

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	3
Τέλος σύνδεσης ή εξωτερικής μεταφοράς τηλεφωνικής γραμμής:	3
Τέλος σύνδεσης τηλεφωνικής γραμμής που επιστρέφει από άλλο δίκτυο (επιστροφή βρόχου με διατήρηση αριθμού) στο δίκτυο του ΟΤΕ:	3
Διατήρηση αριθμού από μεταφορά τηλεφωνικής γραμμής (εσωτερική φορητότητα) εντός του ιδίου κομβικού κέντρου	3
Βασικά μηνιαία τέλη (*).....	3
Τέλος Μονάδας Χρέωσης (Μ.Χ.) τηλεφωνικών συνδιαλέξεων :	3
Τέλη τηλεφωνικών συνδιαλέξεων	3
Τέλος απομακρυσμένου συνδρομητή.	4
Τέλος διαχείρισης προσωρινών τηλεφωνικών γραμμών.	4
Τέλος αλλαγής αριθμού κλήσεως κύριας τηλεφ. γραμμής με αίτηση του συνδρομητή:	4
Τέλος μεταβίβασης τηλεφωνικής γραμμής λόγω εκχώρησης - μεταβολής – αναγνώρισης :	4
Τέλη χρησιμοποιήσεως συσκευής καταγραφής των συνδιαλέξεων.	4
Μηνιαίο τέλος για μη ανακοινώσιμες τηλεφωνικές γραμμές :	5
Τέλος για την αποκατάσταση διακοπής τηλεφωνικής γραμμής (επανασύνδεση) :	5
Τέλος Πληροφορίας χρέωσης κλήσεων τηλεφωνικής γραμμής πριν την έκδοση λογαριασμού :	5
Τέλος έγγραφης ειδοποίησης συνδρομητή για τη διακοπή της τηλεφωνικής του γραμμής λόγω μη εξόφλησης τηλεφωνικού λογαριασμού :	5
Τέλος παροχής ηχογραφημένων πληροφοριών με αίτηση του συνδρομητή (κλησιδέκτης).	5
Κλήσεις προς ολιγοψήφιους ΟΤΕ για παροχή πληροφοριών/υπηρεσιών από τα οργανωμένα Πληροφοριοδοτικά Κέντρα του ΟΤΕ και κλήσεις για ολιγοψήφιους αριθμούς έκτακτης ανάγκης αναλυτικά ως οι κατωτέρω πίνακες (*).....	5
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤ - Κλήσεις από τηλεφωνικές γραμμές προς ολιγοψήφιους αριθμούς σειρών 10,11, (πλήν 118XX), 15, 181XX-183XX & 18855 δικτύου ΟΤΕ. (*).....	8
Δείκτες τελών	10
Μηνιαίο τέλος αποστολής παλμών χρέωσης 16KHz, ανά γραμμή:	10
Ωρομίσθιο εργασιών.	10
Διάθεση υλικών – εκτέλεση εργασιών σε βάρος συνδρομητών τηλεφωνικών γραμμών	11
Τέλος κατασκευής τηλεπ. υποδομής ανά μέτρο δικτύου.....	11
Τέλη πρόσθετων εγκαταστάσεων.	11
Τέλη επιχειρησιακών συστημάτων (Ι.Τ.Κ.).....	11
Τέλη σύνδεσης, μεταφοράς και μετάξευξης Ιδιωτικών Τηλεφωνικών Κέντρων συστήματος Διεπιλογής (CAS-2 BIT).....	11
Βασικά μηνιαία τέλη Ιδιωτικών Τηλεφωνικών Κέντρων με το σύστημα Διεπιλογής.	12
Τέλη συμπληρωματικών υπηρεσιών και ευκολιών που παρέχονται στους συνδρομητές των ψηφιακών κέντρων.	12
Τέλη τηλεφωνικών γραμμών συνδέσεων με ολιγοψήφιο αριθμό κλήσεως.	14
Τέλη εργασιών για αποκατάσταση βλάβης τηλεφωνικής συσκευής προμηθευμένης από τον ΟΤΕ ή αντικατάστασης τηλεφωνικής συσκευής με καινούργια συσκευή ΟΤΕ ή επισκευής – τοποθέτησης τηλεφωνικής πρίζας	14
Τέλος ανά άσκοπη μετάβαση με υπαιτιότητα του συνδρομητή.....	15
Ετήσια συνδρομή συλλεκτών τηλεκαρτών.	15
Πώληση - εκμίσθωση επιτραπέζιων καρτοτηλεφώνων.	15
Υπηρεσίες Νοήμονος Δικτύου (Ι.Ν.) και INTERNATIONAL FREEPHONE	15
Υπηρεσία τηλεψηφοφορίας (Televoting).....	17
Τέλη υπηρεσίας Τηλεηχοπληροφόρησης (AUDIOTEX).....	17
Τέλη χρήσης PREMIUM RATE – IN (*)	18
Τέλη επικοινωνίας για κλήσεις προς τους μη γεωγραφικούς αριθμούς σειρών 806, 812 και 825 ΟΤΕ.	18
Τέλη επικοινωνίας για κλήσεις προς τους μη γεωγραφικούς αριθμούς σειρών 850 και 875 ΟΤΕ.....	19
Κλήσεις πρόσβασης στο διαδίκτυο (Internet) με χρήση Ενιαίου Πανελλαδικού Αριθμού Κλήσης (ΕΠΑΚ) ή Περιφερειακού Αριθμού Κλήσης (ΠΕΑΚ) (*).....	19
Υπηρεσία Τηλεφωνητή	20
ALERT.....	21
Κλήσεις από τηλεφωνικές γραμμές προς τερματικά TETRA/OTELink (*).....	21

Υπηρεσία Internet Pay as you go (*)	22
Η χρέωση για κλήσεις από τηλεφωνικές γραμμές προς τον πανελλαδικό αριθμό 8962 000 222 για πρόσβαση και λήψη περιεχομένου υπηρεσιών διαδικτύου /Internet χωρίς συνδρομή και τέλη χρήσης ΕΠΑΚ είναι :	22
Η χρέωση του καλούντα για Κλήσεις προς το Γραφείο τεχνικής υποστήριξης, με κλήση του αριθμού μεριζόμενης χρέωσης 801 11 97222, που θα λειτουργεί σε 24ωρη βάση, είναι:	22

Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΝΑ ΠΛΗΡΩΣΕΙ ΕΑΝ ΔΕΝ ΛΑΒΕΙ ΤΟ ΝΟΜΙΜΟ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ (ΑΠΟΔΕΙΞΗ - ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ)

Οι τελικές τιμές του Τιμοκαταλόγου συμπεριλαμβάνουν α) το Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) του άρθρου 55 του Ν.4389/2016, το οποίο υπολογίζεται ως ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί των αρχικών τιμών και β) το Φόρο Προστιθέμενης Αξίας 24%. Οι Υπηρεσίες που επισημαίνονται εντός του Τιμοκαταλόγου με αστερίσκο (*) υπόκεινται σε αυτό το Τέλος.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

Α.Α.	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΙΜΕΣ σε EURO	
		ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (με ΦΠΑ 24% και ΤΣΣΤ 5% όπου επιβάλλεται *)
1.	Τέλος σύνδεσης ή εξωτερικής μεταφοράς τηλεφωνικής γραμμής: (Αν στον ίδιο χώρο λειτουργεί και άλλη Τ.Γ. δικτύου ΟΤΕ δεν καταβάλλεται τέλος)	29,34 €	36,38 €
2.	Τέλος σύνδεσης τηλεφωνικής γραμμής που επιστρέφει από άλλο δίκτυο (επιστροφή βρόχου με διατήρηση αριθμού) στο δίκτυο του ΟΤΕ:	25,39 €	31,48 €
3.	Διατήρηση αριθμού από μεταφορά τηλεφωνικής γραμμής (εσωτερική φορητότητα) εντός του ιδίου κομβικού κέντρου . (Το τέλος αυτό εισπράττεται πέραν του τέλους μεταφοράς της τηλεφωνικής γραμμής, ανεξάρτητα αν στον ίδιο χώρο λειτουργεί και άλλη τηλεφωνική γραμμή)	10,00 €	12,40 €
4.	Βασικά μηνιαία τέλη (*)		
4.1.	Βασικό μηνιαίο τέλος τηλεφωνικής γραμμής:	13,16 ¹	17,13 €
5.	Τέλος Μονάδας Χρέωσης (Μ.Χ.) τηλεφωνικών συνδιαλέξεων :	0,026 €	0,03224 €
6.	Τέλη τηλεφωνικών συνδιαλέξεων		
6.1.	Τέλη Αστικών συνδιαλέξεων δικτύου ΟΤΕ (*).		
	Δευτέρα από ώρα 00:00 έως και Σάββατο μέχρι ώρα 24:00 ▪ 0,13801152 € ανά λεπτό επικοινωνίας αρχική τιμή ή 0,1815 € ανά λεπτό επικοινωνίας τελική τιμή. Τυχόν κλάσμα του λεπτού λογίζεται ως ακέραιο λεπτό. Κυριακή από ώρα 00:00 μέχρι ώρα 24:00 ▪ 0,11500922 € ανά λεπτό επικοινωνίας αρχική τιμή ή 0,1512 € ανά λεπτό επικοινωνίας τελική τιμή. Τυχόν κλάσμα του λεπτού λογίζεται ως ακέραιο λεπτό.		
	ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ : Οι αστικές συνδιαλέξεις καθορίζονται με βάση τη θέση ή/και την απόσταση των Κο.Κ. (Κομβικών Κέντρων) καλούντος - καλούμενου και είναι : Οι συνδιαλέξεις που πραγματοποιούνται μεταξύ τηλεφωνικών γραμμών των οποίων τα Κο.Κ. βρίσκονται στον ίδιο Νομό. Οι συνδιαλέξεις που πραγματοποιούνται μεταξύ τηλεφωνικών γραμμών των οποίων τα Κο.Κ. βρίσκονται σε διαφορετικούς Νομούς αλλά η μεταξύ των Κο.Κ. απόσταση (σε ευθεία γραμμή) δεν υπερβαίνει τα 45 χιλιόμετρα.		
6.2.	Τέλη Υπεραστικών συνδιαλέξεων δικτύου ΟΤΕ (*).		
	Δευτέρα από ώρα 00:00 έως και Σάββατο μέχρι ώρα 24:00 ▪ 0,13801152 € ανά λεπτό επικοινωνίας αρχική τιμή ή 0,1815 € ανά λεπτό επικοινωνίας τελική τιμή. Τυχόν κλάσμα του λεπτού λογίζεται ως ακέραιο λεπτό. Κυριακή από ώρα 00:00 μέχρι ώρα 24:00 ▪ 0,11500922 € ανά λεπτό επικοινωνίας αρχική τιμή ή 0,1512 € ανά λεπτό επικοινωνίας τελική τιμή. Τυχόν κλάσμα του λεπτού λογίζεται ως ακέραιο λεπτό.		

