

BUSINESS ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

BUSINESS ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣ ΑΣΤΙΚΑ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ.....	2
<u>ΕΝΕΡΓΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ.....</u>	3
A. <u>BUSINESS ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ</u>	3
1. <u>BUSINESS ΕΚΠΤΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ</u>	3
1.1 COSMOTE BUSINESS TELEPHONY CORPORATE	3
1.2 COSMOTE BUSINESS TELEPHONY CORPORATE PLUS	4
2. <u>BUSINESS ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ.....</u>	4
2.1 COSMOTE BUSINESS TELEPHONY ΠΡΟΣ ΚΙΝΗΤΑ 150', 300', 600', 1.000', 2.000'	4
2.2 COSMOTE BUSINESS TELEPHONY ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΕΚΠΤΩΤΙΚΟ ΔΙΕΘΝΕΣ.....	5
2.3 COSMOTE BUSINESS TELEPHONY ΕΚΠΤΩΤΙΚΟ ΓΙΑ 6/12/18 ΧΩΡΕΣ.....	6
2.4 COSMOTE BUSINESS TELEPHONY ΔΙΕΘΝΗ 600'	7
3. <u>BUSINESS TELEPHONY.....</u>	9
3.1 COSMOTE BUSINESS TELEPHONY 2.000' (24ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ)	9
3.2 COSMOTE BUSINESS TELEPHONY S (24ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ).....	10
B. <u>BUSINESS DOUBLE PLAY.....</u>	11
1. COSMOTE BUSINESS DOUBLE PLAY (24ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ).....	11
2. COSMOTE DIGITAL OFFICE.....	14
<u>ΑΝΕΝΕΡΓΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ – ΔΕ ΔΙΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΕ ΝΕΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ.....</u>	21
A. <u>BUSINESS ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ</u>	21
1. ΟΤΕ BUSINESS ΓΙΑ ΟΜΙΛΟΥΣ.....	21
2. ΟΤΕ BUSINESS ΓΙΑ ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ	22
3. ΟΤΕ BUSINESS ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ.....	23
4. ΟΤΕΠΙΧΕΙΡΩ.....	24
5. ΟΤΕΠΙΧΕΙΡΩ PLUS	25
6. ΟΤΕ BUSINESS ΠΑΚΕΤΑ ΧΡΟΝΟΥ ΑΣΤΙΚΑ – ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ.....	26
7. ΟΤΕ BUSINESS ΠΑΚΕΤΑ ΧΡΟΝΟΥ 4.500 – 15.000	27
8. BUSINESSΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΧΡΟΝΟΥ (2-8 ΓΡΑΜΜΕΣ)	28
9. ΟΤΕ BUSINESS TELEPHONY ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ & ΕΝΔΟΕΤΑΙΡΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ (ΠΡΟΣΦΟΡΑ 6+6).....	30
10. COSMOTE BUSINESS TELEPHONY 4.500'-15.000' (ΜΕ ΚΙΝΗΤΑ).....	31
11. COSMOTE BUSINESS TELEPHONY 300' (ΠΡΟΣΦΟΡΑ 6+6).....	32
12. COSMOTE BUSINESS TELEPHONY 2. 000' (ΠΡΟΣΦΟΡΑ 6+6).....	33
13. COSMOTE BUSINESS TELEPHONY 300' (18ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ)	34
14. COSMOTE BUSINESS TELEPHONY 2.000' (18ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ).....	35
15. COSMOTE BUSINESS TELEPHONY ΔΙΕΘΝΗ 50'/100'/200	36
16. COSMOTE BUSINESS TELEPHONY 2.000' (18ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ)	36
17. COSMOTE BUSINESS TELEPHONY 2.000' (24ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ).....	37
18. COSMOTE BUSINESS TELEPHONY 2.000' (24ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ).....	38
B. <u>BUSINESS DOUBLE PLAY.....</u>	40
1. ΟΤΕ BUSINESS DOUBLE PLAY (1-4 ΓΡΑΜΜΕΣ)	40
2. ΟΤΕ BUSINESS DOUBLE PLAY.....	41
3. ΟΤΕ BUSINESS DOUBLE PLAY ΜΕ ΕΝΔΟΕΤΑΙΡΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ	43
4. ΟΤΕ BUSINESS DOUBLE PLAY ΜΕ ΕΝΔΟΕΤΑΙΡΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ (ΠΡΟΣΦΟΡΑ 6+6).....	44
5. ΟΤΕ BUSINESS DOUBLE PLAY ECONOMY (ΠΡΟΣΦΟΡΑ 6+6).....	48
6. COSMOTE BUSINESS DOUBLE PLAY (ΠΡΟΣΦΟΡΑ 6+6)	49
7. COSMOTE BUSINESS DOUBLE PLAY ECONOMY (18ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ)	52
8. COSMOTE BUSINESS DOUBLE PLAY (18ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ).....	53
9. COSMOTE BUSINESS DOUBLE PLAY 24 ECONOMY(18ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ)	56
10. COSMOTE BUSINESS DOUBLE PLAY (18ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ).....	57
11. COSMOTE DIGITAL OFFICE 30 MBPS (24ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ).....	60
12. COSMOTE BUSINESS DOUBLE PLAY ECONOMY (24ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ)	62
13. COSMOTE BUSINESS DOUBLE PLAY (24ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ).....	64
14. COSMOTE BUSINESS DOUBLE PLAY ECONOMY (24ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ)	66
15. COSMOTE BUSINESS DOUBLE PLAY (24ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ).....	68
Γ. <u>BUSINESS SOLUTIONS.....</u>	71
1. COSMOTE BUSINESS TELEPHONY INTERNET / VPN	71

Οι τελικές τιμές των προγραμμάτων συμπεριλαμβάνουν α) το Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας του άρθρου 55 του Ν.4389/2016, το οποίο υπολογίζεται ως ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί των αρχικών τιμών και β) το Φόρο Προστιθέμενης Αξίας 24%. Από 1.1.2025 δεν εφαρμόζεται Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας σε λογαριασμούς (συμπεριλαμβανομένου και του παγίου τέλους) για συνδέσεις που παρέχονται αποκλειστικά μέσω δικτύου οπτικών ινών με ταχύτητες 100Mbps πάνω. Τα τέλη απενεργοποίησης σε περίπτωση υπαναχώρησης πριν τη λήξη της εκάστοτε δέσμευσης δεν υπόκεινται σε Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.

Σε περίπτωση που σύμβαση ορισμένου χρόνου λυθεί χωρίς σπουδαίο λόγο από τον Πελάτη, ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη πριν από την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας παραμονής σε αυτή, τότε ο Πελάτης θα χρεωθεί εφάπαξ στο λογαριασμό της Τηλεφωνικής του Γραμμής το Τέλος Αποδέσμευσης, το οποίο μπορεί να είναι:

1. Εάν η διακοπή γίνει εντός των δύο πρώτων μηνών του συμβολαίου, ο συνδρομητής καταβάλει τα πάγια δύο (2) μηνών, πέραν των παγίων που αντιστοιχούν στο χρόνο παραμονής. Στο ποσό αυτό προστίθεται το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση συσκευής ή/και τερματικού εξοπλισμού ή/και κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια, δηλαδή για τους εναπομείναντες μήνες, μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας, μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης μείον δύο μήνες.

2. Εάν η διακοπή γίνει μετά τον 2ο μήνα του συμβολαίου, ο συνδρομητής καταβάλει το ένα τέταρτο (1/4) του αθροίσματος των μηνιαίων παγίων για το μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας διάστημα

μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης ορισμένου χρόνου. Στο ποσό αυτό προστίθεται το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση συσκευής ή/και τερματικού εξοπλισμού ή/και κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια, δηλαδή για τα τρία τέταρτα (3/4) του εναπομείναντος διαστήματος / μηνών, από τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας, μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης.

Όλα τα παραπάνω ποσά του τέλους αποδέσμευσης υπολογίζονται προ ΦΠΑ και Τέλους Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% και στο τελικό ποσό εφαρμόζεται ΦΠΑ 24%.

