερη φορά μπορείτε να δείτε αναλυτικές πληροφορίες για το επιλεγμένο πρόγραμμα.

Με τα πλήκτρα **<** / **>** μπορείτε να μετακινηθείτε μεταξύ των καναλιών και να δείτε το εκάστοτε τρέχον πρόγραμμα. Χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα **▲** / **▼** για να δείτε τα διαθέσιμα προγράμματα του επιλεγμένου καναλιού. Επίσης μπορείτε να προγραμματίσετε μια εγγραφή απλώς πατώντας το **REC** στο πρόγραμμα που επιθυμείτε να εγγράψετε.



5.2.2. Λίστα Καναλιών

Μπορείτε να δείτε τη Λίστα Καναλιών της COSMOTE TV πατώντας **OK** ενώ παρακολουθείτε ένα ζωντανό πρόγραμμα ή εναλλακτικά από το βασικό μενού επιλέγοντας **Κανάλια / Λίστα Καναλιών**.


Μπορείτε να πλοηγηθείτε στη Λίστα Καναλιών χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα **▲** / **▼** ή **CH +** / **CH -** για να μεταβείτε πιο γρήγορα στα επόμενα / προηγούμενα κανάλια. Με τα πλήκτρα **<** / **>** μπορείτε να επιλέξετε μια κατηγορία καναλιών από τις ακόλουθες: *Όλα, Αγαπημένα, Ελληνικά, Ταινίες / Σειρές, Αθλητικά, Ντοκιμαντέρ, Lifestyle, Παιδικά, Μουσικά, Τοπικά Ελληνικά, Ειδησεογραφικά, Για Ενήλικες, Επίγεια Ψηφιακά* (εφόσον έχουν προστεθεί επίγεια ψηφιακά κανάλια).












Σημείωση:

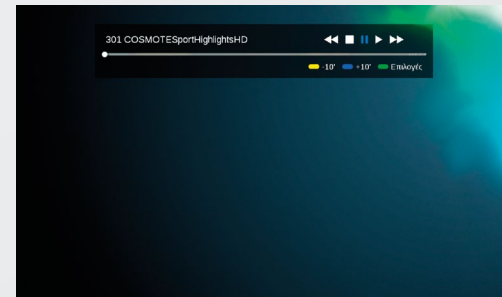
Οι κατηγορίες καναλιών έχουν ορισθεί από την COSMOTE TV βάσει της θεματολογίας των καναλιών και δεν μπορούν να τροποποιηθούν από τους χρήστες της υπηρεσίας.

5.2.3. PAUSE TV (Ετεροχρονισμένη Θέαση)





Έχετε τη δυνατότητα να «παγώσετε» προσωρινά το ζωντανό πρόγραμμα έως 120 λεπτά πατώντας το πλήκτρο , εφόσον ο αποκωδικοποιητής διαθέτει εξωτερικό σκληρό δίσκο.














Πατώντας το πλήκτρο  μπορείτε να συνεχίσετε την προβολή του προγράμματος από το σημείο που σταματήσατε, ενώ μπορείτε να μετακινηθείτε γρήγορα εμπρός και πίσω στο πρόγραμμα χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα  και  αντίστοιχα ή τα πλήκτρα  (10 λεπτά μπροστά),  (10 λεπτά πίσω). Εάν επιθυμείτε να επιστρέψετε στη ζωντανή ροή του προγράμματος, μπορείτε να πατήσετε  ή  και να επιλέξετε «Εξοδος».

Αξίζει να σημειωθεί ότι ο αποκωδικοποιητής αποθηκεύει αυτόματα στον σκληρό δίσκο οποιοδήποτε ζωντανό πρόγραμμα παρακολουθείτε, λίγα δευτερόλεπτα αφότου συντονιστείτε στο πρόγραμμα, ακόμα κι αν δεν έχετε πατήσει το πλήκτρο  (Παύση). Έτσι, σας δίνεται η δυνατότητα να μεταβείτε έως και 120 λεπτά πίσω σε οποιοδήποτε πρόγραμμα παρακολουθείτε πατώντας το πλήκτρο , εφόσον έχετε παραμείνει συντονισμένοι στο ίδιο κανάλι. Εάν συντονιστείτε σε άλλο κανάλι, το πρόγραμμα που έχει αποθηκευτεί προσωρινά θα διαγραφεί και θα ξεκινήσει η προσωρινή αποθήκευση του νέου προγράμματος. Έχετε τη δυνατότητα να απενεργοποιήσετε το PAUSE TV (πάγωμα του ζωντανού προγράμματος) μέσα από το μενού **Ρυθμίσεις / Γενικές Ρυθμίσεις / Ετεροχρονισμένη Θέαση**.

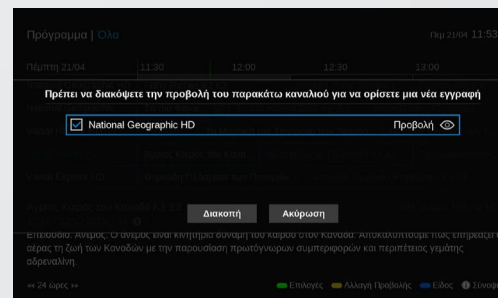
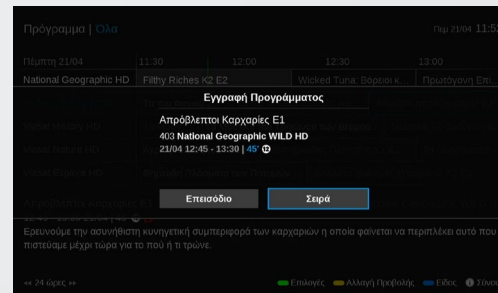


5.3. Εγγραφές

Απαραίτητη προϋπόθεση για να μπορέσετε να κάνετε εγγραφή προγραμμάτων είναι να συνδέσετε εξωτερικό σκληρό δίσκο κατάλληλων προδιαγραφών στη θύρα USB του αποκωδικοποιητή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη σύνδεση εξωτερικού σκληρού δίσκου μπορείτε να βρείτε στο Παράρτημα **«Σύνδεση Εξωτερικού Σκληρού Δίσκου»**. Κατά τη διάρκεια θέασης ενός προγράμματος, πατώντας το πλήκτρο  μπορείτε να κάνετε εγγραφή του τρέχοντος προγράμματος. Μπορείτε να διακόψετε μια εγγραφή σε εξέλιξη πατώντας για δεύτερη φορά το πλήκτρο  ή το . Εναλλακτικά, πατώντας το πλήκτρο  μπορείτε να ξεκινήσετε / διακόψετε την εγγραφή του προγράμματος που παρακολουθείτε εκείνη τη στιγμή ή να προγραμματίσετε / διακόψετε την εγγραφή μιας σειράς ή να ορίσετε μια εγγραφή βάσει χρονικής διάρκειας. Η εγγραφή προγράμματος μπορεί να γίνει και μέσα από το Πρόγραμμα (EPG) ή μέσα από τον Σύντομο Οδηγό Προγράμματος (mini EPG) με τις ίδιες ενέργειες.

Κατά την αναπαραγωγή μιας εγγραφής μπορείτε να τη σταματήσετε προσωρινά () , να κάνετε εκκίνηση () να μετακινήθετε γρήγορα πίσω () ή μπροστά () , να μεταβείτε 10 λεπτά μπροστά () ή 10 λεπτά πίσω () , ενώ πατώντας τα πλήκτρα  ή  μπορείτε να διακόψετε την προβολή της. Πατώντας επανειλημμένα τα πλήκτρα  και  μπορείτε να αλλάξετε την ταχύτητα μετακίνησης (οι διαθέσιμες ταχύτητες είναι 2x, 4x, 8x, 16x, 24x). Επιπλέον, ενώ παρακολουθείτε ένα πρόγραμμα που έχετε εγγράψει, έχετε τη δυνατότητα να πατήσετε το πλήκτρο  για να δείτε τις αναλυτικές πληροφορίες του συγκεκριμένου προγράμματος. Όταν πατήσετε για πρώτη φορά το πλήκτρο  εμφανίζεται ο player, ενώ για να εμφανιστούν οι αναλυτικές πληροφορίες θα πρέπει να πατήσετε δεύτερη φορά το .

Το συγκεκριμένο μοντέλο αποκωδικοποιητή επιτρέπει τη δυνατότητα εγγραφής ενός (1) μόνο προγράμματος και ταυτόχρονης παρακολούθησής αυτού.



Σε περίπτωση που μια εγγραφή σας συμπέσει με μια άλλη προγραμματισμένη εγγραφή, θα λάβετε προειδοποιητικό μήνυμα διακοπής της τρέχουσας ή ακύρωσης της προγραμματισμένης εγγραφής. Κατά τον προγραμματισμό εγγραφής προγράμματος ή σειράς μπορείτε να ορίσετε τη δυνατότητα εγγραφής επιπρόσθετου χρόνου (buffer time) πριν την έναρξη και μετά τη λήξη της εγγραφής από το μενού **Ρυθμίσεις / Γενικές Ρυθμίσεις / Ρυθμίσεις Εγγραφών**.

Εγγραφή Σειρών

Στο Πρόγραμμα οι σειρές φέρουν σχετική σήμανση (☐), ενώ στον τίτλο του προγράμματος εμφανίζεται ο κύκλος της σειράς (π.χ. K1) και ο αριθμός επεισοδίου (π.χ. E8). Ο κάθε κύκλος μιας σειράς λογίζεται στην COSMOTE TV ως ξεχωριστή σειρά και το σύνολο των εγγεγραμμένων επεισοδίων αποθηκεύεται σε ξεχωριστό φάκελο ο οποίος εμφανίζεται στο μενού **Εγγραφές / Σειρές**. Κατά τον προγραμματισμό εγγραφής μιας σειράς το κάθε επεισόδιο αποθηκεύεται μόνο μία φορά ώστε να αποφευχθεί η άσκοπη ανάλωση χώρου στον σκληρό δίσκο.