¹ Ισχύς από 1-12-2017

Α.Α.	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΙΜΕΣ σε EURO	
		ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (με ΦΠΑ 24% και ΤΣΣΤ 5% όπου επιβάλλεται *)
6.3.	Τέλος παλμού χρέωσης τηλεφωνικής συνδιάλεξης από εγκαταστάσεις κοινής χρήσεως (κοινόχρηστα τηλέφωνα με Δείκτη Τελών) στο οποίο περιλαμβάνεται και ο Φ.Π.Α. :		0,05 €
6.3.1.	Οι τρίτοι που διαχειρίζονται κοινόχρηστες τηλεφωνικές γραμμές αποδίδουν στον ΟΤΕ το ανά Μ.Χ. ισχύον τέλος της παραγράφου 5.		
6.3.2.	Το ανωτέρω τέλος κοινοχρήστων γραμμών δεν εφαρμόζεται στις τηλεφωνικές γραμμές των Ξενοδοχείων όλων των κατηγοριών (συμπεριλαμβανομένων Motels, Ξενώνων, Pensions, Camping, Bungalows, Οικοτροφείων, Επιπλωμένων Διαμερισμάτων και Ενοικιαζομένων Δωματίων) με την προϋπόθεση ότι αυτά λειτουργούν με οριστική ή προσωρινή άδεια του Ε.Ο.Τ.		
7.	Τέλος απομακρυσμένου συνδρομητή. Προκειμένου για συνδρομητή τηλεφωνικής γραμμής που συνδέεται με αίτησή του προσωρινά σε άλλο Τε.Κ. με κανονική ή παρεκκλίνουσα οδό (απομακρυσμένος συνδρομητής), καταβάλλεται πρόσθετο μηνιαίο τέλος για την κατευθείαν γραμμή απόσταση του Τε.Κ. στο οποίο ανήκει και εκείνου στο οποίο συνδέεται, όσα τα μηνιαία μεταβλητά ανά Km τέλη των μισθωμένων γραμμών 64 Kbps (αστικών ή υπεραστικών)		
8.	Τέλος μεταφοράς τηλεφωνικής γραμμής μέσα στο ίδιο κτίριο:	15,40 €	19,10 €
9.	Τέλος διαχείρισης προσωρινών τηλεφωνικών γραμμών. Προσωρινές τηλεφωνικές γραμμές που εγκαθίστανται στην αλλοδαπή με φροντίδα του ΟΤΕ όσον αφορά την παραγγελία και πληρωμή των σχετικών δαπανών οφειλών στην αντίστοιχη τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία της αλλοδαπής ή αντίστροφα προσωρινές γραμμές που εγκαθίστανται στη χώρα μας με ανάλογη φροντίδα ξένης τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας, υπόκειται σε τέλος διαχείρισης ανά γραμμή ίσο με τρία (3) ωρομίσθια (παραγ. 22).	105,00 €	130,20 €
10.	Τέλος αλλαγής αριθμού κλήσεως κύριας τηλεφ. γραμμής με αίτηση του συνδρομητή:	20,08 €	24,90 €
11.	Τέλος μεταβίβασης τηλεφωνικής γραμμής λόγω εκχώρησης - μεταβολής – αναγνώρισης :	20,08 €	24,90 €
12.	Τέλη χρησιμοποίησης συσκευής καταγραφής των συνδιαλέξεων.		
12.1.	Τέλος καταγραφής στοιχείων εξερχόμενων συνδιαλέξεων .		
12.1.1.	Μέχρι πέντε (5) μέρες :	14,67 €	18,19 €
12.1.2.	Πέραν των πέντε (5) ημερών για κάθε μέρα :	1,46 €	1,81 €
12.1.3.	Τα τέλη επιστρέφονται αν διαπιστωθεί πλημμελής λειτουργία του μετρητή		

Α.Α.	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΙΜΕΣ σε EURO	
		ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (με ΦΠΑ 24% και ΤΣΣΤ 5% όπου επιβάλλεται *)
12.2.	<i>Σε περίπτωση ανάκλησης αιτήσεων για καταγραφή των συνδιαλέξεων και εφόσον οι σχετικές αιτήσεις κατατεθούν στην υπηρεσία πριν από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, επιστρέφονται όλα τα τέλη.</i>		
13.	Μηνιαίο τέλος για μη ανακοινώσιμες τηλεφωνικές γραμμές :	Ατελώς	
14.	Τέλος για την αποκατάσταση διακοπείσης τηλεφωνικής γραμμής (επανασύνδεση) :	4,07 €	5,05 €
15.	Τέλος Πληροφορίας χρέωσης κλήσεων τηλεφωνικής γραμμής πριν την έκδοση λογαριασμού :	1,46 €	1,81 €
16.	Τέλος έγγραφης ειδοποίησης συνδρομητή για τη διακοπή της τηλεφωνικής του γραμμής λόγω μη εξόφλησης τηλεφωνικού λογαριασμού :	3,22 €	3,99 €
17.	Τέλος παροχής ηχογραφημένων πληροφοριών με αίτηση του συνδρομητή (κλησιδέκτης).		
17.1.	<i>Για την παροχή της υπηρεσίας μέχρι 10 ημέρες :</i>	29,34 €	36,38 €
17.2.	<i>Για κάθε επιπλέον 10ήμερο ή κλάσμα αυτού :</i>	14,67 €	18,19 €
18.	Κλήσεις προς ολιγοψήφιους ΟΤΕ για παροχή πληροφοριών/υπηρεσιών από τα οργανωμένα Πληροφοριοδοτικά Κέντρα του ΟΤΕ και κλήσεις για ολιγοψήφιους αριθμούς έκτακτης ανάγκης, αναλυτικά ως οι κατωτέρω πίνακες (*):		

Α.Α.	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΙΜΕΣ σε EURO	
		ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (με ΦΠΑ 24% και ΤΣΣΤ 5% όπου επιβάλλεται *)
18.1.1.	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α'		

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΗΣ	ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	€/λεπτό	
14744 ¹	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΓΩΝΩΝ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ	0,556	0,72
14844 ²	ΩΡΑ ΕΛΛΑΔΟΣ	0,32	0,42
14944 ³	ΖΩΔΙΑ,ΚΤΕΟ,ΕΦΗΜΕΡΕΥΟΝΤΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ, ΦΑΡΜΑΚΕΙΑ, ΙΑΤΡΟΙ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΑ ΠΛΟΙΩΝ, ΟΛΥΜΠΙΑΚΗΣ, ΑΕΓΕΑΝ, ΟΣΕ, ΚΤΕΛ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ ΤΖΟΚΕΡ, ΛΟΤΤΟ, ΠΡΟΤΟ, ΠΡΟΠΟ, ΠΡΟΠΟΓΚΟΛ ΙΠΠΟΔΡΟΜΟΣ, ΛΑΧΕΙΟ - ΕΘΝΙΚΟ ΛΑΧΕΙΟ, ΔΕΛΤΙΟ ΚΑΙΡΟΥ, ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΙΚΗ ΡΥΠΑΝΣΗ	0,4034	0,53

18.1.2.	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Β'
---------	--------------

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΗΣ	ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	EURO ΑΝΑ ΚΛΗΣΗ	
		ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ
136	ΤΗΛΕΓΡΑΦΗΜΑΤΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ - ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ	0,078	0,102
1320	ΑΓΓΕΛΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΡΑΔΙΟΣΥΝΔΙΑΛΕΞΕΩΝ	0,026	0,034
139	ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΝΔΙΑΛΕΞΕΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ	0,078	0,102
1502	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ	0,078	0,102
1881	ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΜΕΣΗΣ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ	0,13	0,169
1299	ΑΝΤΛΗΣΗ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ VOICEMAIL	0,078	0,102

18.1.3.	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Γ'
---------	--------------

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΗΣ	ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	€/λεπτό
100	Άμεση Δράση (Αστυνομία)	Ατελώς
1014	Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας - Η Γραμμή της Αντιτρομοκρατικής	Ατελώς
10202	Όμιλος Εθελοντών κατά του Καρκίνου «ΑΓΚΑΛΙΑΖΩ»	Ατελώς

¹ Ισχύς από 17/3/2009, χρέωση ανά λεπτό. Τυχόν κλάσμα του λεπτού στρογγυλοποιείται σε ακέραιο λεπτό.