Περισσότερες πληροφορίες:

• στο https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/anoikto_diadiktyo_statheri_74600.html

αναφορικά με τις ευρυζωνικές συνδέσεις

BUSINESS ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣ ΑΣΤΙΚΑ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ

Τύπος Κλήσης	Χρέωση ανά λεπτό*			
	Δευτέρα από ώρα 00:00 έως και Σάββατο μέχρι ώρα 24:00	Κυριακή από ώρα 00:00 μέχρι ώρα 24:00	Δευτέρα από ώρα 00:00 έως και Σάββατο μέχρι ώρα 24:00	Κυριακή από ώρα 00:00 μέχρι ώρα 24:00
	Τιμή σε € χωρίς ΤΣΣΤ 5% & ΦΠΑ 24%		Τιμή σε € με ΤΣΣΤ 5% & ΦΠΑ 24%	
Αστική. Κλήσεις προς όλα τα δίκτυα σταθερής (On και off net κλήσεις)	0,1152	0,0922	0,15	0,12
Υπεραστική. Κλήσεις προς όλα τα δίκτυα σταθερής (On και Off net κλήσεις)				
Κλήσεις προς κινητά όλων των Εταιριών κινητής τηλεφωνίας (COSMOTE, VODAFONE, WIND, CYTA Mobile)	0,1920		0,25	
* Τυχόν κλάσμα του λεπτού λογίζεται ως ακέραιο λεπτό				

ΕΝΕΡΓΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

A. BUSINESS ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

1. BUSINESS ΕΚΠΤΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

1.1 COSMOTE BUSINESS TELEPHONY CORPORATE

Το εκπτώτικό οικονομικό πρόγραμμα **COSMOTE Business Telephony Corporate** απευθύνεται σε Εταιρικούς και Επιχειρησιακούς πελάτες και περιλαμβάνει την παροχή έκπτωσης ανάλογα με το συνολικό ύψος μηνιαίας χρέωσης αστικών, υπεραστικών και προς σταθερά τρίτα δίκτυα κλήσεων.

Παρατηρήσεις

- Οι πελάτες για να ενταχθούν στο εκπτώτικό οικονομικό πρόγραμμα θα πρέπει να διαθέτουν τουλάχιστον 15 τηλεφωνικές γραμμές ή τηλεφωνικές γραμμές με 2 κανάλια φωνής ή 1 Business τηλεφωνική γραμμή με 30 κανάλια φωνής τις οποίες επιθυμούν να εντάξουν στο νέο πρόγραμμα.
- Το τέλος εγγραφής είναι 124€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%).
- Το εκπτώτικό πρόγραμμα COSMOTE Business Telephony Corporate για Εταιρικούς και Επιχειρησιακούς δεν θα συνδυάζεται με κανένα άλλο εκπτώτικό ή οικονομικό πρόγραμμα τηλεφωνίας που αφορά Αστικές-Υπεραστικές κλήσεις, είτε αυτό είναι τύπου εκπτώτικών κλιμακίων, είτε προπληρωμένου χρόνου, είτε απεριόριστης χρήσης.
- Η ενιαία χρέωση κίνησης αστικής, υπεραστικής και προς τρίτα σταθερά δίκτυα θα υπολογίζεται από το πρώτο δευτερόλεπτο με τιμή 0,0260€ ανά λεπτό αρχική τιμή/ **0,0338 € τελική τιμή** ή αντίστοιχα 0,000433 € ανά δευτερόλεπτο αρχική τιμή) / **0,000564€** ανά δευτερόλεπτο **τελική τιμή**. Οι εκπτώσεις καθώς και το βήμα χρέωσης θα εφαρμόζονται ανά δευτερόλεπτο.

Οι εκπτώσεις του προγράμματος υπολογίζονται σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα :

COSMOTE Business Telephony Corporate	
Ύψος συνολικής μηνιαίας χρέωσης προ ΦΠΑ Αστικών, Υπεραστικών και προς σταθερά Τρίτα Δίκτυα Κλήσεων (EURO) *	Ποσοστά Έκπτωσης επί της συνολικής μηνιαίας χρέωσης
Μέχρι 100	0%
Από 100 μέχρι 250	2%
Από 250 μέχρι 500	5%
Από 500 μέχρι 1.000	10%
Από 1.000 μέχρι 2.500	15%
Από 2.500 μέχρι 5.000	27%
Από 5.000 μέχρι 15.000	30%
Πάνω από 15.000	35%

* Οι Υπηρεσίες που επισημαίνονται εντός του τιμοκαταλόγου με αστερίσκο (*) υπόκεινται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) του άρθρου 55 του Ν.4389/2016, το οποίο υπολογίζεται ως ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί των αρχικών τιμών .

Τυχόν κλήσεις προς Εθνικά Κινητά χρεώνονται σύμφωνα με τον [BUSINESS ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣ ΑΣΤΙΚΑ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ](#).

Το πρόγραμμα ακολουθεί τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

1.2 COSMOTE BUSINESS TELEPHONY CORPORATE PLUS

Το COSMOTE Business Telephony Corporate Plus απευθύνεται κυρίως στην αγορά των Εταιρικών και Επιχειρησιακών πελατών και προσφέρει κλιμακωτές εκπτώσεις ανάλογα με τη συνολική διάρκεια της μηνιαίας κίνησης προς αστικά – υπεραστικά του πελάτη. Η χρήση που αντιστοιχεί στο πρώτο κλιμάκιο προαγοράζεται κάθε μήνα με τη μορφή πακέτου χρόνου, με μηνιαίο τέλος ίσο με **1.620,99€ τελική τιμή**, το οποίο προσφέρει στον πελάτη τα πρώτα 75.000 λεπτά κίνησης του μήνα δωρεάν. Η ονομαστική τιμή (€ / λεπτό) διαφέρει ανά κλιμάκιο κίνησης. Εντός του κάθε κλιμακίου, η ονομαστική τιμή παραμένει σταθερή.

Το μηνιαίο τέλος του προγράμματος και η τιμή ανά λεπτό, ανά κλιμάκιο αστικής – υπεραστικής κίνησης δικτύου ΟΤΕ και τρίτα δίκτυα σταθερής τηλεφωνίας διαμορφώνονται ως εξής:

ΜΗΝΙΑΙΟΣ ΕΝΙΑΙΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΟΤΕ ΚΑΙ ΤΡΙΤΑ ΔΙΚΤΥΑ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΣΕ ΛΕΠΤΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΗΝΙΑΙΟΥ ΠΑΓΙΟΥ ΤΕΛΟΥΣ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΑΝΑ ΛΕΠΤΟ, ΑΝΑ ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΟΤΕ ΚΑΙ ΤΡΙΤΑ ΔΙΚΤΥΑ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ
[0 - 75000)	1.620,99 €
[75000 - 200000)	0,0211 €
[200000 - 400000)	0,0199 €
[400000 - 600000)	0,0195 €
[600000 -)	0,0191 €

Ο χρόνος του προπληρωμένου πακέτου που δεν αναλώνεται εντός ενός τιμολογιακού μήνα δεν μεταφέρεται στον επόμενο. Ο ρυθμός χρέωσης του προπληρωμένου πακέτου χρόνου των 75.000 λεπτών καθώς και της υπερβάλλουσας κίνησης των κλιμακίων είναι ανά δευτερόλεπτο, με ελάχιστη χρέωση το 1 δευτερόλεπτο ανά κλήση προς όλους τους εθνικούς σταθερούς προορισμούς, εντός ή εκτός δικτύου ΟΤΕ ανεξάρτητα από ζώνες (ώρες αιχμής, μη αιχμής, βράδυ, σαββατοκύριακο).

Για την παροχή του ανωτέρω προγράμματος, ο πελάτης δεσμεύεται με υπογραφή σύμβασης για υποχρεωτική 12-μηνια παραμονή στο πρόγραμμα.

Τυχόν κλήσεις προς Εθνικά Κινητά χρεώνονται σύμφωνα με τον [BUSINESS ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣ ΑΣΤΙΚΑ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ](#).