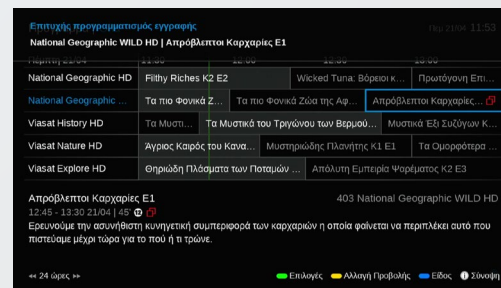
Εγγραφή Βάσει Χρονικής Διάρκειας








Έχετε τη δυνατότητα να προγραμματίσετε εγγραφές με ορισμένη χρονική διάρκεια στα κανάλια της επιλογής σας, συμπεριλαμβανομένων και των ελεύθερων δορυφορικών καναλιών αλλά και των επίγειων ψηφιακών καναλιών, ανεξάρτητα από το πρόγραμμα των συγκεκριμένων καναλιών, ορίζοντας:

- Το κανάλι της επιλογής σας
- Την ημέρα και την ώρα έναρξης της εγγραφής
- Τη διάρκεια της εγγραφής
- Τη συχνότητα εγγραφής

Λίστα Εγγραφών

Για να δείτε τη λίστα των εγγραφών σας επιλέξτε **Εγγραφές / Όλες οι Εγγραφές** ή, εναλλακτικά, πατήστε το πλήκτρο **PVR** στο τηλεχειριστήριό σας. Οι εγγραφές είναι κατηγοριοποιημένες ανάλογα με τον τύπο του περιεχομένου (Όλες, Απλοί Τίτλοι, Σειρές), ενώ μπορείτε να τις φιλτράρετε ανάλογα με την κατάστασή τους (Σε εγγραφή, Προγραμματισμένες, Ολοκληρωμένες, Ημιτελείς, Σε Διακοπή, Αποτυχημένες) πατώντας το κουμπί. Η κατάσταση εγγραφής προσδιορίζεται με την ανάλογη σήμανση για ευκολότερη αναγνώριση. Πατήστε **OK** για προβολή της εγγραφής σας και **i** για να δείτε τη σύνοψη. Χρησιμοποιώντας



τα πλήκτρα  / ,  και  μπορείτε να πλοηγηθείτε στη λίστα των εγγραφών σας. Πατώντας το πλήκτρο  έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε μία ή περισσότερες εγγραφές, ενώ με το πλήκτρο  μπορείτε να διαγράψετε τις εγγραφές που έχετε επιλέξει. Εναλλακτικά, με το πλήκτρο  μπορείτε να προβάλετε, να διακόψετε, να συνεχίσετε ή να διαγράψετε μια εγγραφή σας.

Σημείωση

Ο αριθμός των προγραμματισμένων εγγραφών σε κάθε αποκωδικοποιητή δεν μπορεί να ξεπερνάει τις πενήντα (50) την εκάστοτε χρονική στιγμή.

5.4. Ρυθμίσεις

5.4.1. Ρυθμίσεις Σήματος

5.4.1.1. Ρυθμίσεις Δορυφόρου

Μέσα από τις Ρυθμίσεις Δορυφόρου μπορείτε να ορίσετε, όπως και κατά την αρχική εγκατάσταση, τις παραμέτρους του κεραιοσυστήματος που χρησιμοποιείτε για τη λήψη της COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου, καθώς και τον αναμεταδότη του δορυφόρου EUTELSAT 9B στον οποίο είστε συντονισμένοι.

Συγκεκριμένα, μέσα από αυτό το μενού μπορείτε να προσδιορίσετε τον αριθμό συνδέσεων, δηλαδή τον αριθμό δορυφορικών καλωδίων που έχετε συνδέσει στον αποκωδικοποιητή, τον αριθμό και τον τύπο LNB καθώς και τη θύρα DiSEqC στην οποία έχετε συνδέσει την κεραία που στοχεύει στο δορυφόρο EUTELSAT 9B ή και άλλους δορυφόρους που πιθανόν να έχετε συνδέσει.

Στη συνέχεια, αφού πατήσετε την επιλογή **«Επιβεβαίωση»**, μπορείτε να επιλέξετε σε ποιον από τους αναμεταδότες της COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου θέλετε να συντονιστείτε.

ΠΡΟΣΟΧΗ!

Συνιστάται να μην αλλάζετε τον προεπιλεγμένο αναμεταδότη εκτός και αν σας ζητηθεί από την Εξυπηρέτηση Πελατών. Τυχόν αλλαγή του αναμεταδότη πιθανόν να επιφέρει απώλεια σήματος.

Σε περίπτωση που σας ζητηθεί από την Εξυπηρέτηση Πελατών να επιλέξετε κάποιον άλλον αναμεταδότη (π.χ. OTE 2), τον επιλέγετε και πατάτε **«Επιβεβαίωση»**. Στη συνέχεια θα εμφανιστεί η οθόνη στην οποία απεικονίζονται η Ισχύς και η Ποιότητα του Σήματος. Στο προειδοποιητικό μήνυμα επιλέξτε **«OK»** και στη συνέχεια επιλέξτε **«Νέα Αναζήτηση»**. Μετά από μερικά δευτερόλεπτα, η «κλειδαριά» στο μέσο της οθόνης θα «κλειδώσει» και στο κάτω μέρος της οθόνης το πλήκτρο **«OK»** θα γίνει ενεργό. Αυτό σημαίνει ότι ο αποκωδικοποιητής έχει συντονιστεί με τον επιλεγμένο αναμεταδότη. Επιλέγοντας **«OK»** θα μεταβείτε στο πρώτο κανάλι της Λίστας Καναλιών όπως και κατά την αρχική εγκατάσταση.

5.4.1.2. Ελεύθερα Δορυφορικά Κανάλια

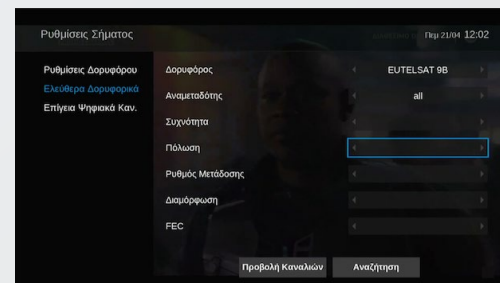
Η COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου σας δίνει τη δυνατότητα αναζήτησης και προσθήκης στη Λίστα Καναλιών ελεύθερων (μη κρυπτογραφημένων) δορυφορικών καναλιών (Free-To-Air Satellite Channels), τα οποία εκπέμπονται είτε από το δορυφόρο EUTELSAT 9B είτε από κάποιον άλλο δορυφόρο, εφόσον διαθέτετε κατάλληλο κεραιοσύστημα.


Τα ελεύθερα κανάλια που θα επιλέξετε σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω θα προστεθούν στο τέλος της Λίστας Καναλιών, αρχίζοντας από το κανάλι 800, και θα είναι προσβάσιμα όπως όλα τα κανάλια της υπηρεσίας. Θα πρέπει να σημειωθεί, ωστόσο, ότι για τα ελεύθερα δορυφορικά κανάλια στη Λίστα Καναλιών και στον Σύντομο Οδηγό Προγράμματος εμφανίζονται πληροφορίες μόνο για το τρέχον και το επόμενο πρόγραμμα (Now-Next Info), όπου αυτές διατίθενται.

Μέσα από το συγκεκριμένο μενού, έχετε τη δυνατότητα αναζήτησης των διαθέσιμων καναλιών σε κάθε δορυφόρο στον οποίον έχετε πρόσβαση (π.χ. HOTBIRD), εισάγοντας τις σχετικές παραμέτρους εκπομπής.



Για να αναζητήσετε όλα τα ελεύθερα τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά κανάλια από όλους τους προαποθηκευμένους αναμεταδότες, επιλέξτε το δορυφόρο της αρεσκείας σας, στο πεδίο Αναμεταδότης επιλέξτε «Όλοι» και πατήστε «Αναζήτηση». Επίσης, έχετε τη δυνατότητα να αναζητήσετε τα κανάλια ενός μόνο αναμεταδότη επιλέγοντας το δορυφόρο της αρεσκείας σας και έναν από τους προεπιλεγμένους αναμεταδότες (π.χ. Δορυφόρος: EUTELSAT 9B, Αναμεταδότης: 1 / 18). Στη συνέχεια πατήστε «Αναζήτηση». Εάν επιθυμείτε να αναζητήσετε τα κανάλια ενός αναμεταδότη που δεν περιλαμβάνεται στη λίστα των προεπιλεγμένων, μπορείτε να επιλέξετε Αναμεταδότη «Άλλος», να εισαγάγετε χειροκίνητα τα χαρακτηριστικά μετάδοσής του (π.χ. Συχνότητα, Πόλωση) και να πατήσετε «Αναζήτηση».

Η διαδικασία της αναζήτησης θα ξεκινήσει αυτόματα και στη συνέχεια θα εμφανιστεί η λίστα με τα διαθέσιμα τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά κανάλια. Μπορείτε να επιλέξετε / αποεπιλέξετε τα κανάλια της αρεσκείας σας χρησιμοποιώντας το πλήκτρο **OK** ή να επιλέξετε / αποεπιλέξετε όλα τα τηλεοπτικά ή όλα τα ραδιοφωνικά κανάλια επιλέγοντας την αντίστοιχη κατηγορία και το πλήκτρο **OK**.



Στη συνέχεια μπορείτε να προσθέσετε τα ελεύθερα δορυφορικά κανάλια που έχετε επιλέξει στη Λίστα Καναλιών πατώντας το πλήκτρο .

Αν επιλέξετε «**Προβολή Καναλιών**», θα εμφανιστεί η λίστα με τα ελεύθερα δορυφορικά κανάλια που είναι αποθηκευμένα.

Το μενού αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να διαγράψετε από τη Λίστα Καναλιών ορισμένα από τα ελεύθερα κανάλια που έχετε προσθέσει και δεν θεωρείτε πια ενδιαφέροντα. Για να διαγράψετε ένα κανάλι, αφού το επιλέξετε, πατήστε το πλήκτρο . Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να αλλάξετε τη θέση εμφάνισης στη Λίστα Καναλιών των ελεύθερων δορυφορικών τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών καναλιών, μέσα από το μενού **Ελεύθερα Δορυφορικά / Προβολή Καναλιών** πατώντας το πλήκτρο .

Η αλλαγή στη θέση των καναλιών γίνεται με τη μέθοδο της αντιμετάθεσης και λειτουργεί ανεξάρτητα για τα τηλεοπτικά και τα ραδιοφωνικά κανάλια.

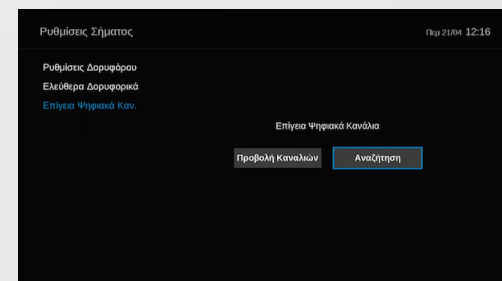
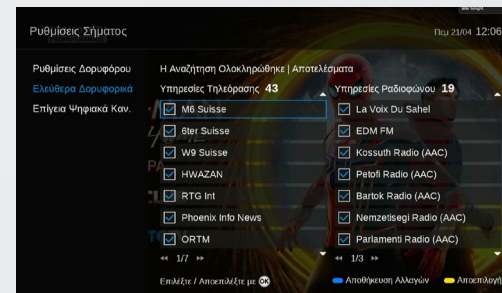
5.4.1.3. Επίγεια Ψηφιακά Κανάλια

Ο αποκωδικοποιητής σας δίνει τη δυνατότητα προσθήκης στη λίστα καναλιών και προβολής επίγειων ψηφιακών καναλιών που μεταδίδονται στην περιοχή σας. Για την προσθήκη των επίγειων ψηφιακών καναλιών απαιτείται να συνδέσετε στη θύρα USB του αποκωδικοποιητή σας συγκεκριμένο μοντέλο εξωτερικού επίγειου ψηφιακού δέκτη (USB DVB-T Adapter). Επιπλέον θα πρέπει να συνδέσετε το DVB-T Adapter με το επίγειο κεραιοσύστημα που διαθέτετε.