² Ισχύς από 15/4/2014, χρέωση ανά λεπτό. Τυχόν κλάσμα του λεπτού στρογγυλοποιείται σε ακέραιο λεπτό.

³ Ισχύς από 17/3/2009, χρέωση ανά λεπτό. Τυχόν κλάσμα του λεπτού στρογγυλοποιείται σε ακέραιο λεπτό.

108	Άμεση Επέμβαση Λιμενικού Σώματος	Ατελώς
1114	ΚΕΘΕΑ ΑΛΦΑ	Ατελώς
112	ΠΑΝΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΗΣ	Ατελώς
1156	Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας – Γραφείο εξαφανισθέντων ατόμων	Ατελώς
166	Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας	Ατελώς
197	Εθνικό Κέντρο Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας	Ατελώς
199	Πυροσβεστική Υπηρεσία	Ατελώς
1056	Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS	Ατελώς
11188	Αριθμός κλήσης έκτακτης ανάγκης για την επικοινωνία των πολιτών με το κέντρο διαχείρισης διαδικτυακού κινδύνου της Ελληνικής Αστυνομίας	Ατελώς
116000	Ευρωπαϊκή Ανοιχτή Τηλεφωνική Γραμμή για Αγνοούμενα Παιδιά	Ατελώς
116111	Το Χαμόγελο του Παιδιού – Πανευρωπαϊκός αριθμός	Ατελώς
1244	Αναγγελία Βλαβών Καρτοτηλεφώνων Αττικής	Ατελώς
1298	Υπηρεσία Voicemail-εκτροπή κλήσεων	Ατελώς
12485	Μητρώο 11	Ατελώς
13019	Deals for you ⁴	Ατελώς
13222	Γραμμή Help Desk	Ατελώς
13788	ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΒΛΑΒΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ ΟΤΕ	Ατελώς
13818	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΣΤΑΘΕΡΗΣ & ΚΙΝΗΤΗΣ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ	Ατελώς
13820	ΚΕΝΤΡΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ	Ατελώς
13888	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΣΤΑΘΕΡΗΣ & ΚΙΝΗΤΗΣ ΟΜΙΛΟΥ	Ατελώς

18.1.4. ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Δ' - παροχή πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και ολοκλήρωση κλήσης

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΗΣ	ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Χρέωση από ψηφιακές τηλεφωνικές γραμμές δικτύου ΟΤΕ	
		ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ
11888⁵	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ	0,9910 €/λεπτό	1,29 € ανά λεπτό

⁴ ισχύς από 1/6/2016, χρέωση για χρήση κωδικού ή υπενθύμιση κωδικού 0,4032€ ή 0,5€ με ΦΠΑ 24%

⁵ ισχύς από 15/5/2019, χρέωση ανά λεπτό. Τυχόν κλάσμα του λεπτού στρογγυλοποιείται σε ακέραιο λεπτό.

Ολοκλήρωση κλήσης μέσω του 11888 σε επιλεγμένους μη γεωγραφικούς , σε γεωγραφικούς αριθμούς εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ σε αστικό και υπεραστικό επίπεδο καθώς και σε κινητό τηλέφωνο όλων των εταιριών κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα .		0,9910 €/λεπτό	1,29 € ανά λεπτό
11822⁶	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ	0,667 €/λεπτό	0,87 € ανά λεπτό
Ολοκλήρωση κλήσης μέσω του 11822 σε γεωγραφικούς αριθμούς εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ σε αστικό και υπεραστικό επίπεδο καθώς και σε κινητό τηλέφωνο όλων των εταιριών κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα .		0,667 €/λεπτό	0,87 € ανά λεπτό
11889	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ	1,68 € ελάχιστη χρέωση για το 1 ^ο λεπτό και κατόπιν χρέωση 0,028 €/δευτ.	2,19€ ελάχιστη χρέωση για το 1ο λεπτό και κατόπιν χρέωση 0,03646 €/δευτ.

19.	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤ - Κλήσεις από τηλεφωνικές γραμμές προς ολιγοψήφιους αριθμούς σειρών 10,11, (πλήν 118XX), 15 ,181XX-183XX & 18855 δικτύου ΟΤΕ. (*) Η χρέωση για κλήσεις προς τις ανωτέρω σειρές ολιγοψήφιων αριθμών είναι ίδια με την χρέωση αστικών συνδιαλέξεων, αναλυτικά ως η παράγραφος 6.1.
20.	Κλήσεις, από τηλεφωνικές γραμμές προς <u>ολιγοψήφιους αριθμούς τρίτων σειρών 14XXX, 118XX ,19XXX ενεργοποιημένων στο δίκτυο του ΟΤΕ, αναλυτικά ως ο κατωτέρω πίνακας (*)</u>:

Ολιγοψήφιος	ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Εταιρία	Χρέωση σε €	
			ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ
11811	Παροχή πληροφοριών επαγγελματικού καταλόγου	INFOTE	0,75 € ανά λεπτό. Τυχόν κλάσμα του λεπτού λογίζεται ως ακέραιο λεπτό	0,98 € ανά λεπτό. Τυχόν κλάσμα του λεπτού λογίζεται ως ακέραιο λεπτό
11844	Παροχή Υπηρεσιών Τηλεφωνικού Καταλόγου	C Partners Connect Services EE	0,192 € το πρώτο λεπτό και μετά 1,9124 € ανά λεπτό. Τυχόν κλάσμα του λεπτού λογίζεται ως ακέραιο λεπτό	0,25 € το πρώτο λεπτό και μετά 2,49 € ανά λεπτό. Τυχόν κλάσμα του λεπτού λογίζεται ως ακέραιο λεπτό
11855	Παροχή Υπηρεσιών Τηλεφωνικού Καταλόγου	C Partners Connect Services EE	0,192 € το πρώτο λεπτό και μετά 1,9124 € ανά λεπτό. Τυχόν κλάσμα του λεπτού λογίζεται ως ακέραιο λεπτό	0,25 € το πρώτο λεπτό και μετά 2,49 € ανά λεπτό. Τυχόν κλάσμα του λεπτού λογίζεται ως ακέραιο λεπτό

⁶ ισχύς από 10/9/2012, χρέωση ανά λεπτό. Τυχόν κλάσμα του λεπτού στρογγυλοποιείται σε ακέραιο λεπτό.

			ακέραιο λεπτό	ακέραιο λεπτό
14501	παροχή πληροφοριών ιατρικού περιεχομένου	Foremed	Για κλήσεις με διάρκεια μέχρι και 60 sec, ελάχιστη χρέωση 0,75 € . Για κλήσεις με διάρκεια μεγαλύτερη των 60 sec, χρέωση 0,0125 € /sec.	Για κλήσεις με διάρκεια μέχρι και 60 sec, ελάχιστη χρέωση 0,9765€ . Για κλήσεις με διάρκεια μεγαλύτερη των 60 sec, χρέωση 0,016275 € /sec.
14535	Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης	OTE	0,40 € ανά λεπτό. Τυχόν κλάσμα του λεπτού λογίζεται ως ακέραιο λεπτό	0,521 € ανά λεπτό. Τυχόν κλάσμα του λεπτού λογίζεται ως ακέραιο λεπτό.
14541	παροχή πληροφοριών ενημέρωσης του επιβατικού κοινού Λιμένων	ΟΛΠ	0,75 € ανά λεπτό. Τυχόν κλάσμα του λεπτού λογίζεται ως ακέραιο λεπτό	0,98 € ανά λεπτό. Τυχόν κλάσμα του λεπτού λογίζεται ως ακέραιο λεπτό.
14545	Το Χαμόγελο του Παιδιού		1,85 € ανά κλήση	2,41 € ανά κλήση
14740	Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης	RIPLE COM	0,76 € ανά λεπτό. Τυχόν κλάσμα του λεπτού λογίζεται ως ακέραιο λεπτό	0,99 € ανά λεπτό. Τυχόν κλάσμα του λεπτού λογίζεται ως ακέραιο λεπτό.
14741	Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης	DATA R.C.	0,83 € ανά κλήση	1,08 € ανά κλήση
14784	Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης	OTE	0,7967 € ανά κλήση	1,04 € ανά κλήση
19801	Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης	Ελληνικό Παιδικό Χωριό	2,00 € ανά κλήση	2,60 € ανά κλήση
19802	Εθνικό Ίδρυμα Εγκαταλειμμένου Παιδιού & Άγαμης Μητέρας «Ο Άγιος Γεώργιος»		2,00 € ανά κλήση	2,60 € ανά κλήση
19803	Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες		2,00 € ανά κλήση	2,60 € ανά κλήση
19805	Μαζί για το Παιδί		2,00 € ανά κλήση	2,60 € ανά κλήση
19810	Το Χαμόγελο του Παιδιού		2,00 € ανά κλήση	2,60 € ανά κλήση
19811	Ελληνική Εταιρεία Προστασίας και Αποκατάστασης Αναπήρων Προσώπων (ΕΛΕΠΑΠ)		2,00 € ανά κλήση	2,60 € ανά κλήση
19818	ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΓΟΝΕΩΝ & ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ ΜΕ ΝΕΟΠΛΑΣΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΠΑΙΔΩΝ ΑΓΙΑ ΣΟΦΙΑ – «Η ΠΙΣΤΗ»		2,00 € ανά κλήση	2,60 € ανά κλήση