Το πρόγραμμα ακολουθεί τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

2. BUSINESS ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

2.1 COSMOTE BUSINESS TELEPHONY ΠΡΟΣ ΚΙΝΗΤΑ 150', 300', 600', 1.000', 2.000'

Τα οικονομικά προγράμματα COSMOTE Business Telephony προς Κινητά απευθύνονται στην αγορά των Επιχειρησιακών και Εταιρικών Πελατών και προσφέρουν τη δυνατότητα επιλογής πακέτου προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά κινητά διάρκειας 150', 300', 600', 1.000', 2.000' λεπτών σε όσες τηλεφωνικές γραμμές ο πελάτης επιθυμεί να εντάξει σε ένα από τα συγκεκριμένα προγράμματα. Τα COSMOTE Business Telephony προς Κινητά μπορούν είτε να ενσωματωθούν συμπληρωματικά σε υφιστάμενα προγράμματα Αστικούπεραστικής, Κινητής και Διεθνούς Τηλεφωνίας είτε να προσφερθούν αυτόνομα, ανεξάρτητα από άλλα προϊόντα.

Μετά τη συμπλήρωση του προπληρωμένου χρόνου, οι κλήσεις από όλες τις τηλεφωνικές γραμμές του προγράμματος προς εθνικά κινητά δίκτυα θα χρεώνονται με τη χρέωση προς κινητό που ορίζει το βασικό πακέτο/προϊόν της γραμμής του πελάτη.

Τα μηνιαία τέλη των προγραμμάτων διαμορφώνονται ως εξής:

COSMOTE Business Telephony προς Κινητά	Τελική Τιμή
COSMOTE Business Telephony προς Κινητά 150'	8,04 €
COSMOTE Business Telephony προς Κινητά 300'	15,77 €
COSMOTE Business Telephony προς Κινητά 600'	30,91 €
COSMOTE Business Telephony προς Κινητά 1.000'	50,49 €
COSMOTE Business Telephony προς Κινητά 2.000'	98,97 €

Ο χρόνος του εκάστοτε πακέτου χρόνου αναλώνεται εντός ενός τιμολογιακού μήνα και δε μεταφέρεται στον επόμενο. Η κάλυψη του προπληρωμένου χρόνου σταθερά προς εθνικά κινητά γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη χρέωση των πρώτων 30 δευτερολέπτων ανά κλήση.

Τα προγράμματα προπληρωμένου χρόνου έχουν ελάχιστη διάρκεια παραμονής 12 μήνες.

Τα παραπάνω πρόσθετα οικονομικά προγράμματα ακολουθούν τον ονομαστικό τιμοκατάλογο διεθνών κλήσεων του εκάστοτε βασικού οικονομικού προγράμματος (Αστικών – Υπεραστικών κλήσεων) του πελάτη.

2.2 COSMOTE BUSINESS TELEPHONY ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΕΚΠΤΩΤΙΚΟ ΔΙΕΘΝΕΣ

Το COSMOTE Business Telephony Συνολικό Εκπτωτικό Διεθνές απευθύνεται κυρίως σε Εταιρικούς και Επιχειρησιακούς πελάτες, με ανάγκες διεθνούς σταθερής τηλεφωνίας.

COSMOTE Business Telephony Συνολικό Εκπτωτικό Διεθνές	
Ύψος Μηνιαίου Συνολικού Λογαριασμού Διεθνών Κλήσεων* προ ΦΠΑ (ανά ενιαίο μηνιαίο λογαριασμό ΑΦΜ)	Ποσοστό Έκπτωσης (στο λογαριασμό των Διεθνών Κλήσεων)
0€ - 1.000€	14%
1.000€ - 2.000€	16%
2.000€ +	18%

Οι Υπηρεσίες που επισημαίνονται εντός του τιμοκαταλόγου με αστερίσκο () υπόκεινται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) του άρθρου 55 του Ν.4389/2016, το οποίο υπολογίζεται ως ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί των αρχικών τιμών .

Παρατηρήσεις:

- Το πρόγραμμα διατίθεται με περιορισμό ανά ΑΦΜ πελάτη. Δεν διατίθεται πάνω από ένα (1) πρόγραμμα ή πακέτο χρόνου διεθνούς τηλεφωνίας ίδιου ή διαφορετικού τύπου κάτω από ένα ΑΦΜ.
- Το εφ' άπαξ τέλος εγγραφής είναι 31€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, ανά ενιαίο μηνιαίο λογαριασμό ΑΦΜ.
- Οι εκπτώσεις αφορούν μόνο σταθερούς διεθνείς προορισμούς, πλην Ζώνες 6 & 7.
- Οι γεωγραφικές ζώνες και το βήμα χρέωσης ταυτίζονται με αυτές του βασικού τιμοκαταλόγου Διεθνών κλήσεων σταθερής Ομίλου ΟΤΕ www.cosmote.gr
- Δεν υπάρχει διάκριση σε ώρες αιχμής και μη.

Το παραπάνω πρόσθετο οικονομικό πρόγραμμα ακολουθεί τον ονομαστικό τιμοκατάλογο διεθνών κλήσεων του εκάστοτε βασικού οικονομικού προγράμματος (Αστικών – Υπεραστικών κλήσεων) του πελάτη.

2.3 COSMOTE BUSINESS TELEPHONY ΕΚΠΤΩΤΙΚΟ ΓΙΑ 6/12/18 ΧΩΡΕΣ

Τα COSMOTE Business Telephony Εκπτώτικα για 6/12/18 χώρες είναι εκπτώτικα προγράμματα προς διεθνείς προορισμούς που απευθύνονται κυρίως σε Εταιρικούς και Επιχειρησιακούς πελάτες με ανάγκες διεθνούς σταθερής τηλεφωνίας προς Ζώνες Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ I και II.

Με τα ανωτέρω προγράμματα παρέχεται η δυνατότητα συνδυασμού είτε 6, είτε 12, είτε 18 σταθερών προορισμών προς Ζώνες Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ , I, II και η έκπτωση αποδίδεται ανάλογα με το σύνολο των μηνιαίων χρεώσεων προς τους επιλεγμένους προορισμούς.

Ύψος Συνολικού Μηνιαίου Λογαριασμού Διεθνούς Κίνησης προς επιλεγμένες χώρες * προ ΦΠΑ	COSMOTE Business Telephony Εκπτώτικό για 6 χώρες	COSMOTE Business Telephony Εκπτώτικό για 12 χώρες	COSMOTE Business Telephony Εκπτώτικό για 18 χώρες
[0€ - 50€)	0%	0%	0%
[50€ - 200€)	31%	27%	23%
[200€ - 400€)	32%	28%	24%
[400€ - 1000€)	33%	29%	25%
[1000€ +)	34%	30%	26%

* Οι Υπηρεσίες που επισημαίνονται εντός του τιμοκαταλόγου με αστερίσκο (*) υπόκεινται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) του άρθρου 55 του Ν.4389/2016, το οποίο υπολογίζεται ως ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί των αρχικών τιμών .

Παρατηρήσεις:

-Οι γεωγραφικές ζώνες και το βήμα χρέωσης ταυτίζονται με αυτές του βασικού τιμοκαταλόγου Διεθνών κλήσεων σταθερής Ομίλου ΟΤΕ www.cosmote.gr .

-Το πρόγραμμα διατίθεται με περιορισμό ανά ΑΦΜ πελάτη. Δεν διατίθεται πάνω από ένα (1) πακέτο χρόνου ίδιου ή διαφορετικού τύπου κάτω από ένα ΑΦΜ.

-Το εφ' άπαξ τέλος εγγραφής είναι 24,80€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, ανά ενιαίο μηνιαίο λογαριασμό ΑΦΜ.