ΠΡΟΣΟΧΗ!


Μόνο το μοντέλο AVerTV Volar HD 2 (TD110) της εταιρίας AVerMedia είναι συμβατό με τους αποκωδικοποιητές της υπηρεσίας COSMOTE TV, το οποίο μπορείτε να προμηθευθείτε από οποιοδήποτε σημείο πώλησης του ομίλου ΟΤΕ.


Για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση παρακαλώ συμβουλευτείτε τις οδηγίες χρήσης που περιλαμβάνονται στη συσκευασία του USB DVB-T Adapter.



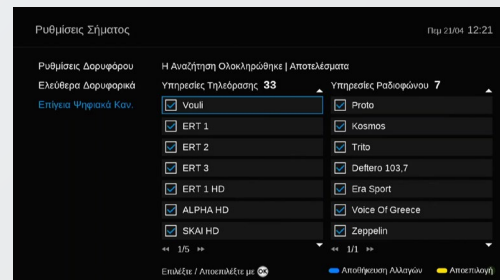
Για την προσθήκη των επίγειων ψηφιακών καναλιών στη Λίστα Καναλιών θα πρέπει πρώτα να προχωρήσετε στην αναζήτηση καναλιών μέσα από το μενού **Ρυθμίσεις / Ρυθμίσεις Σήματος / Επίγεια Ψηφιακά Κανάλια** και επιλέγοντας «**Αναζήτηση**».

Μετά την ολοκλήρωση της αναζήτησης τα επίγεια τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά κανάλια θα εμφανιστούν σε δύο ανεξάρτητες λίστες. Μετά την αποθήκευσή τους τα επίγεια τηλεοπτικά κανάλια εμφανίζονται στη Λίστα Καναλιών στις θέσεις 1-69 και τα ραδιοφωνικά κανάλια στις θέσεις 70-99.

Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να αλλάξετε τη θέση προβολής των επίγειων ψηφιακών καναλιών επιλέγοντας «**Προβολή Καναλιών**» μέσα από το μενού **Ρυθμίσεις / Ρυθμίσεις Σήματος / Επίγεια Ψηφιακά Κανάλια**, πατώντας το πλήκτρο . Η αλλαγή στη θέση των καναλιών γίνεται με τη μέθοδο της αντιμετάθεσης και λειτουργεί ανεξάρτητα για τα επίγεια τηλεοπτικά και τα επίγεια ραδιοφωνικά κανάλια.

Επιπλέον, έχετε τη δυνατότητα προσθήκης των επίγειων ψηφιακών καναλιών στα Αγαπημένα πατώντας το πλήκτρο  ή μέσα από το μενού των επιλογών. Επίσης, εάν ο αποκωδικοποιητής σας διαθέτει σκληρό δίσκο, έχετε τη δυνατότητα να προγραμματίσετε την εγγραφή επίγειων ψηφιακών προγραμμάτων. Ο αποκωδικοποιητής επιτρέπει την εγγραφή ή προβολή ενός μόνο επίγειου ψηφιακού προγράμματος.

Τέλος, κατά το συντονισμό σε ένα επίγειο ψηφιακό κανάλι, στο μενού **Έλεγχος Σήματος** μπορείτε να δείτε την ισχύ και την ποιότητα σήματος, τη συχνότητα και το UHF κανάλι.



Σημείωση:

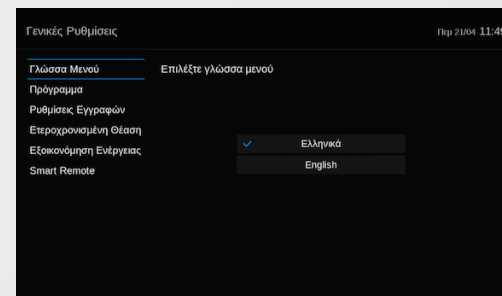
Η λειτουργία αλλαγής θέσης δεν είναι διαθέσιμη για τα κανάλια της βασικής υπηρεσίας COSMOTE TV.

Η ποιότητα λήψης των επίγειων ψηφιακών καναλιών εξαρτάται από την κάλυψη του σήματος στην περιοχή σας και την κατάσταση του επίγειου κεραιοσυστήματος που διαθέτετε. Επίσης, η ακρίβεια και η πληρότητα του Προγράμματος των επίγειων ψηφιακών καναλιών εξαρτάται αποκλειστικά από τον πάροχο περιεχομένου (π.χ. DIGEA, EPT) και η COSMOTE TV δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν παραλείψεις και ανακρίβειες.

5.4.2. Γενικές Ρυθμίσεις

Στο μενού **Γενικές Ρυθμίσεις** μπορείτε να:



- Αλλάξετε τη γλώσσα του μενού από Ελληνικά σε Αγγλικά και το αντίστροφο στο μενού **Γλώσσα Μενού**.
- Αλλάξετε το στυλ προβολής του προγράμματος σε Οριζόντια ή Κάθετη Προβολή στο μενού **Πρόγραμμα**.
- Ρυθμίσετε επιπλέον χρόνο εγγραφής πριν και μετά την προγραμματισμένη ώρα προβολής του προγράμματος στο μενού **Ρυθμίσεις Εγγραφών**. Μπορείτε να επιλέξετε να ξεκινούν οι εγγραφές σας από 5 έως 30 λεπτά πριν την έναρξη του προγράμματος και να σταματούν από 5 έως και 30 λεπτά μετά τη λήξη του.
- Ορίσετε στο μενού **Εξοικονόμηση Ενέργειας** πότε ο αποκωδικοποιητής θα μεταβαίνει αυτόματα σε κατάσταση Παθητικής Αναμονής, στην οποία η κατανάλωση ισχύος του αποκωδικοποιητή περιορίζεται σημαντικά σύμφωνα με την ισχύουσα ευρωπαϊκή νομοθεσία και οι λειτουργίες του περιορίζονται στο ελάχιστο. Στο ίδιο μενού μπορείτε επίσης να απενεργοποιήσετε τις ρυθμίσεις εξοικονόμησης ενέργειας.
- Ενεργοποιήσετε / απενεργοποιήσετε την ετεροχρονισμένη θέαση (PAUSE TV / Time Shift) από το μενού **Ετεροχρονισμένη Θέαση**.



Σημείωση: Για την εύρυθμη λειτουργία της υπηρεσίας COSMOTE TV MULTIRoom απαιτείται να απενεργοποιήσετε την Εξοικονόμηση Ενέργειας.

5.4.2.1 Smart Remote

Διαχειριστείτε μέσα από το μενού **Smart Remote** τις συσκευές (smartphone ή / και tablet) που έχετε συνδέσει με τον αποκωδικοποιητή σας μέσω της εφαρμογής **COSMOTE TV Smart Remote**. Έχετε τη δυνατότητα να συνδέσετε έως 5 διαφορετικές συσκευές με κάθε αποκωδικοποιητή.

Για να διαγράψετε μία συνδεδεμένη συσκευή μπορείτε απλά να μπειτε στο μενού του αποκωδικοποιητή **Ρυθμίσεις / Γενικές Ρυθμίσεις / Smart Remote**, να επιλέξετε τη συσκευή που θέλετε να αφαιρέσετε και να πατήσετε το πλήκτρο . Επιπλέον, μέσα από το ίδιο μενού, πατώντας το πλήκτρο , μπορείτε να αλλάξετε και το όνομα του αποκωδικοποιητή και να του δώσετε μία φιλική ονομασία για να τον αναγνωρίζετε πιο εύκολα. Η ίδια ονομασία θα απεικονίζεται και εντός της εφαρμογής **COSMOTE TV Smart Remote**. Προκειμένου να συνδέσετε τη συσκευή σας με τον αποκωδικοποιητή, θα πρέπει πρώτα να εγκαταστήσετε στο smartphone ή στο tablet σας την εφαρμογή **COSMOTE TV Smart Remote** που θα βρείτε στο App Store ή στο

Google Play Store, σκανάροντας το αντίστοιχο QR Code που υπάρχει δίπλα, ανάλογα με το λειτουργικό της συσκευής σας.

Περισσότερες πληροφορίες για τη διασύνδεση της συσκευής σας με τον αποκωδικοποιητή σας μπορείτε να βρείτε στο μενού **Βοήθεια / COSMOTE TV Smart Remote**, πατώντας το



Google Play

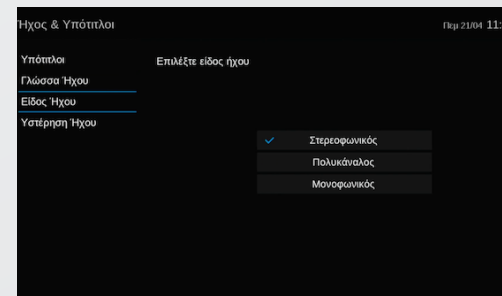


App Store

5.4.3. Ήχος & Υπότιτλοι

Μέσα από το μενού **Υπότιτλοι** έχετε τη δυνατότητα να ενεργοποιήσετε / απενεργοποιήσετε την εμφάνιση υποτίτλων στα κανάλια ή στις ταινίες/σειρές που παρέχεται αυτή η λειτουργικότητα.

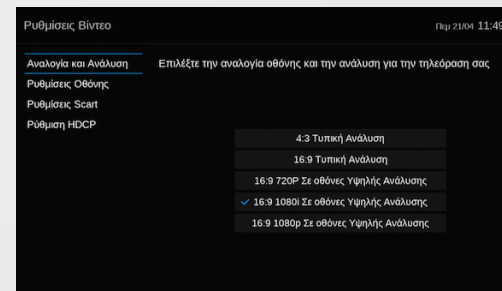
Στο μενού **Γλώσσα Ήχου** μπορείτε να επιλέξετε τη γλώσσα ήχου του προγράμματος, εφόσον το συγκεκριμένο κανάλι / πρόγραμμα παρέχει αυτή τη δυνατότητα. Επίσης μπορείτε να επιλέξετε το είδος του ήχου που επιθυμείτε [Στερεοφωνικός (Stereo), Πολυκάναλος (Surround), Μονοφωνικός (Mono)] μέσα από το μενού **Είδος Ήχου**. Για να απολαύσετε πολυκάναλο ήχο Dolby Digital στα προγράμματα / ταινίες που διατίθεται, θα πρέπει να συνδέσετε τον αποκωδικοποιητή με το ηχοσύστημά σας μέσω της θύρας HDMI ή S/PDIF και να επιλέξετε το αντίστοιχο είδος ήχου. Τα προγράμματα / ταινίες που είναι διαθέσιμα με ήχο Dolby Digital φέρουν σχετική σήμανση στις πληροφορίες. Εφόσον έχετε συνδέσει τον αποκωδικοποιητή σας με εξωτερικό ηχοσύστημα (π.χ. home cinema, ενισχυτή) και παρατηρείτε κάποια ασυμφωνία μεταξύ ήχου και εικόνας, μπορείτε να τα συγχρονίσετε εισάγοντας επιπλέον καθυστέρηση στη ροή του ήχου μέσω του αποκωδικοποιητή από το μενού **Υστέρηση Ήχου**.