19820	ΠΑΙΔΙΚΑ ΧΩΡΙΑ SOS ΕΛΛΑΔΟΣ	2,00 € ανά κλήση	2,60 € ανά κλήση
19825	ΠΡΑΞΗ ΑΓΑΠΗΣ	2,00 € ανά κλήση	2,60 € ανά κλήση
19828	ΚΙΒΩΤΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ	2,00 € ανά κλήση	2,60 € ανά κλήση
19829	ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΓΕΝΝΗΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ – Η ΑΓΚΑΛΙΑ	2,00 € ανά κλήση	2,60 € ανά κλήση
19830	ΓΙΑΤΡΟΙ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ	2,00 € ανά κλήση	2,60 € ανά κλήση
19844	ΓΡΑΜΜΗ ΖΩΗΣ	3,00 € ανά κλήση	3,91 € ανά κλήση
19848	ΙΔΡΥΜΑ ΤΖΕΝΗ ΚΑΡΕΖΗ	2,00 € ανά κλήση	2,60 € ανά κλήση
19855	ΘΕΟΦΙΛΟΣ – ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ	2,00 € ανά κλήση	2,60 € ανά κλήση
19858	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΤΙΚΑΡΚΙΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	2,00 € ανά κλήση	2,60 € ανά κλήση
19888	ΚΙΒΩΤΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ	2,00 € ανά κλήση	2,60 € ανά κλήση

Α.Α.	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΙΜΕΣ σε EURO	
		ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (με ΦΠΑ 24% και ΤΣΣΤ 5% όπου επιβάλλεται *)
21.	Δείκτες τελών		
21.1.	<i>Μηνιαίο τέλος συντήρησης και λειτουργίας Δείκτη Τελών:</i>	0,44 €	0,55 €
21.2.	<i>Μηνιαίο μίσθωμα εκμισθούμενου Δείκτη Τελών :</i>	1,46 €	1,81 €
22.	Μηνιαίο τέλος αποστολής παλμών χρέωσης 16KHz, ανά γραμμή:	1,46 €	1,81 €
23.	Ωρομίσθιο εργασιών. Το ωρομίσθιο όλων των εργασιών που εκτελούνται από τον ΟΤΕ είτε σε βάρος των συνδρομητών είτε σε βάρος τρίτων καθορίζεται ως εξής : • Για παροχή εργασιών με απασχόληση προσωπικού ΟΤΕ εντός του κανονικού ωραρίου εργασίας ίσο με : • Για παροχή εργασιών υπερωριακά απασχολούμενου προσωπικού ΟΤΕ ίσο με : • Για παροχή εργασιών απασχολούμενου προσωπικού ΟΤΕ κατά τις Κυριακές και αργίες ίσο με : Για παροχή εργασιών απασχολούμενου προσωπικού ΟΤΕ για νυχτερινή εργασία ίσο με :	35,00 € 35,00 € 35,00 € 43,00 €	43,40 € 43,40 € 43,40 € 53,32 €

Α.Α.	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΙΜΕΣ σε EURO	
		ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (με ΦΠΑ 24% και ΤΣΣΤ 5% όπου επιβάλλεται *)
24.	Διάθεση υλικών – εκτέλεση εργασιών σε βάρος συνδρομητών τηλεφωνικών γραμμών . Για τις περιπτώσεις διαθέσεως υλικών και εκτελέσεως εργασιών σε βάρος συνδρομητών τηλεφωνικών γραμμών, οι σχετικές δαπάνες υπολογίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις του Τηλεφωνικού Κανονισμού περί πραγματικών δαπανών. Για τη χρέωση των μικρο-υλικών και αποκομμάτων των καλωδίων ή συρμάτων, υπολογίζεται επί της αξίας του καλωδίου ή σύρματος το κατωτέρω κατά περίπτωση ποσοστό		
24.1.	Ποσοστό 10% για το τμήμα μέχρι 150,00 €		
24.2.	Ποσοστό 5% για το τμήμα πέραν των 150,00 € και μέχρι 300,00 €		
24.3.	Ποσοστό 2% για το τμήμα πέραν των 300,00 €		
25.	Τέλος κατασκευής τηλεπ. υποδομής ανά μέτρο δικτύου (Δεν χρεώνονται τα πρώτα 20 μέτρα καρφωτού ή εναέριου καλωδίου, αν δεν απαιτείται τοποθέτηση στύλου. Σε περίπτωση που απαιτείται τοποθέτηση στύλου, η χρέωση θα γίνεται από το πρώτο μέτρο κατασκευής.)	9,50 €	11,78 €
26.	Τέλη πρόσθετων εγκαταστάσεων. (Σύμφωνα με τα περί προσθέτων εγκαταστάσεων οριζόμενα στον Τηλεφωνικό Κανονισμό.)		
26.1.	Για τη σύνδεση – αποσύνδεση – αντικατάσταση της συσκευής εισπράττεται η αξία ενός και μισού (1,5) ωρομισθίου, δηλαδή :	52,50 €	65,10 €
26.2.	Τα ανωτέρω τέλη της παραγράφου 24 εισπράττονται εφόσον οι σχετικές εργασίες γίνονται από τον Ο.Τ.Ε.		
27.	Τέλη επιχειρησιακών συστημάτων (Ι.Τ.Κ.)		
27.1.	Μηνιαία Τέλη Συντήρησης επιχειρησιακών συστημάτων Για κάθε Θύρα-Πόρτα (δηλαδή για κάθε Εσωτερική Σύνδεση (Ε.Σ.) και Γραμμή Κέντρου Πόλεως (Γ.Κ.Π.) του Ι.Τ.Κ. με βάση την εγκατεστημένη χωρητικότητα του καταβάλλονται μηνιαίως τέλη ίσα με :	0,94 €	1,17 €
27.2.	Λοιπά τέλη επιχειρησιακών συστημάτων.		
27.2.1.	Για τη σύνδεση - αποσύνδεση Γραμμών Κέντρου Πόλεως (Γ.Κ.Π.) από το επιχειρησιακό σύστημα καθώς και για τη τοποθέτηση - μεταφορά νέας εσωτερικής Σύνδεσης του επιχειρησιακού συστήματος σε υπάρχον εσωτερικό δίκτυο καταβάλλονται οι πραγματικές δαπάνες		
27.3.	Μισθώματα ιδιωτικού Τηλεφωνικού Κέντρου. Το μηνιαίο μίσθωμα Ι.Τ.Κ. είναι ίσο με την αξία του Ι.Τ.Κ. πολλαπλασιαζόμενη επί τον συντελεστή 0,024 .		
28.	Τέλη σύνδεσης, μεταφοράς και μετάζευξης Ιδιωτικών Τηλεφωνικών Κέντρων συστήματος Διεπιλογής (CAS-2 BIT).		
28.1.	Για τη σύνδεση Ι.Τ.Κ. με το σύστημα Διεπιλογής, ανά 30 Διεπιλογικές Γραμμές, καταβάλλεται τέλος ίσο με:	1.467,35 €	1.819,51 €
28.2.	Για τη μεταφορά διεπιλογικών γραμμών Ι.Τ.Κ., ανά 30 Διεπιλογικές Γραμμές, καταβάλλεται τέλος ίσο με:	733,67 €	909,75 €

Α.Α.	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΙΜΕΣ σε EURO	
		ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (με ΦΠΑ 24% και ΤΣΣΤ 5% όπου επιβάλλεται *)
28.3.	Καταβαλλόμενα τέλη μετάξευξης Ι.Τ.Κ. με το σύστημα Διεπιλογής στο οικείο ή σε άλλο Αστικό Κέντρο :		
28.3.1.	Με αίτηση του συνδρομητή :	733,67 €	909,75 €
28.3.2.	Με υπαιτιότητα του ΟΤΕ	Ατελώς	
28.4.	Τέλος μεταβίβασης ή μεταβολής :	146,73 €	181,95 €
29.	Βασικά μηνιαία τέλη Ιδιωτικών Τηλεφωνικών Κέντρων με το σύστημα Διεπιλογής.		
29.1.	Βασικό μηνιαίο τέλος Ιδιωτικού Τηλεφωνικού Κέντρου με το σύστημα Διεπιλογής ανά 30 Διεπιλογικές Γραμμές (*):	293,47 €	382,10 €
29.2.	Για τη λειτουργία Ιδιωτικού Τηλεφωνικού Κέντρου με το σύστημα Διεπιλογής δεν θα καταβάλλεται βασικό μηνιαίο τέλος κύριας τηλεφωνικής γραμμής ανά Διεπιλογική Γραμμή.		
29.3.	Τέλος απομακρυσμένου συνδρομητή : Προκειμένου για συνδρομητή τηλεφωνικής γραμμής με το σύστημα Διεπιλογής (CAS-2 BIT), που συνδέεται με αίτησή του προσωρινά σε άλλο Τε.Κ. με κανονική ή παρεκκλίνουσα οδό (απομακρυσμένος συνδρομητής), καταβάλλεται πρόσθετο μηνιαίο τέλος για την κατευθείαν γραμμή απόσταση του Τε.Κ. στο οποίο ανήκει και εκείνου στο οποίο συνδέεται, όσα τα μηνιαία μεταβλητά ανά Km τέλη των μισθωμένων γραμμών 2 Mbps (αστικών ή υπεραστικών).		
30.	Τέλη συμπληρωματικών υπηρεσιών και ευκολιών που παρέχονται στους συνδρομητές των ψηφιακών κέντρων. Η απενεργοποίηση ή επιβεβαίωση της ενεργοποίησης ψηφιακής πληροφορίας παρέχεται :	Ατελώς	
30.1.	Αφύπνιση		
30.1.1.	Η κάθε ενεργοποίηση χρεώνεται με :	0,032 €	0,040 €
30.1.2.	Η κλήση αφύπνισης / υπόμνησης χρεώνεται με : Η κλήση χρεώνεται ακόμα και αν δεν απαντηθεί μετά από τρεις προσπάθειες	0,129 €	0,160 €
30.2.	Αναμονή κλήσης		
30.2.1.	Η ενεργοποίηση παρέχεται :	Ατελώς	
30.2.2.	Μηνιαίο τέλος :	Ατελώς	
30.3.	Συνομιλία για Τρεις		
	Μηνιαίο τέλος :	1,17 €	1,45 €
30.4.	Εκτροπή κλήσης (άμεση, έμμεση , εκτροπή σε περίπτωση κατελημμένου). Ο καλών συνδρομητής επιβαρύνεται με τα τέλη επικοινωνίας μέχρι τον αρχικά καλούμενο συνδρομητή ενώ ο καλούμενος και χρήστης της ευκολίας εκτροπής επιβαρύνεται με τα τέλη του προωθούμενου τμήματος της κλήσης. Ο καλούμενος και χρήστης της ευκολίας δεν επιβαρύνεται με τα τέλη του προωθούμενου τμήματος της κλήσης μόνο στην περίπτωση εκτροπής της κλήσης σε σταθερό τηλέφωνο δικτύου ΟΤΕ εντός του ίδιου Κομβικού Κέντρου.		
30.4.1.	Η Ενεργοποίηση εκτροπής παρέχεται:	Ατελώς	