Τα παραπάνω πρόσθετα οικονομικά προγράμματα ακολουθούν τον ονομαστικό τιμοκατάλογο διεθνών κλήσεων του εκάστοτε βασικού οικονομικού προγράμματος (Αστικών – Υπεραστικών κλήσεων) του πελάτη. Ακολουθεί ο πίνακας των χωρών που εξαιρούνται από το COSMOTE Business Telephony Εκπτώτικό για 6/12/18 χώρες:

<u>ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ:</u>	
	GIBRALTAR
ABKHAZIA	HAWAII
ALASKA	ISRAEL
ALGERIA	LIBYA
ANDORRA	LIECHTENSTEIN
ANTIGUA	PALESTINE
BELARUS	PUERTO RICO
CAYMAN	TUNISIA
COSTA	VIRGIN ISLANDS
GABON	ZIMBABWE

2.4 COSMOTE BUSINESS TELEPHONY ΔΙΕΘΝΗ 600'

Το COSMOTE Business Telephony Διεθνή 600' προσφέρει 500 λεπτά για κλήσεις προς Διεθνείς σταθερούς προορισμούς και 100 λεπτά για κλήσεις προς Διεθνείς κινητούς προορισμούς σε 35 χώρες. Στον παρακάτω πίνακα παρατίθενται αναλυτικά τα χαρακτηριστικά του πακέτου:

COSMOTE Business Telephony Διεθνή 600'	Δωρεάν Λεπτά Πακέτου	Αρχική Τιμή	Τελική Τιμή
Σταθεροί Προορισμοί 35 Χωρών	500	8,05 €	10,48 €
Κινητοί Προορισμοί 35 Χωρών	100		

- Ο ρυθμός κάλυψης του προπληρωμένου χρόνου κλήσεων γίνεται ανά λεπτό.
- Με τη συμπλήρωση του προπληρωμένου χρόνου, οι κλήσεις προς σταθερούς και κινητούς διεθνείς προορισμούς των 35 χωρών χρεώνονται με βάση τα εκάστοτε ισχύοντα τιμολόγια σταθερής Ομίλου ΟΤΕ www.cosmote.gr.
- Δωρεάν λεπτά του COSMOTE Business Telephony Διεθνή 600' που δεν αναλώνονται εντός του μήνα, δεν μεταφέρονται στον επόμενο.
- Το πακέτο διατίθεται ανά τηλεφωνική γραμμή και τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής ή τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής DDI.
- Ο πελάτης δεσμεύεται με 12μηνη παραμονή κάθε τηλεφωνικής γραμμής του στο πακέτο.

Ακολουθεί ο πίνακας των χωρών που υπάγονται στο πακέτο COSMOTE Business Telephony Διεθνή 600' και αφορά κλήσεις προς σταθερά και κινητά διεθνή δίκτυα.

Διεθνείς Ζώνες	35 Σταθεροί & Κινητοί Διεθνείς Προορισμοί		
Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές Ε.Ε.	ΑΥΣΤΡΙΑ	ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ	
	ΒΕΛΓΙΟ	ΟΛΛΑΝΔΙΑ	
	ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	ΟΥΓΓΑΡΙΑ	
	ΓΑΛΛΙΑ	ΠΟΛΩΝΙΑ	
	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ	
	ΔΑΝΙΑ	ΡΟΥΜΑΝΙΑ	
	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ	ΣΛΟΒΑΚΙΑ	
	ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΣΛΟΒΕΝΙΑ	
	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΣΟΥΗΔΙΑ	
	ΙΤΑΛΙΑ	ΤΣΕΧΙΑ	
	ΚΡΟΑΤΙΑ	ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ	
	ΚΥΠΡΟΣ		
	ΖΩΝΗ I	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ	ΝΟΡΒΗΓΙΑ
		ΗΠΑ	ΣΙΓΚΑΠΟΥΡΗ
ΙΑΠΩΝΙΑ		ΤΟΥΡΚΙΑ	
ΚΑΝΑΔΑΣ		ΧΟΝΓΚ ΚΟΝΓΚ	
ΖΩΝΗ II	ΚΙΝΑ		
	ΚΟΡΕΑ ΝΟΤΙΑ		
	ΡΩΣΙΑ		
ΖΩΝΗ IV	ΙΝΔΙΑ		

Σε περίπτωση που μία χώρα έχει εξαιρέσεις / προθέματα που ανήκουν σε άλλη ζώνη από αυτή που αναγράφεται παραπάνω, τυχόν κίνηση προς τα προθέματα αυτά θα προσμετρείται ως κίνηση εκτός πακέτου και θα τιμολογείται με βάση τον εκάστοτε ονομαστικό τιμοκατάλογο σταθερής Ομίλου ΟΤΕ www.cosmote.gr.

Από το Πακέτο εξαιρούνται τα παρακάτω προθέματα:
ΠΙΝΑΚΑΣ Α. Εξαιρέσεις Διεθνών

Χώρα	Πρόθεμα Προορισμού
AUSTRALIA MOBILE ITERRA SATELLITE	61147
AUSTRALIA MOBILE MOBILESAT	61145
BELGIUM MOBILE MEDIALAAN	32456
BELGIUM MOBILE OTHERS	32461,32462,32463,32464,324651,324652,324653,324654,324655,324656,324657,324658,324659,32466,324674,324676,324677,324678,324679,324686,324687,324688,324689,324800,324801,324802,324803,324804,324805,324807,324808,324809,32481,32482,3277000,32770003,32770004,32770006,32770007,32770008,32770009
BULGARIA ALTERNATIVE WIMAX NETWORKS	35999
CZECH REPUBLIC SPECIAL SERVICES	420840, 420841, 420842, 420847, 420848, 420849, 42091004
FRANCE MOBILE GLOBALSTAR	3363800, 3364000, 3364001, 3364002, 3364003, 3364004, 3375076, 3375077
FRANCE VAS	338
GERMANY CIVIL SERVICES	49115, 49116
POLAND SPECIAL SERVICES	48118913, 48123961, 48221132, 48221138, 48221180, 48221889, 48227655, 48333335, 484591, 4845920, 4845950, 48566592, 4857942, 4857948, 4857953, 48586702, 48683004, 48700000, 48700001, 48718626, 4873993, 48774843, 48780203, 48780204, 48780206, 48780207, 48780208, 48780209, 4878026, 48857334, 48858741, 48943437
RUSSIA MOBILE GLOBALTEL	7954
RUSSIA MOSCOW	7495, 7499
SATELLITE DTAG	88228
SPAIN SHARED COST SERVICES	3470, 34800, 34902
UNITED KINGDOM MOBILE NGN 70	4470
UNITED KINGDOM NGN FIXED 844	44843, 44844
UNITED KINGDOM NGN FIXED 845	44845
UNITED KINGDOM NGN FIXED 870	44870
UNITED KINGDOM NGN FIXED 871	44871, 44872, 44873
UNITED KINGDOM NGN FIXED OTHERS	443, 4450, 4455, 4456, 4480

Τα παραπάνω προθέματα και διεθνείς προορισμοί ενδέχεται να διαφοροποιηθούν.

Το παραπάνω πρόσθετο οικονομικό πρόγραμμα ακολουθεί τον ονομαστικό τιμοκατάλογο διεθνών κλήσεων του εκάστοτε βασικού οικονομικού προγράμματος (Αστικών – Υπεραστικών κλήσεων) του πελάτη.

3 BUSINESS TELEPHONY

3.1 COSMOTE BUSINESS TELEPHONY 2.000' (24ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ)

Το πρόγραμμα COSMOTE Business Telephony 2.000' με 24μηνη δέσμευση, παρέχει ανά τηλεφωνική γραμμή, μια ολοκληρωμένη υπηρεσία που προσφέρει πρόσβαση σταθερής τηλεφωνίας, δωρεάν λεπτά ομιλίας προς εθνικά σταθερά, δωρεάν λεπτά κλήσεων προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και διεθνή σταθερά και κινητά 35 χωρών και απεριόριστες ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά COSMOTE BUSINESS. Στον παρακάτω πίνακα περιλαμβάνονται τα χαρακτηριστικά του νέου προγράμματος αναλυτικά:

Πρόγραμμα	Δωρεάν Χρόνος κλήσεων προς όλα τα εθνικά σταθερά ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και Διεθνή Σταθερά και Κινητά 35 Χωρών ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς ενδοεταιρικά κινητά ανά μήνα
COSMOTE Business Telephony 2.000'	2.000'	420'	Απεριόριστα

Τα μηνιαία τέλη του προγράμματος COSMOTE Business Telephony 2.000' με 24μηνη δέσμευση για τηλεφωνική γραμμή, για τους πρώτους 24 μήνες καθώς για τους επόμενους μήνες, παρουσιάζονται παρακάτω :

Πρόγραμμα	Για τους πρώτους 24 μήνες	Για τους επόμενους μήνες
	Τελική Τιμή για τηλεφωνική γραμμή	
COSMOTE Business Telephony 2.000'	26,90€	31,90€

Για πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής τα αντίστοιχα μηνιαία τέλη είναι αυξημένα κατά **5,10€ τελική τιμή** ή 3,9171 € αρχική τιμή και για πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής και διεπιλογή DDI κατά **7,31€ τελική τιμή** ή 5,6171€ αρχική τιμή.

Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το δευτερόλεπτο. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται **0,1200€/min τελική τιμή** ή 0,0922€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης το λεπτό. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά κινητά και διεθνή σταθερά και κινητά 35 χωρών είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με **0,3000€/min τελική τιμή** ή 0,2304€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό ενώ οι κλήσεις πέραν πακέτου προς τους 35 διεθνείς σταθερούς και κινητούς προορισμούς χρεώνονται με **0,8200€/min τελική τιμή** ή 0,6298€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά κινητά και διεθνή σταθερά και κινητά 35 χωρών που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Οι κλήσεις προς διεθνή αφορούν σταθερά και κινητά τηλέφωνα των ακόλουθων 35 χωρών: ΑΥΣΤΡΙΑ,ΒΕΛΓΙΟ,ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ, ΓΑΛΛΙΑ,ΓΕΡΜΑΝΙΑ, ΔΑΝΙΑ, ΗΝΩΜ. ΒΑΣΙΛΕΙΟ, ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΣΠΑΝΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΡΟΑΤΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ, ΟΛΛΑΝΔΙΑ, ΟΥΓΓΑΡΙΑ, ΠΟΛΩΝΙΑ, ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ, ΣΛΟΒΑΚΙΑ, ΣΛΟΒΕΝΙΑ, ΣΟΥΗΔΙΑ, ΤΣΕΧΙΑ, ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ, ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ, ΗΠΑ, ΙΑΠΩΝΙΑ, ΚΑΝΑΔΑΣ, ΝΟΡΒΗΓΙΑ, ΣΙΓΚΑΠΟΥΡΗ, ΤΟΥΡΚΙΑ, ΧΟΝΓΚ ΚΟΝΓΚ, ΚΙΝΑ, ΚΟΡΕΑ ΝΟΤΙΑ, ΡΩΣΙΑ, ΙΝΔΙΑ.

Από τους παραπάνω προορισμούς εξαιρούνται τα προθέματα σταθερών προορισμών του Πίνακα Εξαιρέσεων Διεθνών της Ενότητας Α. 2.4

Οι κλήσεις προς Διεθνείς προορισμούς εκτός των 35 χωρών χρεώνονται βάσει του εκάστοτε Τιμοκατάλογου Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων. τιμοκατάλογο Διεθνών κλήσεων Business

Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

Προκειμένου ο πελάτης να επωφελείται από τον απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς ενδοεταιρικά κινητά, πρέπει να διαθέτει εταιρικά κινητά COSMOTE που να είναι εγγεγραμμένα σε οποιοδήποτε από τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS και να έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικών κλήσεων της COSMOTE.

Ο πελάτης δεσμεύεται με 24μηνια παραμονή κάθε τηλεφωνικής γραμμής του στο πρόγραμμα.

3.2 COSMOTE BUSINESS TELEPHONY S (24ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ)

Το πρόγραμμα COSMOTE Business Telephony S με 24μηνια δέσμευση, παρέχει ανά τηλεφωνική γραμμή πρόσβαση σταθερής τηλεφωνίας και δωρεάν λεπτά ομιλίας προς εθνικά σταθερά. Στον παρακάτω πίνακα περιλαμβάνονται τα χαρακτηριστικά του νέου προγράμματος αναλυτικά:

Πρόγραμμα	Δωρεάν Χρόνος κλήσεων προς όλα τα εθνικά σταθερά ανά μήνα
COSMOTE Business Telephony S	30'

Τα μηνιαία τέλη του προγράμματος COSMOTE Business Telephony S με 24μηνια δέσμευση για τηλεφωνική γραμμή, για τους πρώτους 24 μήνες καθώς και για τους επόμενους μήνες, παρουσιάζονται παρακάτω :

Πρόγραμμα	Για τους πρώτους 24 μήνες	Για τους επόμενους μήνες
	Τελική Τιμή για τηλεφωνική γραμμή	
COSMOTE Business Telephony S	17,00€	17,50 €

Για πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής τα αντίστοιχα μηνιαία τέλη είναι αυξημένα κατά **5,25€ τελική τιμή** ή 4,032 € αρχική τιμή και για πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής και διεπιλογή DDI κατά **7,45€ τελική τιμή** ή 5,72€ αρχική τιμή.

Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται **0,0600€/min τελική τιμή** ή 0,0461€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης το λεπτό. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με **0,0900€/min τελική τιμή** ή 0,0691€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό.

Ο πελάτης δεσμεύεται με 24μηνια παραμονή κάθε τηλεφωνικής γραμμής του στο πρόγραμμα.

Το πρόγραμμα ακολουθεί τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

B. BUSINESS DOUBLE PLAY¹

1. COSMOTE BUSINESS DOUBLE PLAY (24ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ)

Τα προγράμματα COSMOTE Business Double Play 24μηνης δέσμευσης παρέχουν, ανά τηλεφωνική γραμμή, μια ολοκληρωμένη υπηρεσία που προσφέρει πρόσβαση σταθερής τηλεφωνίας, απεριόριστες προς εθνικά σταθερά, δωρεάν λεπτά κλήσεων προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και διεθνή σταθερά και κινητά 35 χωρών, απεριόριστες ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά COSMOTE BUSINESS, καθώς και απεριόριστη πρόσβαση στο Διαδίκτυο σε ταχύτητες έως 1.000 Mbps με ενσωματωμένες Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας.

Στον παρακάτω πίνακα περιλαμβάνονται τα χαρακτηριστικά των νέων προγραμμάτων αναλυτικά:

Πρόγραμμα	Ανώτατη ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο (Mbps)	Δωρεάν Χρόνος κλήσεων προς				Βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας
		όλα τα εθνικά σταθερά ανά μήνα	εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας	Διεθνή Σταθερά και Κινητά	Ενδο εταιρικά κινητά	
COSMOTE Business Double Play Basic	24	Απεριόριστα	720'		Απεριόριστα	Smart Office Value Pack OnNet Security
COSMOTE Business Double Play Highspeed Basic	50	Απεριόριστα	720'		Απεριόριστα	
COSMOTE Business Fiber 100 Basic	100	Απεριόριστα	720'		Απεριόριστα	
COSMOTE Business Fiber 200 Basic	200	Απεριόριστα	720'		Απεριόριστα	
COSMOTE Business Fiber 300 Basic	300	Απεριόριστα	Απεριόριστα	720'	Απεριόριστα	
COSMOTE Business Fiber 500 Basic	500	Απεριόριστα	Απεριόριστα	720'	Απεριόριστα	
COSMOTE Business Fiber 1000 Basic	1.000	Απεριόριστα	Απεριόριστα	720'	Απεριόριστα	
COSMOTE Business Double Play Basic Plus	24	Απεριόριστα	1.500'		Απεριόριστα	Smart Office Full Pack OnNet Security
COSMOTE Business Double Play Highspeed Basic Plus	50	Απεριόριστα	1.500'		Απεριόριστα	
COSMOTE Business Fiber 100 Basic Plus	100	Απεριόριστα	1.500'		Απεριόριστα	
COSMOTE Business Fiber 200 Basic Plus	200	Απεριόριστα	1.500'		Απεριόριστα	
COSMOTE Business Double Play Full Pack	24	Απεριόριστα	Απεριόριστα	1.500'	Απεριόριστα	Web Pack, DNR, 1 Static IP, Smart Office Full Pack OnNet Security
COSMOTE Business Double Play Highspeed Full Pack	50	Απεριόριστα	Απεριόριστα	1.500'	Απεριόριστα	
COSMOTE Business Fiber 100 Full Pack	100	Απεριόριστα	Απεριόριστα	1.500'	Απεριόριστα	
COSMOTE Business Fiber 200 Full Pack	200	Απεριόριστα	Απεριόριστα	1.500'	Απεριόριστα	
COSMOTE Business Fiber 300 Full Pack	300	Απεριόριστα	Απεριόριστα	1.500'	Απεριόριστα	
COSMOTE Business Fiber 500 Full Pack	500	Απεριόριστα	Απεριόριστα	1.500'	Απεριόριστα	
COSMOTE Business Fiber 1000 Full Pack	1.000	Απεριόριστα	Απεριόριστα	1.500'	Απεριόριστα	
COSMOTE Business Fiber 3000 Full Pack	3.000	Απεριόριστα	Απεριόριστα	1.500'	Απεριόριστα	

¹ Λόγω της σταδιακής αναβάθμισης των ταχυτήτων του **ευρυζωνικού Internet**, οι Πελάτες που διαθέτουν κάποιο ενεργό ή ανενεργό πρόγραμμα Ευρυζωνικής Πρόσβασης & πρόσβασης στο Internet των επόμενων σελίδων στις περιοχές που δεν έχει φτάσει ακόμα η οπτική ίνα στο σπίτι και με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι στις ανωτέρω περιοχές αυτό θα είναι τεχνολογικά εφικτό, θα μεταφερθούν στην αμέσως επόμενη εμπορικά διαθέσιμη ταχύτητα internet διατηρώντας την ίδια τιμή (πληροφορίες στο <https://cosmote.gr/pdf/freeupgrade>).