5.4.4. Ρυθμίσεις Video

Επιλέξτε την αναλογία (4:3 ή 16:9) και την ανάλυση οθόνης [Τυπική Ανάλυση (SD), Υψηλή Ανάλυση (HD)], ανάλογα με τον τύπο της τηλεόρασης που διαθέτετε, από το μενού **Αναλογία και Ανάλυση**. Εφόσον η τηλεόρασή σας έχει τη δυνατότητα προβολής περιεχομένου υψηλής ευκρίνειας (HD), προτείνεται να επιλέξετε αναλογία και ανάλυση οθόνης «16:9, 1080i» για να απολαύσετε καλύτερη ποιότητα εικόνας. Μέσα από το μενού **Ρυθμίσεις Οθόνης** μπορείτε να επιλέξετε την προβολή των καναλιών σε «Πλήρη Οθόνη» ή σε «Κανονική Προβολή», δηλ. όπως μεταδίδεται το πηγαίο σήμα από το κάθε κανάλι.

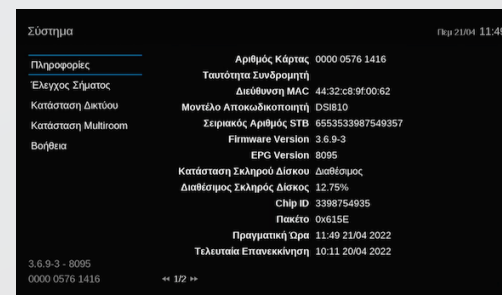
Τέλος εφόσον έχετε συνδέσει τον αποκωδικοποιητή μέσω SCART, μέσα από τις «**Ρυθμίσεις SCART**», μπορείτε να ρυθμίσετε τον τύπο του βίντεο («RGB» ή «Composite») που θα λαμβάνετε.



5.4.5. Σύστημα

Σε αυτό το μενού μπορείτε να βρείτε χρήσιμες πληροφορίες για τον εξοπλισμό σας και τον λογαριασμό σας, όπως τον Αριθμό Κάρτας, τον Σειριακό Αριθμό STB, τη Διεύθυνση MAC, το Μοντέλο Αποκωδικοποιητή, τη Διαθεσιμότητα Σκληρού Δίσκου κ.ά., επιλέγοντας **Ρυθμίσεις / Σύστημα / Πληροφορίες**.

Μέσα από το μενού **Έλεγχος Σήματος** μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ και την ποιότητα του σήματος καθώς και τα χαρακτηριστικά μετάδοσης (Συχνότητα, Κανάλι, FEC) του καναλιού στο οποίο είστε συντονισμένοι. Για γρήγορη μετάβαση στο μενού ελέγχου του σήματος πατήστε απλώς το πλήκτρο **■** στο τηλεχειριστήριό σας. Επίσης, μέσα από την «**Κατάσταση δικτύου**» μπορείτε να ελέγξετε την κατάσταση δικτύου IP και WiFi και τις σχετικές παραμέτρους, π.χ. Διεύθυνση IP, σήμα WiFi. Επιπλέον έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε το WiFi δίκτυο στο οποίο θέλετε να συνδεθείτε πατώντας το πλήκτρο **■**, εφόσον έχετε συνδέσει στον αποκωδικοποιητή κατάλληλο WiFi USB Adapter και να διαχειριστείτε τα αποθηκευμένα WiFi δίκτυα πατώντας το πλήκτρο **■**.



5.4.6. Υπηρεσία COSMOTE TV MULTIROOM

Η υπηρεσία COSMOTE TV MULTIROOM σάς επιτρέπει να προσθέσετε έως τρεις (3) επιπλέον αποκωδικοποιητές στο χώρο σας, πέραν του αρχικού, για να χρησιμοποιείτε την υπηρεσία COSMOTE TV σε έως τέσσερις (4) τηλεοράσεις. Ειδικότερα, ο κάθε αποκωδικοποιητής λειτουργεί ανεξάρτητα ώστε να έχετε τη δυνατότητα ταυτόχρονης προβολής ή / και εγγραφής διαφορετικών ζωντανών προγραμμάτων σε κάθε έναν από αυτούς.

Είναι απαραίτητο όλοι οι αποκωδικοποιητές που έχουν ενεργοποιηθεί στην ίδια σύνδεση COSMOTE TV MULTIROOM, να πληρούν τις πιο κάτω προϋποθέσεις:

- Να βρίσκονται στον ίδιο οικιακό ή επαγγελματικό χώρο.
- Να συνδεθούν στη δορυφορική κεραία με ανεξάρτητη ομοαξονική καλωδίωση.
- Να παραμένουν συνδεδεμένοι στο ίδιο τοπικό δίκτυο (LAN) ώστε να επικοινωνούν μεταξύ τους και να έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο (Internet).
- Να παραμένουν συνεχώς σε ενεργή κατάσταση ή σε κατάσταση Αναμονής (Active Standby).

Η σύνδεση των αποκωδικοποιητών στο ίδιο τοπικό δίκτυο (LAN) μπορεί να γίνει είτε μέσω δομημένης Ethernet καλωδίωσης, είτε με τη χρήση ειδικών προσαρμογών [Powerline Adapters (Powerplugs) / WiFi Extenders] ανάλογα με τη διαρρύθμιση του χώρου σας.

Μέσα από το μενού **Ρυθμίσεις / Σύστημα / Κατάσταση MULTIROOM** εμφανίζεται ο συνολικός αριθμός των αποκωδικοποιητών που ανήκουν στην ίδια σύνδεση COSMOTE TV MULTIROOM, καθώς και η μεταξύ τους κατάσταση διασύνδεσης. Στο συγκεκριμένο μενού εμφανίζεται:

- Ο συνολικός αριθμός των αποκωδικοποιητών που ανήκουν στο ίδιο δίκτυο COSMOTE TV MULTIROOM.
- Ο αριθμός της συνδρομητικής κάρτας.
- Η κατάσταση λειτουργίας του κάθε αποκωδικοποιητή.

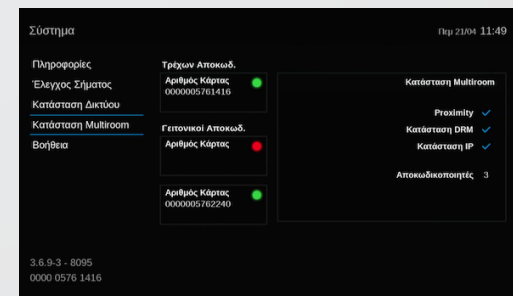
Η κατάσταση διασύνδεσης και λειτουργίας των αποκωδικοποιητών που ανήκουν στην ίδια σύνδεση COSMOTE TV MULTIROOM απεικονίζεται χρωματικά ανάλογα με τη λειτουργία τους. Διακρίνονται τρεις περιπτώσεις διασύνδεσης:

● Κανονική Λειτουργία

Όλοι οι αποκωδικοποιητές είναι συνδεδεμένοι και λειτουργούν κανονικά.

● Αδυναμία Επικοινωνίας


Για να λειτουργεί εύρυθμα η υπηρεσία COSMOTE TV MULTIROOM θα πρέπει η διασύνδεση των αποκωδικοποιητών να είναι διαρκής. Εάν διακοπεί η επικοινωνία με έναν ή περισσότερους



αποκωδικοποιητές (π.χ. λόγω απώλειας συγχρονισμού των Powerplugs, ή των WiFi Extenders, απενεργοποίησης ή μεταφοράς ενός αποκωδικοποιητή σε άλλο χώρο) τότε ο/οι αποκωδικοποιητής/ές που έχει/ουν σταματήσει να επικοινωνούν με τους υπόλοιπους μπαίνουν σε κατάσταση «**Αδυναμίας Επικοινωνίας**» (κίτρινη ένδειξη).

● **Διακοπή Λειτουργίας**

Αν η επικοινωνία μεταξύ των αποκωδικοποιητών διακοπεί για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα ή υπάρχει μακροχρόνια διακοπή της σύνδεσης με το Internet, τότε η λειτουργία **όλων των αποκωδικοποιητών** διακόπεται και δεν είναι δυνατή η προβολή οποιασδήποτε μορφής περιεχομένου. Για να αποκατασταθεί η λειτουργία των αποκωδικοποιητών, θα πρέπει να αποκατασταθεί η μεταξύ τους σύνδεση ή / και η σύνδεση με το Internet αντίστοιχα.

Επιπλέον, μέσα από το μενού **Ρυθμίσεις / Σύστημα / Κατάσταση MULTIRoom** υπάρχει η δυνατότητα να **αλλάξετε το όνομα του τρέχοντος αποκωδικοποιητή** και να δώσετε μία φιλική ονομασία, ώστε να αναγνωρίζετε ποιος αποκωδικοποιητής ανήκει σε κάθε δωμάτιο / σημείο. Η διαδικασία αλλαγής ονομασίας είναι απλή: πατήστε το πλήκτρο  και θα εμφανιστεί το εικονικό πληκτρολόγιο στην οθόνη όπου μπορείτε να γράψετε το όνομα της αρεσκείας σας.

Παρακάτω παρατίθενται μερικά σημεία που χρήζουν προσοχής και είναι απαραίτητο να γνωρίζετε για τη λειτουργία της υπηρεσίας:


1. Η προβολή των εγγραφών είναι προσβάσιμη μόνο στον αποκωδικοποιητή που έχετε πραγματοποιήσει την Εγγραφή.
2. Όλοι οι αποκωδικοποιητές έχουν πρόσβαση στην ίδια λίστα καναλιών με εξαίρεση τα ελεύθερα δορυφορικά και τα επίγεια ψηφιακά κανάλια, τα οποία ορίζονται ανεξάρτητα σε κάθε αποκωδικοποιητή.

5.4.7. Επανεκκίνηση

Μπορείτε να επανεκκινήσετε τον αποκωδικοποιητή σας επιλέγοντας **Ρυθμίσεις / Επανεκκίνηση**.