Α.Α.	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΙΜΕΣ σε EURO	
		ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (με ΦΠΑ 24% και ΤΣΣΤ 5% όπου επιβάλλεται *)
30.4.2.	Μηνιαίο τέλος :	Ατελώς	
30.5.	Ολοκλήρωση κλήσης (σε κατειλημμένη σύνδεση).		
30.5.1.	Η ενεργοποίηση παρέχεται :	Ατελώς	
30.5.2.	Μηνιαίο τέλος :	Ατελώς	
30.6.	Αυτόματη κλήση Η κάθε ενεργοποίηση χρεώνεται με :	0,129 €	0,160 €
30.7.	Ταχεία κλήση		
30.7.1.	Η ενεργοποίηση παρέχεται :	Ατελώς	
30.7.2.	Μηνιαίο τέλος ανεξάρτητα από τους χρησιμοποιούμενους αριθμούς	1,46 €	1,81 €
30.8.	Εντοπισμός κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων		
30.8.1.	Για χρήση μέχρι 10 μέρες καταβάλλεται τέλος ίσο με:	Ατελώς	
30.8.2.	Για χρήση πέραν των 10 ημερών και μέχρι 15 ημέρες το ανώτερο καταβάλλεται πρόσθετο ανά ημέρα τέλος ίσο με :	Ατελώς	
30.9.	Τέλη αναλυτικής χρέωσης ανά έκδοση λογαριασμού.⁴		
30.9.1.	Για την πρώτη σελίδα :	0,58 €	0,72 €
30.9.2.	Για κάθε επιπλέον σελίδα :	0,14 €	0,17 €
30.10.	Προσωρινή Φραγή Εισερχομένων Κλήσεων		
30.10.1.	Για κάθε ενεργοποίηση :	0,129 €	0,160 €
30.10.2.	Μηνιαίο τέλος :	Ατελώς	
30.11.	Φραγή εξερχόμενων κλήσεων.		
30.11.1.	Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας παρέχεται :	Ατελώς	
30.11.2.	Μηνιαίο τέλος ανά τηλεφωνική γραμμή :	3,10 €	3,84 €
30.12.	Τέλη φραγής εισερχόμενων κλήσεων. (η ενεργοποίηση γίνεται από το Κέντρο) Μηνιαίο ανά τηλεφωνική γραμμή τέλος:	2,93 €	3,63 €
30.13.	Συνοπτική σύνδεση. Η υπηρεσία παρέχεται :	Ατελώς	
30.14.	Επιλεκτική φραγή εξερχόμενων κλήσεων⁷ Ενεργοποίηση , μηνιαίο τέλος, κατάργηση υπηρεσίας Μεταβολή των παραμέτρων , ανά μεταβολή	1,00 €	1,24 €
30.15.	Τέλη για την παροχή προληπτικής καταγραφής στοιχείων συνδιαλέξεων (PMOBS & SP FILE)		
30.15.1.	Για διάρκεια διμήνου ή κλάσμα αυτού και μέχρι πέντε (5) εκτυπούμενες σελίδες καταβάλλεται τέλος ίσο με :	8,80 €	10,91 €
30.15.2.	Για κάθε επιπλέον σελίδα καταβάλλεται τέλος ίσο με:	0,88 €	1,09 €

⁴ Τα υπόψη τέλη αφορούν αναλυτικό λογαριασμό που δίνεται μετά από αίτηση του πελάτη και περιλαμβάνει ανάλυση κλήσεων πέραν εκείνης που καθορίζεται ως βασικό επίπεδο ανάλυσης χρέωσης όπως αυτή καθορίζεται στην υπ αριθ Απόφαση 588/21 ΕΕΤΤ.

⁷ Νέα υπηρεσία ισχύς από 26-2-2007

Α.Α.	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΙΜΕΣ σε EURO	
		ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (με ΦΠΑ 24% και ΤΣΣΤ 5% όπου επιβάλλεται *)
30.16.	Αναγνώριση κλήσης (CLIP) Μηνιαίο ανά τηλεφωνική γραμμή τέλος :	1,00 €	1,24 €
30.17.	Απόκρυψη αριθμού		
30.17.1.	Για κάθε ενεργοποίηση :	Ατελώς	
30.17.2.	Μηνιαίο τέλος :	Ατελώς	
31.	Απόκρυψη αριθμού ανά κλήση	Ατελώς	
32.	Απόρριψη ανώνυμων κλήσεων Μηνιαίο ανά τηλεφωνική γραμμή τέλος :	0,50 €	0,620 €
33.	11888 Επαγγελματικός κατάλογος		
33.1.	Πακέτο προβολής « Golden 11888 Επαγγελματικός κατάλογος », ανά καταχώρηση	2,846 € ανά μήνα	3,53 € ανά μήνα
33.2.	Πακέτο προβολής « Premium 11888 Επαγγελματικός κατάλογος », ανά καταχώρηση	5,691 € ανά μήνα	7,06 € ανά μήνα
33.3.	Πακέτο προβολής « Platinum 11888 Επαγγελματικός κατάλογος », ανά καταχώρηση	13,821 € ανά μήνα	17,14 € ανά μήνα
34.	«Μη χάνεις κλήσεις» Πακέτο ευκολιών στο οποίο περιλαμβάνονται οι ευκολίες: αναγνώριση κλήσεων, εμπλουτισμένος τηλεφωνητής, αναμονή κλήσης, εκτροπή κλήσης και ολοκλήρωση κλήσης σε κατειλημμένη σύνδεση)	1,30 € ανά μήνα	1,61 € ανά μήνα
35.	Απόρριψη collect κλήσεων Μηνιαίο ανά τηλεφωνική γραμμή τέλος	1,50 €	1,86 €
36.	Τέλη τηλεφωνικών γραμμών συνδέσεων με ολιγοψήφιο αριθμό κλήσεως.		
36.1.	Εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης του σύντομου κωδικού στο δίκτυο του ΟΤΕ	100,00 €	124,00 €
36.2.	Τέλη σύνδεσης σύντομου κωδικού ανά γραμμή : (Ως γραμμή νοείται είτε τηλεφωνική γραμμή είτε κανάλι φωνής τηλεφωνικής γραμμής)	150,00 €	186,00 €
36.3.	Βασικά μηνιαία τέλη σύντομου κωδικού.		
36.3.1.	Για κάθε μια λειτουργούσα γραμμή καταβάλλεται τέλος ίσο με : (Ως γραμμή νοείται είτε τηλεφωνική γραμμή είτε κανάλι φωνής τηλεφωνικής γραμμής)	14,67 €	18,19 €
36.3.2.	Ειδική διάταξη Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο σύντομος κωδικός μεταφράζεται σε αριθμό Operphone(801) ή Freephone (800) και η κίνηση δρομολογείται μέσω του IN δικτύου, προκειμένου να διασφαλιστεί η μηδενική (ή μη) χρέωση των καλούντων, τότε ισχύουν τα τιμολόγια στις ενότητες 42.1.5 και 42.2.1.2 παρακάτω.		
36.3.3.	Σε κάθε άλλη περίπτωση εφαρμόζονται τα τέλη που ισχύουν για τις Κύριες Τηλεφωνικές Γραμμές .		
37.	Τέλη εργασιών για αποκατάσταση βλάβης τηλεφωνικής συσκευής προμηθευμένης από τον ΟΤΕ ή αντικατάστασης τηλεφωνικής συσκευής με καινούργια συσκευή ΟΤΕ ή επισκευής – τοποθέτησης τηλεφωνικής πρίζας. Τέλος ανά επίσκεψη συνεργείου.	22,00 €	27,28 €