Τα μηνιαία τέλη των προγραμμάτων COSMOTE Business Double Play με 24μηνι δέσμευση για τηλεφωνική γραμμή, για τους πρώτους 24 μήνες καθώς και πέραν πακέτου, παρουσιάζονται παρακάτω:

Πρόγραμμα	Για τους πρώτους 24μήνες	Για τους επόμενους μήνες
	Τελική Τιμή για τηλεφωνική γραμμή	
COSMOTE Business Double Play Basic	€28,90	€33,90
COSMOTE Business Double Play Highspeed Basic	€33,90	€38,90
COSMOTE Business Fiber 100 Basic	€38,90	€43,90
COSMOTE Business Fiber 200 Basic	€48,90	€53,90
COSMOTE Business Double Play Basic Plus	€38,90	€43,90
COSMOTE Business Double Play Highspeed Basic Plus	€43,90	€48,90
COSMOTE Business Fiber 100 Basic Plus	€48,90	€53,90
COSMOTE Business Fiber 200 Basic Plus	€58,90	€63,90
COSMOTE Business Double Play Full Pack	€49,90	€54,90
COSMOTE Business Double Play Highspeed Full Pack	€54,90	€59,90
COSMOTE Business Fiber 100 Full Pack	€59,90	€64,90
COSMOTE Business Fiber 200 Full Pack	€69,90	€74,90

Από 1.1.2025 δεν εφαρμόζεται Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας σε λογαριασμούς (συμπεριλαμβανομένου και του παγίου τέλους) για συνδέσεις που παρέχονται αποκλειστικά μέσω δικτύου οπτικών ινών με ταχύτητες 100Mbps πάνω. Αναλυτικά οι τελικές τιμές με ΦΠΑ 24% είναι:

Πρόγραμμα μέσω δικτύου οπτικών ινών (FTTH)	Για τους πρώτους 24μήνες	Για τους επόμενους μήνες
	Τιμή με ΦΠΑ 24% μέσω δικτύου οπτικών ινών (FTTH)	
COSMOTE Business Fiber 100 Basic	37,05 €	41,81 €
COSMOTE Business Fiber 200 Basic	46,57 €	51,33 €
COSMOTE Business Fiber 300 Basic	47,52 €	52,29 €
COSMOTE Business Fiber 500 Basic	57,05 €	61,81 €
COSMOTE Business Fiber 1000 Basic	71,33 €	76,10 €
COSMOTE Business Fiber 100 Basic Plus	46,57 €	51,33 €
COSMOTE Business Fiber 200 Basic Plus	56,10 €	60,86 €
COSMOTE Business Fiber 100 Full Pack	57,05 €	61,81 €
COSMOTE Business Fiber 200 Full Pack	66,57 €	71,33 €
COSMOTE Business Fiber 300 Full Pack	67,52 €	72,29 €
COSMOTE Business Fiber 500 Full Pack	77,05 €	81,81 €
COSMOTE Business Fiber 1000 Full Pack	91,33 €	96,10 €
COSMOTE Business Fiber 3000 Full Pack	118,90 €	123,90 €

Για πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής τα αντίστοιχα μηνιαία τέλη είναι αυξημένα κατά **5,10€ τελική τιμή**, 4,86€ με ΦΠΑ 24% ή 3,9171 € αρχική τιμή και για πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής και διεπιλογή DDI κατά **7,31€ τελική τιμή**, 6,97€ με ΦΠΑ 24% ή 5,6171€ αρχική τιμή.

Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά κινητά και διεθνή σταθερά και κινητά 35 χωρών είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με **0,3000€/min τελική τιμή**, 0,2857€ με ΦΠΑ 24% ή 0,2304€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό ενώ οι κλήσεις πέραν πακέτου προς τους 35 διεθνείς σταθερούς και κινητούς προορισμούς χρεώνονται με **0,8200€/min τελική τιμή**, 0,7810€ με ΦΠΑ 24% ή 0,6298€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά κινητά και διεθνή σταθερά και κινητά 35 χωρών που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Οι κλήσεις προς διεθνή αφορούν σταθερά και κινητά τηλέφωνα των ακόλουθων 35 χωρών: ΑΥΣΤΡΙΑ,ΒΕΛΓΙΟ,ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ, ΓΑΛΛΙΑ,ΓΕΡΜΑΝΙΑ, ΔΑΝΙΑ, ΗΝΩΜ. ΒΑΣΙΛΕΙΟ, ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΣΠΑΝΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΡΟΑΤΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ, ΟΛΛΑΝΔΙΑ, ΟΥΓΓΑΡΙΑ, ΠΟΛΩΝΙΑ, ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ, ΣΛΟΒΑΚΙΑ, ΣΛΟΒΕΝΙΑ, ΣΟΥΗΔΙΑ, ΤΣΕΧΙΑ, ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ, ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ, ΗΠΑ, ΙΑΠΩΝΙΑ, ΚΑΝΑΔΑΣ, ΝΟΡΒΗΓΙΑ, ΣΙΓΚΑΠΟΥΡΗ, ΤΟΥΡΚΙΑ, ΧΟΝΓΚ ΚΟΝΓΚ, ΚΙΝΑ, ΚΟΡΕΑ ΝΟΤΙΑ, ΡΩΣΙΑ, ΙΝΔΙΑ.

Από τους παραπάνω προορισμούς εξαιρούνται τα προθέματα σταθερών προορισμών του Πίνακα Εξαιρέσεων Διεθνών της Ενότητας Α. 2.4

Οι κλήσεις προς Διεθνείς προορισμούς εκτός των 35 χωρών χρεώνονται βάσει του εκάστοτε Τιμοκατάλογου Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων. τιμοκατάλογο Διεθνών κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

Το Smart Office είναι ένα **Virtual Τηλεφωνικό Κέντρο στο Cloud**, το οποίο παρέχει:

Υπηρεσίες Smart Office	Smart Office Value Pack	Smart Office Full Pack
Εκτροπές	✓	✓
Voicemail-to-Email	✓	✓
Ηχογραφημένες Ανακοινώσεις	✓	✓
Αναμονή Κλήσης σε Ουρά Κλήσεων (έως 5 κλήσεις)	✓	✓
Τηλεφωνικό Μενού Επιλογών IVR		✓
Λίστες Διανομής Κλήσεων (Line Hunting)		✓

Η υπηρεσία COSMOTE OnNet Security ανιχνεύει κακόβουλα websites και αποκλείει την πρόσβαση τους αυτόματα, σε επίπεδο DNS.

Με αυτό τον τρόπο, όλες οι συσκευές που είναι συνδεδεμένες στην ευρυζωνική σύνδεση Internet, μπορούν να προστατευθούν άμεσα, χωρίς να χρειάζεται κάποια εγκατάσταση λογισμικού.

Στα προγράμματα COSMOTE Business Full Pack με 24μηνη δέσμευση, παρέχονται επιπλέον 16 Static IP με χρέωση 12,10€ με ΦΠΑ 24% το μήνα. Η χρέωση αυτή δεν υπόκειται σε Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας

Προκειμένου ο πελάτης να επωφελείται από τον απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς ενδοεταιρικά κινητά, πρέπει να διαθέτει εταιρικά κινητά COSMOTE που να είναι εγγεγραμμένα σε οποιοδήποτε από τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS και να έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικών κλήσεων της COSMOTE.