5.4.8. Επαναφορά

Εφόσον σας ζητηθεί από την Εξυπηρέτηση Πελατών, μέσα από το μενού **Ρυθμίσεις / Επαναφορά / Επαναφορά Ρυθμίσεων** μπορείτε να επαναφέρετε τον αποκωδικοποιητή στις εργοστασιακές του ρυθμίσεις. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο μενού αυτό, θα χρειαστεί να εισαγάγετε τον Κωδικό PIN της συνδρομητικής κάρτας, όπως και κατά την αρχική ενεργοποίηση του αποκωδικοποιητή.

Επίσης, μπορείτε να διαμορφώσετε τον σκληρό δίσκο σας επιλέγοντας το μενού **Ρυθμίσεις / Επαναφορά / Διαμόρφωση** και πατώντας το πλήκτρο .

5.5. Λογαριασμός

5.5.1. Δικαιώματα Χρηστών

Ο Διαχειριστής (Admin) του λογαριασμού μπορεί μέσα από το μενού **Διαχείριση Δικαιωμάτων**:

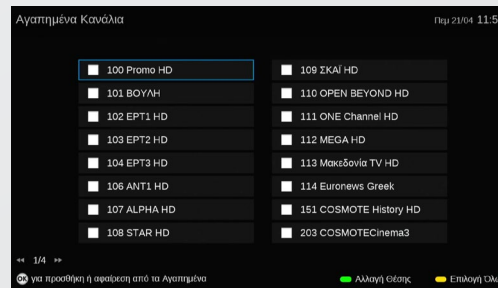
- Να αλλάξει τον Κωδικό PIN της Συνδρομητικής Κάρτας επιλέγοντας «Αλλαγή Κωδικού Κάρτας». Ο Κωδικός PIN της Συνδρομητικής Κάρτας αποτελείται από 4-12 αριθμητικά ψηφία και χρησιμοποιείται στην COSMOTE TV για την πρόσβαση σε «κλειδωμένα» κανάλια και για την αλλαγή του επιπέδου Γονικού Ελέγχου.
- Να ορίσει το επιτρεπόμενο επίπεδο καταλληλότητας των προγραμμάτων, ανάλογα με το προφίλ και την ηλικία του Χρήστη, επιλέγοντας αρχικά «Γονικός Έλεγχος» και στη συνέχεια το επιθυμητό επίπεδο γονικού ελέγχου. Το προεπιλεγμένο επίπεδο γονικού ελέγχου είναι «**Κατάλληλο για άνω των 16 ετών**».
- Να κλειδώσει συγκεκριμένα κανάλια ή συγκεκριμένες κατηγορίες καναλιών επιλέγοντας «**Κανάλια**». Για την προβολή κάποιου «κλειδωμένου» καναλιού θα πρέπει ο Χρήστης να εισαγάγει τον κωδικό PIN του.

5.5.2. Αγαπημένα Κανάλια

Μπορείτε να προσθέσετε και να διαχειριστείτε τα αγαπημένα κανάλια σας μέσα από το μενού **Λογαριασμός / Αγαπημένα Κανάλια**. Με το πλήκτρο **OK** μπορείτε να επιλέξετε ποια κανάλια από τη λίστα θα προσθέσετε ή θα αφαιρέσετε από τα Αγαπημένα σας. Επίσης, μπορείτε να επιλέξετε όλα τα κανάλια που εμφανίζονται σε κάθε σελίδα πατώντας το πλήκτρο **OK**. Έχετε τη δυνατότητα να πλοηγηθείτε στην επόμενη ή την προηγούμενη σελίδα καναλιών με τα πλήκτρα **▶▶** ή **◀◀**.

Ο μέγιστος αριθμός αγαπημένων καναλιών που μπορείτε να αποθηκεύσετε είναι πενήντα (50).

Για να αλλάξετε τη θέση ενός αγαπημένου καναλιού, πατήστε το πλήκτρο **OK**, επιλέξτε το αγαπημένο κανάλι που επιθυμείτε να μεταφέρετε σε μια άλλη θέση πατώντας **OK**, πλοηγηθείτε με τα βελάκια στη θέση που θέλετε να το μεταφέρετε, και πατήστε **OK** ξανά. Για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές, πατήστε το πλήκτρο **OK**.



5.5.2.1. Πλοήγηση μόνο στα Αγαπημένα Κανάλια

Για να ενεργοποιήσετε τη δυνατότητα πλοήγησης (zapping) μόνο μέσα στα **Αγαπημένα Κανάλια** πατώντας τα πλήκτρα **CH +** / **CH -**, επιλέξτε από τη **Λίστα Καναλιών** ή το **Πρόγραμμα**, την κατηγορία «**Αγαπημένα**» ή απλά πατήστε το πλήκτρο **FAV** στο τηλεχειριστήριό σας και συντονιστείτε σε ένα



Αγαπημένο Κανάλι. Για να απενεργοποιήσετε τη δυνατότητα αυτήν, επιλέξτε από τη **Λίστα Καναλιών** ή το **Πρόγραμμα** μια άλλη κατηγορία καναλιών και συντονιστείτε σε ένα οποιοδήποτε κανάλι ή απλώς συντονιστείτε σε ένα κανάλι πληκτρολογώντας τον αριθμό του καναλιού στο τηλεχειριστήριό σας. Κατά την απενεργοποίηση του αποκωδικοποιητή, απενεργοποιείται επίσης και η δυνατότητα πλοήγησης μόνο μέσα στα **Αγαπημένα Κανάλια**.

5.5.3. Μηνύματα

Η COSMOTE TV έχει τη δυνατότητα να αποστέλλει ενημερωτικά μηνύματα σε όλους ή σε μεμονωμένους συνδρομητές, τα οποία αφορούν θέματα που μπορεί να τους ενδιαφέρουν (π.χ. νέες προσφορές, προσθήκες περιεχομένου), καθώς και τεχνικά θέματα (π.χ. προγραμματισμένες αναβαθμίσεις λογισμικού).

Όταν λαμβάνετε ένα νέο μήνυμα, εμφανίζεται ένα «Φακελάκι» (✉) στο πάνω μέρος της οθόνης.

Για να δείτε τα μηνύματα που σας έχουν αποσταλεί, επιλέξτε **Λογαριασμός / Μηνύματα** ή, εναλλακτικά, πατήστε το πλήκτρο με το φακελάκι στο τηλεχειριστήριό σας.

Στη λίστα των μηνυμάτων εμφανίζεται ο τίτλος και η ημερομηνία αποστολής του μηνύματος. Για να διαβάσετε ένα μήνυμα, αρκεί να το επιλέξετε και να πιάσετε **OK**. Μπορείτε να επιλέξετε ένα ή περισσότερα μηνύματα πατώντας το πλήκτρο  και να διαγράψετε οποιαδήποτε στιγμή ένα μήνυμα πατώντας το πλήκτρο .

6. Τεχνική Υποστήριξη

Για θέματα τεχνικής υποστήριξης μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.cosmote.gr ή να καλέσετε την Εξυπηρέτηση Πελατών, 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, στο τηλέφωνο 13888.

Για τη γρηγορότερη εξυπηρέτησή σας συνιστάται, κάθε φορά που καλείτε την Εξυπηρέτηση Πελατών, να έχετε διαθέσιμα το «**Αναγνωριστικό Σύνδεσης (SRN)**» ή τον «**Αριθμό Συνδρομητικής Κάρτας**», τα οποία αναγράφονται στο έντυπο με τους κωδικούς υπηρεσίας COSMOTE TV που σας παραδόθηκε μαζί με τον αποκωδικοποιητή σας. Εναλλακτικά, τον «**Αριθμό Συνδρομητικής Κάρτας**» μπορείτε να τον βρείτε στο μενού **Ρυθμίσεις / Σύστημα / Πληροφορίες / Αριθμός Κάρτας**.

7. Οδηγός Επίλυσης Προβλημάτων

7.1. Πιθανά προβλήματα

Στον παρακάτω πίνακα περιγράφονται αναλυτικά τα διαφορετικά μηνύματα που ενδέχεται να εμφανιστούν στην οθόνη σας, αναλύεται η πιθανή αιτία που προκάλεσε την εμφάνισή τους, και προτείνονται ορισμένες ενέργειες που πρέπει να ακολουθήσετε.

Κατά την επικοινωνία σας με την Εξυπηρέτηση Πελατών, είναι σημαντικό να αναφέρετε τον Κωδικό Σφάλματος που εμφανίζεται στην οθόνη σας.

Μήνυμα στην οθόνη	Πιθανή Αιτία	Προτεινόμενη Λύση
Κωδικός Σφάλματος: 1 Παρακαλώ εισαγάγετε τη συνδρομητική σας κάρτα.	Η συνδρομητική κάρτα πρόσβασης δεν είναι τοποθετημένη στην υποδοχή του αποκωδικοποιητή.	Τοποθετήστε την κάρτα πρόσβασης στην υποδοχή του αποκωδικοποιητή.
Κωδικός Σφάλματος: 2 Σφάλμα επικοινωνίας συνδρομητικής κάρτας. Παρακαλώ αφαιρέστε και επανατοποθετήστε τη συνδρομητική σας κάρτα με τη σωστή φορά.	Η συνδρομητική κάρτα πρόσβασης δεν είναι τοποθετημένη σωστά στην υποδοχή του αποκωδικοποιητή.	Αφαιρέστε και επανατοποθετήστε την κάρτα πρόσβασης στην υποδοχή του αποκωδικοποιητή με τη σωστή φορά.
	Έχετε εισαγάγει μη συμβατή κάρτα στην υποδοχή του αποκωδικοποιητή.	Τοποθετήστε αποκλειστικά τη συνδρομητική κάρτα πρόσβασης COSMOTE TV στην υποδοχή του αποκωδικοποιητή.
Κωδικός Σφάλματος: 4 Η υπηρεσία είναι κλειδωμένη.	Το πακέτο συνδρομής σας δεν περιλαμβάνει το συγκεκριμένο κανάλι.	Εάν το κανάλι περιλαμβάνεται στο πακέτο σας, επανεκκινήστε τον αποκωδικοποιητή. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών.