Α.Α.	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΙΜΕΣ σε EURO	
		ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (με ΦΠΑ 24% και ΤΣΣΤ 5% όπου επιβάλλεται *)
	Σε περίπτωση αντικατάστασης υλικών (συσκευή, πρίζα κτλ) με καινούργια, πέραν των ανωτέρω τελών (τέλη εργασιών), ο πελάτης καταβάλλει και την αξία των υλικών όπως αυτή καθορίζεται στον Κατάλογο Τιμών Υλικών του ΟΤΕ		
38.	Τέλος ανά άσκοπη μετάβαση με υπαιτιότητα του συνδρομητή.	52,55 €	65,16 €
39.	Μηνιαίο τέλος συντήρησης τηλεφωνικής συσκευής. Το τέλος αυτό καταβάλλεται στην περίπτωση που ο συνδρομητής επιθυμεί τη μόνιμη συντήρηση της τηλεφωνικής του συσκευής από τον ΟΤΕ χωρίς την καταβολή των αναφερομένων τελών της παραγράφου 36.	0,44 €	0,55 €
40.	Ετήσια συνδρομή συλλεκτών τηλεκαρτών. Οι εγγεγραμμένοι συλλέκτες τηλεκαρτών επιβαρύνονται ετησίως και ανά συνδρομή (μαζί με τον ΦΠΑ) με το ποσό των :		11,85 €
41.	Πώληση - εκμίσθωση επιτραπέζιων καρτοτηλεφώνων.		
41.1.	Τιμή πώλησης επιτραπέζιων καρτοτηλεφώνων. Η τιμή πώλησης για κάθε τύπο καινούργιου επιτραπέζιου καρτοτηλεφώνου καθορίζεται με βάση την τιμή κτήσης της τελευταίας εισαγωγής του τύπου αυτού στις αποθήκες του ΟΤΕ (αξία καρτοτηλεφώνου, ασφάλιστρα, μεταφορικά και λοιπές επιβαρύνσεις) προσαυξημένη κατά ποσοστό 25% για Γενικά Διοικητικά Έξοδα. Αν μέσα σε κάποιο ημερολογιακό έτος δεν πραγματοποιηθεί εισαγωγή ενός τύπου καρτοτηλεφώνων, τότε η τιμή πωλήσεώς τους αναπροσαρμόζεται την 1η Ιανουαρίου του επομένου έτους κατά ποσοστό ίσο με την ποσοστιαία μεταβολή της ισοτιμίας του ευρώ προς το νόμισμα της Χώρας προέλευσης των καρτοτηλεφώνων κατά το προηγούμενο έτος (1η Ιανουαρίου μέχρι 31 Δεκεμβρίου).		
41.2.	Εκμίσθωση επιτραπέζιων καρτοτηλεφώνων. Το μηνιαίο μίσθωμα για κάθε τύπο καινούργιου επιτραπέζιου καρτοτηλεφώνου, που θα εισπράττεται από τους συνδρομητές πέρα από τα μηνιαία τέλη λειτουργίας της τηλεφωνικής γραμμής, υπολογίζεται ως το γινόμενο της τιμής πωλήσεως του εκμισθούμενου επιτραπέζιου καρτοτηλεφώνου επί τον συντελεστή 0,024 .		
42.	Υπηρεσίες Νοήμονος Δικτύου (I.N.) και INTERNATIONAL FREEPHONE		
42.1.	Υπηρεσία ατελών κλήσεων (FREEPHONE)		
42.1.1.	Τέλη «κοινών» αριθμών FREEPHONE.		
42.1.1.1.	Τέλη σύνδεσης «κοινού» αριθμού:	100,00 €	124,00 €
42.1.1.2.	Βασικά μηνιαία τέλη «κοινού» αριθμού, περιλαμβανομένων των προορισμών, ανεξαρτήτως πλήθους αυτών.	40,00 €	49,60 €
42.1.2.	Τέλη ειδικών αριθμών FREEPHONE. (Ορίζονται με την ΒΕ 3/03/19-1-99 και δίδονται κατ' επιλογή του πελάτη και εφόσον είναι διαθέσιμοι)		
42.1.2.1.	«Αργυροί» αριθμοί FREEPHONE		
42.1.2.1.1.	Τέλη σύνδεσης «αργυρού» αριθμού	150,00 €	186,00 €
42.1.2.1.2.	Βασικά μηνιαία τέλη «αργυρού» αριθμού, περιλαμβανομένων των	70,00 €	86,80 €

Α.Α.	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΙΜΕΣ σε EURO	
		ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (με ΦΠΑ 24% και ΤΣΣΤ 5% όπου επιβάλλεται *)
	προορισμών, ανεξαρτήτως πλήθους αυτών.		
42.1.2.2.	«Χρυσοί» αριθμοί FREEPHONE		
42.1.2.2.1.	Τέλη σύνδεσης «χρυσού» αριθμού	200,00 €	248,00 €
42.1.2.2.2.	Βασικά μηνιαία τέλη «χρυσού» αριθμού, περιλαμβανομένων των προορισμών, ανεξαρτήτως πλήθους αυτών.	150,00 €	186,00 €
42.1.2.3.	«Πλατινένιοι» αριθμοί FREEPHONE		
42.1.2.3.1.	«Πλατινένιοι 1»		
42.1.2.3.1.1.	Τέλη σύνδεσης «πλατινένιου 1» αριθμού	1.500,00 €	1.860,00 €
42.1.2.3.1.2.	Βασικά μηνιαία τέλη «πλατινένιου 1» αριθμού, περιλαμβανομένων των προορισμών, ανεξαρτήτως πλήθους αυτών.	150,00 €	186,00 €
42.1.2.3.2.	«Πλατινένιοι 2»		
42.1.2.3.2.1.	Τέλη σύνδεσης «πλατινένιου 2» αριθμού	700,00 €	868,00 €
42.1.2.3.2.2.	Βασικά μηνιαία τέλη «πλατινένιου 2» αριθμού, περιλαμβανομένων των προορισμών, ανεξαρτήτως πλήθους αυτών.	150,00 €	186,00 €
42.1.3.	Τέλη μεταβολών στη δομή των παραμέτρων της ατομικής εφαρμογής του πελάτη (Routing tree). • Τροποποίηση-μεταβολή του routing tree του πελάτη	Ατελώς	
42.1.4.	Τέλη αναλυτικής χρέωσης ανά αριθμό FREEPHONE και έκδοση λογαριασμού: • Αναλυτικό λογαριασμός σε μαγνητικό μέσο • Αναλυτικό λογαριασμός σε χαρτί ανά σελίδα	Ατελώς 0,15 €	Ατελώς 0,19 €
42.1.5.	Τέλη χρήσης (*). Ο καλούμενος και κάτοχος του FREEPHONE αριθμού επιβαρύνεται με τέλη επικοινωνίας για τις πραγματοποιηθείσες προς τον FREEPHONE αριθμό, αστικές ή υπεραστικές τηλεφωνικές κλήσεις ως εξής: (Τυχόν κλάσμα του λεπτού λογίζεται ως ακέραιο λεπτό)	Αστικές κλήσεις 0,0444 €/λεπτό Υπεραστικές κλήσεις 0,0524 €/λεπτό	Αστικές κλήσεις 0,0578 €/λεπτό Υπεραστικές κλήσεις 0,0682 €/λεπτό
Τα παραπάνω τέλη της παραγράφου 42.1, πλην εκείνων της υποπαραγράφου 42.1.5, ισχύουν και για την περίπτωση του INTERNATIONAL FREEPHONE ανεξάρτητα από τον τρόπο υλοποίησής του. Τα τέλη χρήσης της υπηρεσίας INTERNATIONAL FREEPHONE έχουν ως εξής : • Για κλήσεις πληρωτέες στην Ελλάδα (εισερχόμενες), τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη διεθνούς τηλεφωνικής επικοινωνίας μεταξύ Ελλάδος και του προορισμού προέλευσης της κλήσης. • Για κλήσεις πληρωτέες σε ξένο προορισμό (εξερχόμενες), για την πρόσβαση του συνδρομητή στην παρεχόμενη υπηρεσία, δεν θα εισπράττεται κανένα τέλος.			
42.2.	Ενιαίος Αριθμός Πρόσβασης (OnePhone)		
42.2.1.	Εφαρμόζονται τα τέλη της προηγούμενης παραγράφου 42.1 πλην των τελών χρήσης που έχουν ως εξής :		
42.2.1.1.	Τέλη χρήσης που επιβαρύνουν τον καλούντα (*): Για κάθε συνδιάλεξη ο καλών επιβαρύνεται για τις συνδιαλέξεις ανεξάρτητα από τη φύση της πραγματοποιηθείσας συνδιάλεξης (αστική ή υπεραστική) ως εξής:	0,0444 €/λεπτό	0,0578 €/λεπτό

Α.Α.	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΙΜΕΣ σε EURO	
		ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (με ΦΠΑ 24% και ΤΣΣΤ 5% όπου επιβάλλεται *)
	(Τυχόν κλάσμα του λεπτού λογίζεται ως ακέραιο λεπτό)		
42.2.1.2.	Τέλη χρήσης που επιβαρύνουν τον καλούμενο (*): Σε περίπτωση υπεραστικής συνδιάλεξης, ο καλούμενος επιβαρύνεται ως εξής: (Τυχόν κλάσμα του λεπτού λογίζεται ως ακέραιο λεπτό)	0,0080 €/λεπτό	0,0104 €/λεπτό
43.	Υπηρεσία τηλεψηφοφορίας (Televoting)		
43.1.	Τέλη χρήσης (*)		
	Για κάθε κλήση προς την Υπηρεσία τηλεψηφοφορίας (Televoting) , ο καλών συνδρομητής, ανάλογα με τη ζώνη χρέωσης, χρεώνεται ως ακολούθως:		
	ΖΩΝΗ ΧΡΕΩΣΗΣ		
	1η	0,494	0,643
	2η	0,50	0,651
	3η	0,754	0,982
	4η	0,988	1,286
	5η	1,20	1,562
	6η	2,99	3,893
44.	Τέλη υπηρεσίας Τηλεηχοπληροφόρησης (AUDIOTEX).		
44.1.	Τέλη χρήσης ⁸ (*)		
44.1.1.	Για κάθε κλήση προς την Υπηρεσία τηλεηχοπληροφόρησης (AUDIOTEX) σειρών 90112XXXXX και 90113XXXXX δικτύου ΟΤΕ, ο καλών συνδρομητής χρεώνεται, ανάλογα με τη ζώνη χρέωσης ως ακολούθως:		
	Ζώνες χρέωσης	ΧΡΕΩΣΗ ΣΕ €	
		Τέλος ανά δευτερόλεπτο επικοινωνίας	
	I	Αρχική Τιμή : 0,023333 € Τελική Τιμή : 0,030380 €	
	II	Αρχική Τιμή : 0,020000 € Τελική Τιμή : 0,026040 €	
	III	Αρχική Τιμή : 0,016667 € Τελική Τιμή : 0,021700 €	
	IV	Αρχική Τιμή : 0,033333 € Τελική Τιμή : 0,043400 €	