Ο πελάτης δεσμεύεται με 24μηνη παραμονή κάθε τηλεφωνικής γραμμής του στο πρόγραμμα.

2. COSMOTE DIGITAL OFFICE

Τα προγράμματα COSMOTE Digital Office αποτελούν μια ολοκληρωμένη και ευέλικτη τηλεπικοινωνιακή λύση για επιχειρήσεις παρέχοντας εύκολη εγκατάσταση και επεκτασιμότητα, χωρίς την ανάγκη επένδυσης σε αγορά και συντήρηση τηλεφωνικού κέντρου. Τα προγράμματα COSMOTE Digital Office προσφέρουν παράλληλα όλες τις λειτουργίες ενός τυπικού τηλεφωνικού κέντρου και αυξημένες λειτουργικές δυνατότητες όπως unified communication & web collaboration features που καλύπτουν τις σύγχρονες, εξειδικευμένες τηλεφωνικές και επικοινωνιακές ανάγκες. Τα προγράμματα COSMOTE Digital Office περιέχουν τα κατωτέρω 2 βασικά συστατικά (I & II).

I. Ευρυζωνική Πρόσβαση με ταχύτητα Internet

Ο πελάτης οφείλει να προμηθευτεί ανά φυσικό σημείο παρουσίας μια γραμμή πρόσβασης με ευρυζωνικά χαρακτηριστικά ως εξής:

Πρόσβαση	Ταχύτητα πρόσβασης (Mbps)	Τελική Τιμή Μηνιαίου πάγιου	Αρχική Τιμή Μηνιαίου πάγιου
COSMOTE Digital Office ADSL 24	24	48,30 €	37,10 €
COSMOTE Digital Office 50	50	58,80 €	45,16 €
COSMOTE Digital Office Fiberspeed 100	100	69,00 €	53,00 €
COSMOTE Digital Office Fiberspeed 200	200	84,00 €	64,52 €

Από 1.1.2025 δεν εφαρμόζεται Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας σε λογαριασμούς (συμπεριλαμβανομένου και του παγίου τέλους) για συνδέσεις που παρέχονται αποκλειστικά μέσω δικτύου οπτικών ινών με ταχύτητες 100Mbps πάνω. **Αναλυτικά οι τελικές τιμές με ΦΠΑ 24% είναι:**

Πρόσβαση μέσω δικτύου οπτικών ινών (FTTH)	Ταχύτητα πρόσβασης (Mbps)	Τελική Τιμή Μηνιαίου πάγιου με ΦΠΑ 24%	Αρχική Τιμή Μηνιαίου πάγιου
COSMOTE Digital Office Fiberspeed 100	100	65,72 €	53,00 €
COSMOTE Digital Office Fiberspeed 200	200	80,00 €	64,52 €
COSMOTE Digital Office Fiber 300	300	80,95 €	65,28 €
COSMOTE Digital Office Fiber 500	500	85,71 €	69,12 €
COSMOTE Digital Office Fiber 1000	1000	95,24 €	76,81 €

Όλες οι ανωτέρω ευρυζωνικές προσβάσεις παρέχουν 1 Static IP, Web Hosting, Cloud Email, Domain Name Registration (DNR).

Σημειώνεται ότι πέραν του ανωτέρω τέλους ο πελάτης δεν καταβάλλει κάποιο άλλο μηνιαίο τέλος (π.χ. μηνιαίο τέλος απλής τηλεφωνικής γραμμής). Επισημαίνεται ότι λόγω ακριβώς της λειτουργικότητας τηλεφωνικού κέντρου μέσω πλατφόρμας οι ανωτέρω τύποι πρόσβασης είναι σε θέση να υποστηρίξουν τηλεφωνία (και Internet εφόσον το επιθυμούν) σε περισσότερες από μία θέσεις εργασίας (χρήστες). Πιο συγκεκριμένα οι ανωτέρω τύποι πρόσβασης μπορούν να υποστηρίξουν τις παρακάτω θέσεις εργασίας:

Πρόσβαση	Ταχύτητα πρόσβασης (Mbps)	Θέσεις εργασίας/χρήστες
COSMOTE Digital Office ADSL 24	24	4 έως 10
COSMOTE Digital Office 50	50	4 έως 50
COSMOTE Digital Office Fiberspeed 100	100	4 έως 50
COSMOTE Digital Office Fiberspeed 200	200	4 έως 50
COSMOTE Digital Office Fiber 300	300	4 έως 50
COSMOTE Digital Office Fiber 500	500	4 έως 50
COSMOTE Digital Office Fiber 1000	1000	4 έως 50

Ο πελάτης μπορεί να επιλέξει την ταχύτητα Internet ανάλογα με τις ανάγκες του και τις θέσεις εργασίας της επιχείρησής του.

II. Προπληρωμένα προγράμματα τηλεφωνίας και λειτουργιών τηλεφωνικού κέντρου Digital Office

Για κάθε θέση εργασίας ο πελάτης θα πρέπει να προμηθευτεί προπληρωμένα προγράμματα τηλεφωνίας και λειτουργιών τηλεφωνικού κέντρου ανάλογα με το προφίλ κατανάλωσης και τις επιθυμητές διευκολύνσεις τηλεφωνικού κέντρου. Τα χαρακτηριστικά των προπληρωμένων προγραμμάτων & διευκολύνσεων τηλεφωνικού κέντρου φαίνονται στον παρακάτω πίνακα:

Προπληρωμένα Προγράμματα Τηλεφωνίας & υπηρεσιών τηλεφωνικού Κέντρου ανά χρήστη	Λεπτά προς ενδοεταιρικά σταθερά και κινητά του πελάτη	Λεπτά προς εθνικά σταθερά εντός του πακέτου	Λεπτά προς εθνικά κινητά εντός του πακέτου	Διεθνή Σταθερά και Κινητά 35 χωρών	Βασικές και Προηγμένες υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου *
COSMOTE Digital Office Economy	Απεριόριστα	Απεριόριστα	180		Βασικές
COSMOTE Digital Office Basic	Απεριόριστα	Απεριόριστα	450		Βασικές & Προηγμένες
COSMOTE Digital Office Advanced	Απεριόριστα	Απεριόριστα	Απεριόριστα	1.200	Βασικές & Προηγμένες

*Αναλυτική Περιγραφή στο Παράρτημα Ι.

Οι τιμές των προπληρωμένων προγραμμάτων & διευκολύνσεων τηλεφωνικού κέντρου φαίνονται στον παρακάτω πίνακα:

Προπληρωμένα Προγράμματα Τηλεφωνίας & υπηρεσιών τηλεφωνικού Κέντρου ανά χρήστη	Τελική Τιμή Μηνιαίου παγίου ανά χρήστη	Τιμή Μηνιαίου παγίου ανά χρήστη με ΦΠΑ 24%	Αρχική Τιμή Μηνιαίου παγίου ανά χρήστη
COSMOTE Digital Office Economy	5,25 €	5,00 €	4,03 €
COSMOTE Digital Office Basic	8,40 €	8,00 €	6,45 €
COSMOTE Digital Office Advanced	10,50 €	10,00 €	8,06 €

Όροι & Προϋποθέσεις

- Ο αριθμός των Προπληρωμένων Προγραμμάτων Τηλεφωνίας & Διευκολύνσεων Τηλεφωνικού Κέντρου που ένας πελάτης μπορεί να εντάξει στο πρόγραμμα είναι κατ' ελάχιστο 4.
- Ο πελάτης δεσμεύεται με 24μηνια παραμονή κάθε τύπου πρόσβασης (24 Mbps, 50 Mbps, 100 Mbps, 200, 300, 500, 1000 Mbps).
- Οι κλήσεις προς ενδοεταιρικά σταθερά, αφορούν αριθμούς σταθερών τηλεφώνων που είναι ενταγμένοι στα προγράμματα Digital Office και ανήκουν στον ίδιο πελάτη (ΑΦΜ).
- Οι κλήσεις προς ενδοεταιρικά κινητά, αφορούν αριθμούς κινητών τηλεφώνων που είναι εγγεγραμμένοι σε προγράμματα COSMOTE BUSINESS και ανήκουν στον ίδιο πελάτη (ΑΦΜ) στον οποίο ανήκουν και τα προγράμματα.
- Τέλος ενεργοποίησης για το παραπάνω πρόγραμμα δεν υφίσταται.
- Οι εφάπαξ χρεώσεις για νέους πελάτες θα είναι ίσες με τις αντίστοιχες χρεώσεις μιας απλής τηλεφωνικής γραμμής.
- Στα προγράμματα Cosmote Digital Office, παρέχονται επιπλέον 16 Static IP με χρέωση 9,76€ χωρίς ΦΠΑ, 12,10€ (με ΦΠΑ 24%) το μήνα.
- Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά κινητά και διεθνή σταθερά και κινητά 35 χωρών είναι το λεπτό. Μετά την ανάληψη του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με **0,1003€/min τελική τιμή**, 0,0955€ με ΦΠΑ 24% ή 0,0770€/min αρχική τιμή και βήμα