<p>Κωδικός Σφάλματος: 6</p> <ul style="list-style-type: none"> - Η υπηρεσία σας δεν έχει ενεργοποιηθεί ή έχει διακοπεί προσωρινά λόγω οφειλής. - Σε περίπτωση οφειλής, για άμεση επανασύνδεση, μπορείτε να την εξοφλήσετε μέσω του My COSMOTE App ή στο www.cosmote.gr. - Για νέα ενεργοποίηση ή εάν ο αποκωδικοποιητής έχει παραμείνει κλειστός για μεγάλο διάστημα, καλέστε στο 13888 ή στο 13818 για εταιρικούς πελάτες. 	<p>Η συνδρομητική κάρτα πρόσβασης δεν έχει ενεργοποιηθεί ή η συνδρομή σας έχει διακοπεί λόγω οικονομικών εκκρεμοτήτων.</p>	<p>Σε περίπτωση οφειλής μπορείτε να την εξοφλήσετε μέσω του My COSMOTE App ή στο www.cosmote.gr ή εναλλακτικά επισκεφτείτε ένα σημείο πώλησης του ομίλου OTE.</p> <p>Για νέα σύνδεση COSMOTE TV ή εάν ο αποκωδικοποιητής έχει παραμείνει κλειστός για μεγάλο διάστημα, παρακαλώ επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών για να την ενεργοποιήσετε. Κατά την επικοινωνία με την Εξυπηρέτηση Πελατών βεβαιωθείτε ότι έχετε διαθέσιμο τον «Αριθμό Συνδρομητικής Κάρτας» ή το «Αναγνωριστικό Σύνδεσης» της υπηρεσίας.</p>
<p>Κωδικός Σφάλματος: 7</p> <p>Βλάβη εξοπλισμού. Παρακαλώ επανεκκινήστε (ON / OFF) τον αποκωδικοποιητή σας. Εάν το πρόβλημα παραμένει, καλέστε το 13888.</p>	<p>Πιθανή βλάβη του αποκωδικοποιητή.</p>	<p>Επανεκκινήστε τον αποκωδικοποιητή. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών.</p>
<p>Κωδικός Σφάλματος: 11</p> <p>Παρακαλώ επανεκκινήστε (ON / OFF) τον αποκωδικοποιητή σας. Εάν το πρόβλημα παραμένει, καλέστε το 13888.</p>	<p>Πιθανό πρόβλημα του αποκωδικοποιητή ή της συνδρομητικής σας κάρτας.</p>	<p>Επανεκκινήστε τον αποκωδικοποιητή. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών.</p>
<p>Κωδικός Σφάλματος: 14</p> <p>Η συνδρομητική κάρτα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί με τον συγκεκριμένο αποκωδικοποιητή.</p>	<p>Έχετε τοποθετήσει στον αποκωδικοποιητή κάρτα πρόσβασης από άλλον αποκωδικοποιητή.</p>	<p>Τοποθετήστε στην υποδοχή του αποκωδικοποιητή τη συνδρομητική κάρτα πρόσβασης που προμηθευτήκατε με τον συγκεκριμένο αποκωδικοποιητή. Εάν δεν έχετε άλλη συνδρομητική κάρτα, καλέστε την Εξυπηρέτηση Πελατών και αναφέρετε τον αριθμό του αποκωδικοποιητή και της κάρτας πρόσβασης που αναγράφονται στο μενού Ρυθμίσεις / Σύστημα / Πληροφορίες.</p>

Μήνυμα στην οθόνι	Πιθανή Αιτία	Προτεινόμενη Λύση
<p>Απώλεια Σήματος.</p> <p>Παρακαλώ επανεκκινήστε τον αποκωδικοποιητή.</p> <p>Σε περίπτωση σφοδρής κακοκαιρίας ελέγξτε το σήμα σε λίγα λεπτά.</p> <p>Εάν το πρόβλημα παραμένει καλέστε το 13888.</p>	<p>Πρόβλημα στη σύνδεση του αποκωδικοποιητή με τη δορυφορική κεραία.</p>	<p>Ελέγξτε την καλωδίωση που συνδέει τον αποκωδικοποιητή με τη δορυφορική κεραία.</p>
	<p>Βλάβη ή απώλεια στόχευσης του δορυφορικού / επίγειου κεραιοσυστήματος.</p>	<p>Ελέγξτε το επίπεδο και την ποιότητα του σήματος. Εάν είναι χαμηλότερα από τα προβλεπόμενα όρια, επανεκκινήστε τον αποκωδικοποιητή. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών.</p>
	<p>Έχουν τροποποιηθεί οι Ρυθμίσεις Δορυφόρου σε σχέση με την αρχική παραμετροποίηση του συστήματος.</p>	<p>Επαναφέρετε τις αρχικές Ρυθμίσεις Δορυφόρου (DISEqC, Αριθμό LNB, Δορυφόρος, Τύπος LNB) σύμφωνα με τις οδηγίες εγκατάστασης και τη συνδεσμολογία του κεραιοσυστήματός σας, μέσα από το μενού Ρυθμίσεις / Ρυθμίσεις Σήματος / Ρυθμίσεις Δορυφόρου και επαναλάβετε τη διαδικασία Αναζήτησης Καναλιών.</p>
	<p>Προσωρινή απώλεια σήματος λόγω σφοδρής κακοκαιρίας ή τεχνικού προβλήματος στο σημείο μετάδοσης.</p>	<p>Ελέγξτε το επίπεδο σήματος μετά από λίγα λεπτά. Εάν το πρόβλημα παραμένει, καλέστε την Εξυπηρέτηση Πελατών.</p>

7.2 Οδηγός επίλυσης προβλημάτων

Η παρακάτω λίστα παραθέτει μερικά από τα πιο κοινά προβλήματα που ενδέχεται να αντιμετωπίσετε, αναλύει τις πιθανές αιτίες και προτείνει ορισμένες ενέργειες για την άρση της βλάβης.

Πρόβλημα	Πιθανή Αιτία	Προτεινόμενη Λύση
Οι λυχνίες (LED) στην πρόσοψη του αποκωδικοποιητή δεν ανάβουν.	Ο αποκωδικοποιητής είναι εκτός ρεύματος.	Ελέγξτε ότι το τροφοδοτικό του αποκωδικοποιητή είναι συνδεδεμένο στην παροχή ρεύματος, ότι ο ακροδέκτης του τροφοδοτικού είναι σωστά συνδεδεμένος στον αποκωδικοποιητή και ο διακόπτης τροφοδοσίας του αποκωδικοποιητή είναι στη θέση 1 (ON).
Δεν βλέπω εικόνα και ήχο στην τηλεόρασή μου.	Ο αποκωδικοποιητής είναι σε κατάσταση αναμονής (κόκκινο λαμπάκι) ή σε κατάσταση παθητικής αναμονής (πορτοκαλί λαμπάκι).	Πατήστε το πλήκτρο Standby στο τηλεχειριστήριο σας ή στον αποκωδικοποιητή σας για να προβάλετε το περιεχόμενο της υπηρεσίας COSMOTE TV.
	Η τηλεόρασή σας είναι σε λάθος πηγή.	Θέστε την τηλεόρασή σας στη σωστή πηγή μέσω του τηλεχειριστηρίου της τηλεόρασής σας.
	Έχει αποσυνδεθεί το καλώδιο που συνδέει την τηλεόραση με τον αποκωδικοποιητή.	Ελέγξτε τη συνδεσμολογία του αποκωδικοποιητή με την τηλεόραση.
Σε ορισμένα κανάλια (π.χ. COSMOTE CINEMA, COSMOTE SPORT) δεν βλέπω εικόνα και ήχο και εμφανίζεται το μήνυμα «Προστασία Πνευματικών Δικαιωμάτων (HDCP)».	Αδυναμία συγχρονισμού του αποκωδικοποιητή με την τηλεόρασή σας κατά την προβολή περιεχομένου που φέρει προστασία High Definition Digital Copy Protection (HDCP).	Επανεκκινήστε τον αποκωδικοποιητή σας ή / και την τηλεόρασή σας.
		Συνδέστε τον αποκωδικοποιητή σε μια άλλη θύρα HDMI της τηλεόρασής σας ή / και χρησιμοποιήστε άλλο καλώδιο HDMI.
		Εάν το πρόβλημα παραμένει, συνδέστε τον αποκωδικοποιητή με την τηλεόρασή σας μέσω SCART και απευθυνθείτε στον κατασκευαστή της τηλεόρασής σας για πιθανή αναβάθμιση λογισμικού.

Βλέπω εικόνα χωρίς να ακούω ήχο.	Η σίγαση ήχου είναι ενεργοποιημένη είτε στην τηλεόρασή σας είτε στον αποκωδικοποιητή σας.	Ελέγξτε τη σίγαση ήχου τόσο στον αποκωδικοποιητή όσο και στην τηλεόρασή σας.
	Η σύνδεση μεταξύ της τηλεόρασής σας και του αποκωδικοποιητή παρουσιάζει κάποιο πρόβλημα ή / και απαιτείται αλλαγή στις ρυθμίσεις ήχου της τηλεόρασής σας.	Βεβαιωθείτε ότι έχετε πραγματοποιήσει τη συνδεσμολογία του αποκωδικοποιητή και της τηλεόρασης σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης και ότι η σύνδεση των καλωδίων έχει γίνει σωστά. Ελέγξτε τις ρυθμίσεις ήχου από το μενού της τηλεόρασής σας και εάν απαιτείται επανατοποθετήστε τα καλώδια και επανεκκινήστε τον αποκωδικοποιητή και την τηλεόρασή σας.
	Σε περίπτωση σύνδεσης μέσω ηχοσυστήματος, η συνδεσμολογία μεταξύ της τηλεόρασής σας, του ηχοσυστήματος και του αποκωδικοποιητή παρουσιάζει κάποιο πρόβλημα.	Βεβαιωθείτε ότι το ηχοσύστημά σας είναι ενεργοποιημένο, ότι έχετε επιλέξει τη σωστή πηγή εξόδου ήχου και τον κατάλληλο τύπο ήχου από το μενού του αποκωδικοποιητή.
Το τηλεχειριστήριο δεν ανταποκρίνεται και δεν ανάβει η σχετική λυχνία (κόκκινο LED) του αποκωδικοποιητή όταν πατάω οποιοδήποτε πλήκτρο στο τηλεχειριστήριο.	Ο αποκωδικοποιητής είναι σε κατάσταση αναμονής ή σε κατάσταση παθητικής αναμονής.	Ενεργοποιήστε τον αποκωδικοποιητή σας πατώντας το κατάλληλο πλήκτρο στο τηλεχειριστήριο ή στην μπροστινή όψη του αποκωδικοποιητή σας.
	Κάποιο εμπόδιο παρεμβάλλεται μεταξύ του τηλεχειριστηρίου και του αποκωδικοποιητή.	Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει οπτική επαφή μεταξύ του τηλεχειριστηρίου και του αποκωδικοποιητή σας.
	Δεν ανάβει το λαμπάκι στο τηλεκοντρόλ.	Αντικαταστήστε τις μπαταρίες του τηλεχειριστηρίου σας.
Έχω ξεχάσει τον κωδικό PIN.		Εάν έχετε λογαριασμό My COSMOTE, μπορείτε να αλλάξετε το PIN σας στο www.cosmote.gr , στο μενού My COSMOTE / My TV . Εναλλακτικά, καλέστε την Εξυπηρέτηση Πελατών για την επαναφορά του κωδικού PIN.

7.3. Πιθανά προβλήματα με τη λήψη Επίγειων Ψηφιακών Καναλιών

Η παρακάτω λίστα παραθέτει μερικά από τα πιο κοινά προβλήματα που πιθανόν να αντιμετωπίσετε κατά τη σύνδεση του αποκωδικοποιητή σας με το επίγειο κεραιούσστημα και αναλύει τις προτεινόμενες λύσεις.