⁸ Ισχύει από 1-6-2006

Α.Α.	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΙΜΕΣ σε EURO	
		ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (με ΦΠΑ 24% και ΤΣΣΤ 5% όπου επιβάλλεται *)
44.1.2.	Για κάθε κλήση προς την Υπηρεσία τηλεχορηγοφόρησης (AUDIOTEX) σειρών 909-XXXXXXX δικτύου ΟΤΕ ο καλών συνδρομητής χρεώνεται, ανάλογα με τη ζώνη χρέωσης ως ακολούθως:		
	Ζώνες χρέωσης	ΧΡΕΩΣΗ ΣΕ €	
		Τέλος ανά δευτερόλεπτο επικοινωνίας	
	1η	Αρχική Τιμή : 0,020000 € Τελική Τιμή : 0,026040 €	
	2η	Αρχική Τιμή : 0,023333 € Τελική Τιμή : 0,030380 €	
	3η	Αρχική Τιμή : 0,033333 € Τελική Τιμή : 0,043400 €	
45.	Τέλη χρήσης PREMIUM RATE – IN (*)		
45.1.1.	Για κάθε κλήση προς την Υπηρεσία PREMIUM RATE-IN (901151XXXX) δικτύου ΟΤΕ, ο καλών συνδρομητής, ανάλογα με τη ζώνη χρέωσης, χρεώνεται ως ακολούθως:		
	ΖΩΝΗ ΧΡΕΩΣΗΣ	Αρχική τιμή σε € ανά κλήση	Τελική Τιμή σε € ανά κλήση
	1η	0,50	0,651
	2η	1,00	1,302
	3η	1,20	1,562
	4η	1,40	1,823
	5η	1,50	1,953
	6η	2,00	2,604
	7η	2,50	3,255
	8η	3,00	3,906
	9η	4,00	5,208
	11η	5,00	6,510
	12η	0,813	1,059
	13η	3,252	4,234
	ΖΩΝΗ ΧΡΕΩΣΗΣ	Αρχική τιμή σε € ανά sec	Τελική Τιμή σε € ανά sec
	14η	0,016667	0,022
	15η	0,020000	0,026
	16η	0,023333	0,030
46.	Τέλη επικοινωνίας για κλήσεις προς τους μη γεωγραφικούς αριθμούς σειρών 806, 812 και 825 ΟΤΕ .		
46.1.	Τα τέλη επικοινωνίας για κλήσεις προς τους μη γεωγραφικούς αριθμούς σειρών 806, 812 και 825 έχουν αναλυτικά ως ο κατωτέρω πίνακας (*):		

Α.Α.	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΙΜΕΣ σε EURO														
		ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (με ΦΠΑ 24% και ΤΣΣΤ 5% όπου επιβάλλεται *)													
	<table><tr><td rowspan="2">Φάσμα αριθμών</td><td colspan="2">Χρέωση σε € ανά sec</td></tr><tr><td>Αρχική Τιμή</td><td>Τελική Τιμή</td></tr><tr><td>806</td><td>0,000806</td><td>0,001049</td></tr><tr><td>812</td><td>0,001613</td><td>0,002100</td></tr><tr><td>825</td><td>0,003360</td><td>0,004375</td></tr></table>	Φάσμα αριθμών	Χρέωση σε € ανά sec		Αρχική Τιμή	Τελική Τιμή	806	0,000806	0,001049	812	0,001613	0,002100	825	0,003360	0,004375	
Φάσμα αριθμών	Χρέωση σε € ανά sec															
	Αρχική Τιμή	Τελική Τιμή														
806	0,000806	0,001049														
812	0,001613	0,002100														
825	0,003360	0,004375														
47.	Τέλη επικοινωνίας για κλήσεις προς τους μη γεωγραφικούς αριθμούς σειρών 850 και 875 ΟΤΕ.															
47.1.	Τα τέλη επικοινωνίας για κλήσεις προς τους μη γεωγραφικούς αριθμούς σειρών 850 και 875 έχουν αναλυτικά ως οι κατωτέρω πίνακες (*):															
	<table><tr><td rowspan="2">Φάσμα αριθμών (X=0-9)</td><td colspan="2">Χρέωση σε € ανά sec</td></tr><tr><td>Αρχική Τιμή</td><td>Τελική Τιμή</td></tr><tr><td>850 850 XXXX</td><td>0,006720</td><td>0,008749</td></tr><tr><td>875 875 XXXX</td><td>0,010081</td><td>0,013125</td></tr></table>	Φάσμα αριθμών (X=0-9)	Χρέωση σε € ανά sec		Αρχική Τιμή	Τελική Τιμή	850 850 XXXX	0,006720	0,008749	875 875 XXXX	0,010081	0,013125				
Φάσμα αριθμών (X=0-9)	Χρέωση σε € ανά sec															
	Αρχική Τιμή	Τελική Τιμή														
850 850 XXXX	0,006720	0,008749														
875 875 XXXX	0,010081	0,013125														
	<table><tr><td rowspan="2">Φάσμα αριθμών (X=0-9)</td><td colspan="2">Χρέωση σε € ανά κλήση</td></tr><tr><td>Αρχική Τιμή</td><td>Τελική Τιμή</td></tr><tr><td>850 850 85XX</td><td>0,403226</td><td>0,525000</td></tr><tr><td>875 875 87XX</td><td>0,604839</td><td>0,787500</td></tr></table>	Φάσμα αριθμών (X=0-9)	Χρέωση σε € ανά κλήση		Αρχική Τιμή	Τελική Τιμή	850 850 85XX	0,403226	0,525000	875 875 87XX	0,604839	0,787500				
Φάσμα αριθμών (X=0-9)	Χρέωση σε € ανά κλήση															
	Αρχική Τιμή	Τελική Τιμή														
850 850 85XX	0,403226	0,525000														
875 875 87XX	0,604839	0,787500														
48.	Κλήσεις πρόσβασης στο διαδίκτυο (Internet) με χρήση Ενιαίου Πανελλαδικού Αριθμού Κλήσης (ΕΠΑΚ) ή Περιοχικού Αριθμού Κλήσης (ΠΕΑΚ) (*). <i>Η δρομολόγηση των κλήσεων αυτών γίνεται στον πλησιέστερο κόμβο του πάροχου με αυστηρή τήρηση των κανόνων που απαιτεί ο σχεδιασμός του δικτύου του ΟΤΕ.</i> Η ενιαία χρέωση των κλήσεων πρόσβασης στο διαδίκτυο, με τη χρήση ΕΠΑΚ ή ΠΕΑΚ, εμφανίζεται στον Πίνακα που ακολουθεί :															
	<table><tr><th colspan="2">Ωράριο εφαρμογής τελών</th><th>08.00 – 22.00 Καθημερινά</th><th>22.00 – 08.00 Καθημερινά</th></tr><tr><td rowspan="2">Όταν η τηλεφωνική γραμμή του καλούντος τον ΕΠΑΚ ή ΠΕΑΚ και ο Κόμβος του παρόχου είναι :</td><td rowspan="2">Στο ίδιο ή διαφορετικά Κο.Κ. του ίδιου ή διαφορετικού Νομού</td><td colspan="2">Τοπική / Υπερτοπική πρόσβαση</td></tr><tr><td>0,104 € αρχική τιμή ή 0,13541€ τελική τιμή ανά 520 sec ή αρχική τιμή 0,72 € ανά ώρα Τελική τιμή 0,9374 € ανά ώρα</td><td>0,052 € αρχική τιμή ή 0,06770 € τελική τιμή ανά 260 sec ή αρχική τιμή 0,72 € ανά ώρα Τελική τιμή 0,9374 € ανά ώρα</td></tr></table>	Ωράριο εφαρμογής τελών		08.00 – 22.00 Καθημερινά	22.00 – 08.00 Καθημερινά	Όταν η τηλεφωνική γραμμή του καλούντος τον ΕΠΑΚ ή ΠΕΑΚ και ο Κόμβος του παρόχου είναι :	Στο ίδιο ή διαφορετικά Κο.Κ. του ίδιου ή διαφορετικού Νομού	Τοπική / Υπερτοπική πρόσβαση		0,104 € αρχική τιμή ή 0,13541€ τελική τιμή ανά 520 sec ή αρχική τιμή 0,72 € ανά ώρα Τελική τιμή 0,9374 € ανά ώρα	0,052 € αρχική τιμή ή 0,06770 € τελική τιμή ανά 260 sec ή αρχική τιμή 0,72 € ανά ώρα Τελική τιμή 0,9374 € ανά ώρα					
Ωράριο εφαρμογής τελών		08.00 – 22.00 Καθημερινά	22.00 – 08.00 Καθημερινά													
Όταν η τηλεφωνική γραμμή του καλούντος τον ΕΠΑΚ ή ΠΕΑΚ και ο Κόμβος του παρόχου είναι :	Στο ίδιο ή διαφορετικά Κο.Κ. του ίδιου ή διαφορετικού Νομού	Τοπική / Υπερτοπική πρόσβαση														
		0,104 € αρχική τιμή ή 0,13541€ τελική τιμή ανά 520 sec ή αρχική τιμή 0,72 € ανά ώρα Τελική τιμή 0,9374 € ανά ώρα	0,052 € αρχική τιμή ή 0,06770 € τελική τιμή ανά 260 sec ή αρχική τιμή 0,72 € ανά ώρα Τελική τιμή 0,9374 € ανά ώρα													