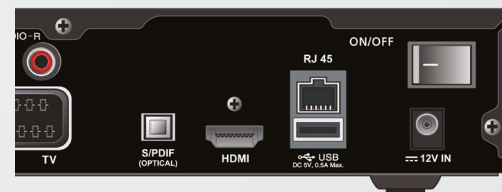
Πρόβλημα	Προτεινόμενη Λύση
Μετά την Αναζήτηση δεν εμφανίζεται κανένα επίγειο κανάλι.	<p>Μεταβείτε στο μενού Ρυθμίσεις / Ρυθμίσεις Σήματος / Επίγεια Ψηφιακά Κανάλια / Προβολή Καναλιών και βεβαιωθείτε ότι έχετε αποθηκεύσει τα κανάλια που επιλέξατε κατά τη διαδικασία της Αναζήτησης. Εάν δεν εμφανίζεται κάποιο κανάλι, επαναλάβετε τη διαδικασία Αναζήτησης Καναλιών.</p> <p>Βεβαιωθείτε ότι στην περιοχή σας υπάρχει δυνατότητα λήψης επίγειων ψηφιακών καναλιών συνδέοντας το επίγειο κεραιούσστημα σε κάποιον άλλο επίγειο ψηφιακό δέκτη ή απευθείας στην τηλεόρασή σας εάν διαθέτει ενσωματωμένο ψηφιακό (DVB-T) δέκτη.</p>
Ενώ έβλεπα, δεν έχω πλέον εικόνα στα επίγεια τηλεοπτικά κανάλια.	<p>Ελέγξτε τη συνδεσμολογία του αποκωδικοποιητή με το επίγειο κεραιούσστημά σας.</p> <p>Ελέγξτε την ποιότητα λήψης από το επίγειο κεραιούσστημά σας σε άλλο δέκτη, εφόσον διαθέτετε.</p> <p>Απενεργοποιήστε τον αποκωδικοποιητή σας και αποσυνδέστε το καλώδιο του επίγειου ψηφιακού κεραιούσστημάς σας. Επανασυνδέστε το καλώδιο και ενεργοποιήστε εκ νέου τον αποκωδικοποιητή σας και επαναλάβετε τη διαδικασία Αναζήτησης Επίγειων Ψηφιακών Καναλιών. Αν το πρόβλημα παραμένει τότε ελέγξτε την ποιότητα λήψης του επίγειου ψηφιακού σήματος συνδέοντας το επίγειο κεραιούσστημα σε κάποιον άλλο επίγειο ψηφιακό δέκτη ή απευθείας στην τηλεόρασή σας εάν διαθέτει ενσωματωμένο ψηφιακό δέκτη (DVB-T). Επίσης θα πρέπει να ελέγξετε το επίγειο κεραιούσστημά σας με τη βοήθεια κάποιου τεχνικού.</p>
Η εικόνα σε ένα ή περισσότερα επίγεια κανάλια εμφανίζεται με «σπασίματα».	<p>Συντονιστείτε σε ένα επίγειο κανάλι και μεταβείτε στο μενού Σύστημα / Έλεγχος Σήματος και ελέγξτε την Ισχύ και την Ποιότητα Σήματος του συγκεκριμένου καναλιού. Εάν η Ποιότητα Σήματος είναι πολύ χαμηλή (<30%), ελέγξτε το επίγειο κεραιούσστημά σας με τη βοήθεια κάποιου τεχνικού.</p>
Δεν βλέπω πληροφορίες προγράμματος σε συγκεκριμένα κανάλια.	<p>Συντονιστείτε στο συγκεκριμένο κανάλι και εντός ολίγου θα ενημερωθούν οι πληροφορίες προγράμματος, εφόσον διατίθενται από τον πάροχο περιεχομένου.</p>

8. Παράρτημα

8.1. Σύνδεση Εξωτερικού Σκληρού Δίσκου

Στην περίπτωση που το μοντέλο του αποκωδικοποιητή που διαθέτετε δεν έχει ενσωματωμένο σκληρό δίσκο, έχετε τη δυνατότητα να συνδέσετε στη θύρα του αποκωδικοποιητή σας ένα εξωτερικό αποθηκευτικό μέσο (π.χ. σκληρό δίσκο) κατάλληλων προδιαγραφών ώστε να:

- Κάνετε εγγραφή των αγαπημένων προγραμμάτων σας.
- Παγώσετε τη ζωντανή ροή του προγράμματος έως και δύο (2) ώρες.
- Χρησιμοποιήσετε τα πλήκτρα προβολής (FFW/RW/SKIP/PLAY/STOP/PAUSE) σε οποιοδήποτε αποθηκευμένο περιεχόμενο.



Θα πρέπει να σημειωθεί ότι ο αποκωδικοποιητής επιτρέπει την ταυτόχρονη εγγραφή ενός (1) μόνο προγράμματος στο εξωτερικό αποθηκευτικό μέσο.

Για να χρησιμοποιήσετε το εξωτερικό αποθηκευτικό μέσο, θα πρέπει πρώτα να το διαμορφώσετε (format), επιλέγοντας «**Διαμόρφωση Δίσκου**». Εναλλακτικά, μπορείτε να το διαμορφώσετε οποιαδήποτε στιγμή επιλέγοντας από το μενού **Ρυθμίσεις / Επαναφορά / Διαμόρφωση Δίσκου**.

ΠΡΟΣΟΧΗ!

Κατά τη διαμόρφωση του αποθηκευτικού μέσου θα διαγραφεί οποιοδήποτε περιεχόμενο έχετε ήδη αποθηκευμένο. Μετά τη διαμόρφωση, το αποθηκευμένο περιεχόμενο είναι προσπελάσιμο μόνο από τον συγκεκριμένο αποκωδικοποιητή και παραμένει διαθέσιμο σύμφωνα με τους όρους χρήσης του περιεχομένου. Εφόσον συνδέσετε κάποιο νέο αποθηκευτικό μέσο στον αποκωδικοποιητή σας, η σύνδεση με τον προηγούμενο σκληρό δίσκο καθώς και η χρήση του περιεχομένου του δεν είναι πλέον δυνατή.

Για την ασφαλή εγκατάσταση και απομάκρυνση του αποθηκευτικού μέσου από τον αποκωδικοποιητή θα πρέπει πρώτα να απενεργοποιήσετε τον αποκωδικοποιητή ή να τον θέσετε σε κατάσταση παθητικής αναμονής. Για να χρησιμοποιήσετε το συγκεκριμένο αποθηκευτικό μέσο σε άλλη συσκευή θα πρέπει να το διαμορφώσετε ξανά.

Το αποθηκευτικό μέσο θα πρέπει να έχει χωρητικότητα από 160 GB έως 2 TB και να είναι έκδοσης USB 2.0 ή νεότερης, με παροχή DC 5V / 0,5A. Ενημερωθείτε από την ιστοσελίδα της COSMOTE για τα προτεινόμενα μοντέλα.

8.2. Εγκατάσταση Κεραιοσυστήματος

Για την επιτυχή εγκατάσταση του κεραιοσυστήματος απαιτείται, ιδανικά, οπτική επαφή χωρίς εμπόδια προς τη νότια-νοτιανατολική κατεύθυνση, αποφυγή κινητών εμποδίων (π.χ. δέντρα) και πηγών θορύβου (π.χ. συστήματα κλιματισμού, ηλιακοί θερμοσίφωνες), σωστή στερέωση, καθώς και κατάλληλη στόχευση. Συγκεκριμένα, για τη στόχευση του κεραιοσυστήματος θα πρέπει να ρυθμιστούν οι παρακάτω γωνίες λήψης ανάλογα με τη γεωγραφική θέση της εγκατάστασης:

- Αζιμούθιο (Azimuth)
- Γωνία Ανύψωσης (Elevation)
- Πόλωση (Skew)

Παρακάτω, μπορείτε να δείτε ενδεικτικά τις παραμέτρους στόχευσης για την Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη, ενώ για οποιαδήποτε άλλη περιοχή της Ελλάδας, μπορείτε να συμβουλευτείτε σχετικές ιστοσελίδες (π.χ. <http://www.satsig.net/maps/lat-long-finder.htm>).

ΑΘΗΝΑ

- Αζιμούθιο (Azimuth) = 199,38°
- Γωνία Ανύψωσης (Elevation) = 43,4°
- Πόλωση (Skew) = 18°

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

- Αζιμούθιο (Azimuth) = 196,96°
- Γωνία Ανύψωσης (Elevation) = 40,9°
- Πόλωση (Skew) = 15,7°

Για την καλύτερη στόχευση της κεραίας και τον συντονισμό της υπηρεσίας, συνιστάται η χρήση εξειδικευμένου οργάνου (πεδιόμετρου). Η μετάδοση των καναλιών της COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου γίνεται στις συχνότητες 11.843 MHz με κάθετη πόλωση και 12.054, 12.169, 12.207, 12.284, 12.399, 12.475, 11.938 MHz με οριζόντια πόλωση, διαμόρφωση DVB-S2 / 8PSK, ρυθμό μετάδοσης 27.500 Msymb/s και FEC 3/5 ή 2/3.

Όπως έχει αναφερθεί, ο αποκωδικοποιητής μπορεί να υποστηρίξει ταυτόχρονα περισσότερα από ένα δορυφορικά κεραιοσυστήματα, επιτρέποντας τη λήψη καναλιών από άλλους δορυφόρους (π.χ. HOTBIRD, ASTRA) μέσω πολυδιακοπών ή διακοπών τύπου DiSEqC. Με τον τρόπο αυτόν, οι χρήστες που έχουν κεντρική δορυφορική εγκατάσταση ή έχουν εγκατεστημένη άλλη δορυφορική συνδρομητική υπηρεσία, μπορούν να χρησιμοποιήσουν την υπάρχουσα καλωδίωση για τη λήψη όλων των «μπουκέτων».

Στις παραπάνω περιπτώσεις, απαιτείται η εγκατάσταση διακοπών τύπου DiSEqC ή πολυδιακόπτη κατάλληλου τύπου και διαστάσεων, ανάλογα με τις απαιτήσεις του κάθε χρήστη. Στην περίπτωση που χρησιμοποιηθεί πολυδιακόπτης, θα πρέπει κατά γενική πρακτική να αντικατασταθεί ο μεταλλάκτης θορύβου (LNB) με LNB τύπου QUATRO.

Εκτός από την υλοποίηση της απαιτούμενης συνδεσμολογίας, απαιτείται να γίνει και η σχετική παραμετροποίηση στο μενού της COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου, ώστε να επιτευχθεί ο συντονισμός με όλα τα διαθέσιμα κεραιοσυστήματα. Συγκεκριμένα, κατά την αρχική παραμετροποίηση στο «ΒΗΜΑ 1», θα πρέπει να ορίσουμε τον αριθμό των LNB και την αντίστοιχη θύρα του διακόπτη DiSEqC στην οποία έχουμε συνδέσει κάθε δορυφόρο. Οι ίδιες επιλογές ισχύουν και στην περίπτωση χρήσης πολυδιακόπτη.