Α.Α.	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΙΜΕΣ σε EURO	
		ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (με ΦΠΑ 24% και ΤΣΣΤ 5% όπου επιβάλλεται *)
48.1.	Κλήσεις προς το Γραφείο τεχνικής υποστήριξης (Help Desk) των παρόχων (*). Οι κλήσεις αυτές είναι αστικές ή υπεραστικές με βάση τα ισχύοντα στην κλασσική τηλεφωνία και χρεώνονται με τα αντίστοιχα τέλη των αστικών και υπεραστικών τηλεφωνικών συνδιαλέξεων.		
49.	Υπηρεσία Τηλεφωνητή		
49.1.	Προσωπικός Τηλεφωνητής		
49.1.1.	Τέλος σύνδεσης		Ατελώς
49.1.2.	Μηνιαίο τέλος		Ατελώς
49.1.3.	Αντληση μηνυμάτων		
	Η αντληση μηνυμάτων γίνεται με κλήση του ολιγοψήφιου 1299 και χρεώνεται ανά κλήση με 0,078 € αρχική τιμή ή 0,102 € τελική τιμή .		
49.2.	Τηλεφωνητής Ανακοινώσεων.		
49.2.1.	Τέλος σύνδεσης		Ατελώς
49.2.2.	Μηνιαίο τέλος		Ατελώς
49.2.3.	Οργάνωση φωνοθυρίδας		
	Η οργάνωση της φωνοθυρίδας γίνεται μόνο από το τηλέφωνο που έχει την υπηρεσία και χρεώνεται ανεξάρτητα από τη διάρκεια της κλήσης με:	0,078 €	0,097 €
49.2.4.	Τροποποίηση μηνύματος. • Από το τηλέφωνο που έχει την υπηρεσία ανεξάρτητα από τη διάρκεια της κλήσης : • Από άλλο τηλέφωνο : Αστική ή υπεραστική χρονοχρέωση ανάλογα με τη θέση του καλούντος και του τηλεφώνου που έχει την υπηρεσία.	0,078 €	0,097 €
49.2.5.	Η αναγκαία εκτροπή στη φωνοθυρίδα, σε αντίθεση με την παράγραφο 31.4 ως προς το προωθούμενο τμήμα της κλήσης, δεν χρεώνεται.		
49.3.	Εμπλουτισμένος Τηλεφωνητής		
49.3.1.	Τέλος σύνδεσης		Ατελώς
49.3.2.	Μηνιαίο τέλος		Ατελώς
49.4.	Επαγγελματικός Τηλεφωνητής		
49.4.1.	Τέλος σύνδεσης		Ατελώς
49.4.2.	Μηνιαίο τέλος	1,76 €	2,18 €
49.5.	Τέλη ειδοποίησης εναπόθεσης μηνύματος στη φωνοθυρίδα του καλούμενου. (Εμπλουτισμένο και Επαγγελματικό Πακέτο) • Όταν ο καλούμενος ειδοποιείται σε σταθερό τηλέφωνο (special delivery) χρεώνεται με: • Όταν ο καλούμενος ειδοποιείται σε κινητό τηλέφωνο χρεώνεται με τα τέλη που ισχύουν κάθε φορά για συνδιαλέξεις από σταθερό προς κινητό τηλέφωνο.	0,026 €	0,03224 €

Α.Α.	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΙΜΕΣ σε EURO	
		ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (με ΦΠΑ 24% και ΤΣΣΤ 5% όπου επιβάλλεται *)
49.6.	Αντληση φωνητικών και τηλεμοιοτυπικών (fax) μηνυμάτων. (Εμπλουτισμένο και Επαγγελματικό Πακέτο): Η αντληση μηνυμάτων γίνεται με κλήση του ολιγοψήφιου 1299 και χρεώνεται ανά κλήση με 0,078 € αρχική τιμή ή 0,102 € τελική τιμή.		
49.7.	Τέλη υπενθύμισης (Εμπλουτισμένο και Επαγγελματικό Πακέτο) Η κλήση υπενθύμισης χρεώνεται με :	0,026 €	0,03224 €
49.8.	Η αναγκαία εκτροπή στη φωνοθυρίδα, σε αντίθεση με την παράγραφο 31.4, ως προς το προωθούμενο τμήμα της κλήσης, δεν χρεώνεται.		
49.9.	Η ενεργοποίηση - απενεργοποίηση και επιβεβαίωση των εκτροπών προς τη θυρίδα, για όλα τα πακέτα, δεν χρεώνεται.		
50.	ALERT		
50.1.	Τέλη σύνδεσης Η αρχική σύνδεση στην υπηρεσία παρέχεται :		Ατελώς
50.2.	Σταθερά Μηνιαία τέλη. Οι συνδρομητές της υπηρεσίας καταβάλλουν (ανά τηλεφωνική γραμμή) σταθερά μηνιαία τέλη ίσα με : Τα τέλη αυτά καταβάλλονται πέραν των Βασικών Μηνιαίων τελών που εισπράττονται για τις αυτόματες τηλεφωνικές γραμμές (τέλη παραγράφου 3.1 του Κεφαλαίου A)	2,44 ⁹ €	3,03 €
50.3.	Τέλη χρήσης. Κάθε κλήση προς την υπηρεσία χρεώνεται με :	0,13 €	0,16 €
50.4.	Τέλη ειδοποίησης.		
50.4.1.	Τέλη ειδοποίησης κατεύθυνσης "Κέντρο υπηρεσίας ALERT προς σταθερά τηλέφωνα. - Για Εθνικές (αστικές –υπεραστικές) κλήσεις ειδοποίησης σε τηλεφωνικές γραμμές του δικτύου ΟΤΕ δεν καταβάλλονται τέλη. - Για Εθνικές (αστικές –υπεραστικές) κλήσεις ειδοποίησης σε τηλεφωνικές γραμμές δικτύων άλλων παρόχων, καταβάλλονται τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη. - Για τις διεθνείς κλήσεις ειδοποίησης καταβάλλονται τα τέλη που ισχύουν για τις διεθνείς συνδιαλέξεις που διεξάγονται με το αυτόματο σύστημα.		
50.4.2.	Τέλη ειδοποίησης κατεύθυνσης "Κέντρο υπηρεσίας ALERT προς κινητά τηλέφωνα δικτύων κινητής τηλεφωνίας . Οι κλήσεις ειδοποίησης προς κινητό τηλέφωνο, χρεώνονται με τα τέλη που εφαρμόζονται στις συνδιαλέξεις κατεύθυνσης σταθερού δικτύου ΟΤΕ προς εθνικά δίκτυα κινητής.		
50.4.3.	Ειδικά, για την κατηγορία των τηλεφωνικών γραμμών που εγκαθίστανται σε θαλάμους ασανσέρ με σκοπό την παροχή της υπηρεσίας ALERT , η φραγή εξερχόμενων κλήσεων παρέχεται ατελώς.		
51.	Κλήσεις από τηλεφωνικές γραμμές προς τερματικά TETRA/ΟΤΕlink ¹⁰ (*)	0,0200 € ανά 10 δευτερό-	0,0260 € ανά 10 δευτερό-

⁹ ισχύς από 2/4/2007¹⁰ Απόφαση ΔΣ-ΟΤΕ 2622/6-10-2000 (ΦΕΚ 1290/τΒ/24-10-2000)

Α.Α.	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΙΜΕΣ σε EURO	
		ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (με ΦΠΑ 24% και ΤΣΣΤ 5% όπου επιβάλλεται *)
		λεπτα ή κλάσμα αυτών	λεπτα ή κλάσμα αυτών
52.	Υπηρεσία Internet Pay as you go (*)	Χρέωση	
	Η χρέωση για κλήσεις από τηλεφωνικές γραμμές προς τον πανελλαδικό αριθμό 8962 000 222 για πρόσβαση και λήψη περιεχομένου υπηρεσιών διαδικτύου /Internet χωρίς συνδρομή και τέλη χρήσης ΕΠΑΚ είναι :	Αστική χρονοχρέωση	
	Η χρέωση του καλούντα για Κλήσεις προς το Γραφείο τεχνικής υποστήριξης, με κλήση του αριθμού μεριζόμενης χρέωσης 801 11 97222, που θα λειτουργεί σε 24ωρη βάση, είναι:	Αστική χρονοχρέωση	

ΣΗΜ: Η χρέωση κλήσης προς τους παραπάνω προορισμούς Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης (Υ.Π.Π.) δεν συμπεριλαμβάνεται στον τυχόν προπληρωμένο χρόνο ομιλίας πακέτου και είναι επιπλέον της πάγιας μηνιαίας χρέωσης. Οι Υ.Π.Π. παρέχονται μέσω των αριθμοσειρών: 901, 909, 806, 812, 825, 850, 875, 14XXX, 190XX-195XX, 54XXX, 198ΥΧ (όπου Υ=0-5 και Χ=0-9), 196XX.