8.3. Εγκατάσταση Power Line Adapter, WiFi Extender και USB WiFi Adapter

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να έχετε την υπηρεσία Multiroom ή να χρησιμοποιήσετε το smart remote control και ο χώρος σας δεν σας επιτρέπει να συνδέσετε το router με τον αποκωδικοποιητή απευθείας μέσω καλωδίωσης Ethernet (π.χ. λόγω μεγάλης απόστασης), μπορείτε να προμηθευτείτε ειδικούς προσαρμογείς που επιτρέπουν τη σύνδεση των δύο συσκευών μέσω του ηλεκτρικού δικτύου του σπιτιού σας (Power Line Adapters), είτε ασύρματα (WiFi Extenders και USB WiFi Adapters).

Υπάρχουν συγκεκριμένα μοντέλα προσαρμογών τα οποία είναι συμβατά με τη λειτουργία των αποκωδικοποιητών COSMOTE TV τα οποία μπορείτε να προμηθευτείτε από τα σημεία πώλησης του ομίλου ΟΤΕ ή τους εξουσιοδοτημένους τεχνικούς.

Σε περίπτωση εγκατάστασης των ειδικών προσαρμογών ο ΟΤΕ δεν μπορεί να εγγυηθεί την απρόσκοπτη λειτουργία της υπηρεσίας, καθώς η ποιότητα της διασύνδεσης εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την ποιότητα της ηλεκτρικής καλωδίωσης ή τη διαρρύθμιση του χώρου σας.

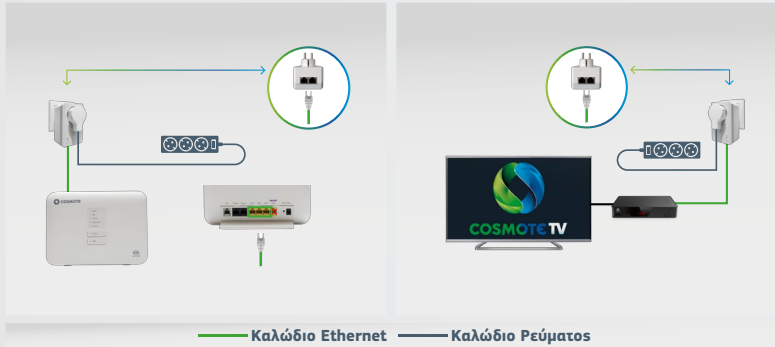
Τα διαγράμματα στην επόμενη σελίδα απεικονίζουν τη συνδεσμολογία του router με τον αποκωδικοποιητή με τη χρήση Power Line Adapters ή WiFi Extenders, καθώς και η συνδεσμολογία μέσω του USB WiFi Adapter.

Αναλυτικές οδηγίες συνδεσμολογίας θα βρείτε στο www.cosmote.gr / Υποστήριξη Συσκευών / Αποκωδικοποιητές Cosmote TV.

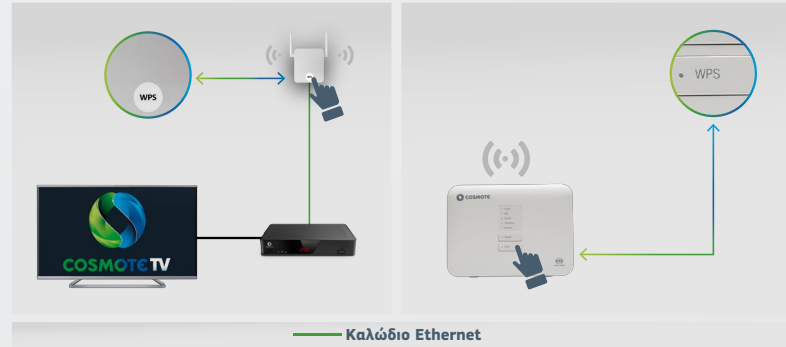
Σημείωση

Η χρήση του USB WiFi Adapter συνίσταται εφόσον ο αποκωδικοποιητής και το router σας είναι στο ίδιο δωμάτιο αλλά δε δύναται να γίνει η χρήση καλωδίου Ethernet.

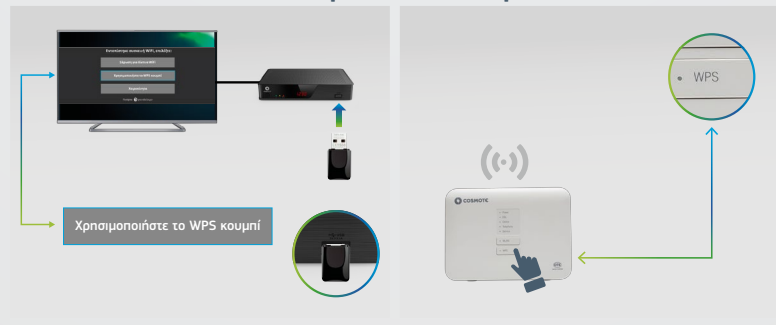
Σύνδεση με Power Line Adapters



Σύνδεση με WiFi Extenders



Σύνδεση με USB WiFi Adapter



8.5. Όροι Εκμίσθωσης Τερματικού Εξοπλισμού COSMOTE TV

1. Οι παρόντες όροι ισχύουν για το διάστημα κατά το οποίο βρίσκεται σε ισχύ η σύμβαση μεταξύ του Συνδρομητή και του ΟΤΕ για την παροχή της Υπηρεσίας (στο εξής «Σύμβαση Συνδρομητή»).
2. Ο παρών Τερματικός Εξοπλισμός ΟΤΕ (αποκωδικοποιητής και συνδρομητική κάρτα) παρέχεται στον Συνδρομητή για τη λήψη της Υπηρεσίας, είναι σύμφωνος με τα τεχνικά χαρακτηριστικά του δικτύου του ΟΤΕ και με εγγύηση καλής λειτουργίας για όσο διάστημα βρίσκεται σε ισχύ η Σύμβαση Συνδρομητή.
3. Ο παρών Τερματικός Εξοπλισμός ΟΤΕ εγκαθίσταται στο χώρο του Συνδρομητή και παραμένει πάντα στην κυριότητα του ΟΤΕ. Η χρήση του Τερματικού Εξοπλισμού παραχωρείται στο Συνδρομητή έναντι μηνιαίου μισθώματος, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα επίσημο τιμοκατάλογο του ΟΤΕ, που δημοσιεύεται στον διαδικτυακό τόπο του ΟΤΕ (www.cosmote.gr) αποκλειστικά για την παροχή της Υπηρεσίας.
4. Απαγορεύεται ρητά η υπεκμίσθωση του Τερματικού Εξοπλισμού ή η καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρηση της χρήσης του σε τρίτους. Η συντήρηση του Τερματικού Εξοπλισμού ΟΤΕ πραγματοποιείται αποκλειστικά από τον ΟΤΕ και τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες του.
5. Ο Συνδρομητής οφείλει να μην επεμβαίνει στον Τερματικό Εξοπλισμό ΟΤΕ. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του Τερματικού Εξοπλισμού ΟΤΕ πραγματοποιείται από τον ΟΤΕ και τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες του.
6. Ο Τερματικός Εξοπλισμός ΟΤΕ θα βρίσκεται σε εγγύηση καλής λειτουργίας για όσο διάστημα ισχύει η Σύμβαση Συνδρομητή. Σε περίπτωση βλάβης ή καταστροφής του Τερματικού Εξοπλισμού ΟΤΕ που οφείλεται σε πράξη ή / και παράλειψη του Συνδρομητή, εξαιρουμένης της συνήθους φθοράς χρήσης, ο Συνδρομητής επιβαρύνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα επίσημο τιμοκατάλογο του ΟΤΕ.
7. Με τη λύση ή λήξη ισχύος της Σύμβασης Συνδρομητή, ο Τερματικός Εξοπλισμός ΟΤΕ επιστρέφεται στον ΟΤΕ με επιμέλεια και με χρέωση του Συνδρομητή στο σημείο που θα του υποδειχθεί μετά από τηλεφωνική επικοινωνία με τον αριθμό 13888 εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών και στην κατάσταση που τον παρέλαβε από τον ΟΤΕ, μαζί με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την εγκατάσταση (τροφοδοτικό, καλώδια, τηλεκοντρόλ κ.λπ.), εξαιρουμένης της συνήθους φθοράς χρήσης. Σε περίπτωση φθοράς πέραν της συνήθους, καταστροφής ή απώλειας του Τερματικού Εξοπλισμού, ή απώλειας των παρελκομένων, ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με το ποσό που ορίζεται στον επίσημο τιμοκατάλογο του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ δύναται να συμψηφίσει το ποσό αυτό με τυχόν προκαταβληθέντα από τον Συνδρομητή τέλη της Υπηρεσίας.
8. Σε περίπτωση υπαναχώρησης, ο Συνδρομητής οφείλει να επιστρέψει τον Εξοπλισμό σε άθικτη και κλειστή συσκευασία, άλλως επιβαρύνεται με την αξία του Τερματικού Εξοπλισμού, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ δύναται να συμψηφίσει το ποσό αυτό με τυχόν προκαταβληθέντα από το Συνδρομητή τέλη της Υπηρεσίας.
9. Η αποκατάσταση βλαβών του Τερματικού Εξοπλισμού ΟΤΕ κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Συνδρομητή καθώς και η συντήρησή του θα γίνονται αποκλειστικά από τον ΟΤΕ και τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες του. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού ή των εξουσιοδοτημένων συνεργατών του ΟΤΕ για πραγματοποίηση ελέγχου ή και αποκατάσταση βλάβης στο χώρο όπου βρίσκεται εγκατεστημένος ο Εξοπλισμός.
10. Σε περίπτωση διακοπής στη λειτουργία της Υπηρεσίας που οφείλεται σε εσφαλμένη επέμβαση στην εγκατάσταση ή τη ρύθμιση του Τερματικού Εξοπλισμού από τον Συνδρομητή, ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για το χρονικό διάστημα διακοπής της Υπηρεσίας μέχρι την άρση / αποκατάσταση της βλάβης ή των ασφαμάτων εγκατάστασης.
11. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης στον Τερματικό Εξοπλισμό του Συνδρομητή με σκοπό τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης, αναβάθμισης, επιδιόρθωσης τεχνικών δυσλειτουργιών, σε περιπτώσεις βλαβών και για σκοπούς ελέγχου για την αποκατάσταση της βλάβης, εφόσον η βλάβη αυτή μπορεί να αρθεί με αυτόν τον τρόπο, ή άλλων προβλημάτων και για κάθε άλλη αιτία απαραίτητη για την καλή λειτουργία της Υπηρεσίας.



COSMOTE

Ένας κόσμος, καλύτερος για όλους.



ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