χρέωσης ανά λεπτό. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά κινητά και διεθνή σταθερά και κινητά 35 χωρών που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

- Οι κλήσεις προς διεθνή αφορούν σταθερά και κινητά τηλέφωνα των ακόλουθων 35 χωρών: ΑΥΣΤΡΙΑ,ΒΕΛΓΙΟ,ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ, ΓΑΛΛΙΑ,ΓΕΡΜΑΝΙΑ, ΔΑΝΙΑ, ΗΝΩΜ. ΒΑΣΙΛΕΙΟ, ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΣΠΑΝΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΡΟΑΤΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ, ΟΛΛΑΝΔΙΑ, ΟΥΓΓΑΡΙΑ, ΠΟΛΩΝΙΑ, ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ, ΣΛΟΒΑΚΙΑ, ΣΛΟΒΕΝΙΑ, ΣΟΥΗΔΙΑ, ΤΣΕΧΙΑ, ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ, ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ, ΗΠΑ, ΙΑΠΩΝΙΑ, ΚΑΝΑΔΑΣ, ΝΟΡΒΗΓΙΑ, ΣΙΓΚΑΠΟΥΡΗ, ΤΟΥΡΚΙΑ, ΧΟΝΓΚ ΚΟΝΓΚ, ΚΙΝΑ, ΚΟΡΕΑ ΝΟΤΙΑ, ΡΩΣΙΑ, ΙΝΔΙΑ.

Από τους παραπάνω προορισμούς εξαιρούνται τα προθέματα των προορισμών του Πίνακα Εξαιρέσεων Διεθνών της Ενότητας Α. 2.4

Οι κλήσεις προς Διεθνείς προορισμούς πέραν πακέτου χρεώνονται βάσει του παρακάτω τιμοκαταλόγου:

ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΖΩΝΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ	Τιμή 24 μηνών με ΦΠΑ 24% & ΤΣΣΤ 5%		Τιμή 24 μηνών με ΦΠΑ 24%		Βήμα Χρέωσης	
	Σταθερά	Κινητά	Σταθερά	Κινητά	Σταθερά	Κινητά
Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ	0,0600 €	0,2474 €	0,0571 €	0,2356 €	minute	minute
Αλβανία	0,6500 €	0,9100 €	0,6190 €	0,8667 €	second	minute
Ζώνη I	0,6500 €	0,7900 €	0,6190 €	0,7524 €	second	minute
Ζώνη II	0,7500 €	0,9100 €	0,7143 €	0,8667 €	second	minute
Ζώνη III	1,3000 €	1,5900 €	1,2381 €	1,5143 €	second	minute
Ζώνη IV	1,3700 €	1,6700 €	1,3048 €	1,5905 €	second	minute
ΖΩΝΗ V	1,7500 €		1,6667 €		minute	minute
ΖΩΝΗ VI	2,5600 €		2,4381 €		minute	minute
ΖΩΝΗ VII	5,2080 €		4,9600 €		minute	minute

III. Πρόσθετες υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου COSMOTE Digital Office

Επιπλέον, οι πελάτες έχουν τη δυνατότητα αγοράς πρόσθετων υπηρεσιών :

Πρόσθετες υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου	Τιμή με ΦΠΑ 24%	Τιμή χωρίς ΦΠΑ	Χρέωση σε επίπεδο:
Line Hunting	2,00 €	1,6129 €	Επιχείρησης
Κλήση Ομάδας Χρηστών σε Συνδιάσκεψη	1,00 €	0,8065 €	Επιχείρησης
Ένδειξη Διαθεσιμότητας Χρηστών	2,00 €	1,6129 €	Εργαζομένου
Μενού Επιλογών Φωνητικής Πύλης (IVR)	5,00 €	4,0323 €	Επιχείρησης
Receptionist	5,00 €	4,0323 €	Εργαζομένου
Virtual fax	5,04€	4,0650€	Εργαζομένου

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥΒΑΣΙΚΕΣ

- 1 **Κλήση με σύντομο αριθμό (Extension dialling -Short code):** Επιτρέπει στο χρήστη να καλεί άλλα μέλη της ομάδας του, χρησιμοποιώντας το εσωτερικό τους νούμερο (extension).
- 2 **Εντοπισμός Κλήσεων (Call Trace-Customer Originated Trace):** Εντοπισμός κλήσεων
- 3 **Calling Plan:** καθορίζει τα είδη των αριθμών από τους οποίους ο χρήστης μπορεί να λάβει κλήσεις και να καλεί, αντίστοιχα.
- 4 **Εταιρικός Κατάλογος (Phonebook Advanced):** Δίνει τη δυνατότητα στον πελάτη να έχει ένα κεντρικό κατάλογο με τον τηλεφωνικό κατάλογο της επιχείρησής του και να το συνδέσει με υφιστάμενα συστήματα του.
- 5 **Αυτόματη Επανάκληση (Automatic Call Back):** Όταν ο χρήστης έχει διαθέσιμη την υπηρεσία και καλεί έναν απασχολημένο χρήστη ακούει ηχητικό μήνυμα για ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Αν ο χρήστης επιλέξει να ενεργοποιήσει την υπηρεσία, το σύστημα θα παρακολουθεί τον καλούντα αριθμό μέχρι να ελευθερωθεί η γραμμή του. Με την απελευθέρωση της γραμμής ο καλών θα δεχτεί από το σύστημα κλήση (dummy), η απάντηση της οποίας οδηγεί σε κλήση για τη σύνδεση των δύο χρηστών.
- 6 **Εκτροπές κλήσεων (Call - Forwarding):** Επιτρέπει την προώθηση των εισερχόμενων κλήσεων, όταν το τηλέφωνο είναι απασχολημένο ή όταν δεν απαντά ή όταν υπάρχει κάποιο τεχνικό πρόβλημα ή όταν πληρούνται τα προκαθορισμένα κριτήρια που έχουν τεθεί (αριθμός τηλεφώνου, ώρα της μέρας ή μέρα της εβδομάδας) σε ένα άλλο τηλεφωνικό αριθμό όπως το σπίτι, το γραφείο, το κινητό ή το voicemail. Οι παρακάτω τύποι μεταβίβασης είναι διαθέσιμοι:
 - **Εκτροπή Κλήσης (Call Forwarding Always -Unconditional) :** εκτροπή όλων των κλήσεων
 - **Εκτροπή Κλήσης από κατειλημμένη γραμμή (Call Forwarding Busy) :** εκτροπή κλήσης όταν το τηλέφωνο είναι απασχολημένο
 - **Εκτροπή Κλήσης από αναπάντητη γραμμή (Call Forwarding No Answer) :** κλήσεων χωρίς απάντηση
 - **Εκτροπή Κλήσης χωρίς ανταπόκριση (Call Forwarding Not Reachable) :** κλήσεων χωρίς ανταπόκριση
 - **Εκτροπή Κλήσης Επιλεκτική (Call Forwarding Selective)/ Απαγόρευση σε αριθμούς (Call Forwarding- Not Allow to Forward to destination starting from 00-90):** επιλεκτική μεταβίβαση κλήσεων (πχ δυνατότητα απαγόρευσης εκτροπών από συγκεκριμένους αριθμούς (00/90)

Οι παραπάνω τύποι εκτροπών πραγματοποιούνται είτε με πληκτρολόγηση στο IP Phone, είτε με απομακρυσμένη ρύθμιση προώθησης όλων των κλήσεων από το Portal (Call Forwarding Remote Access)
- 7 **Αρχείο κλήσεων (Call Logs):** Επιτρέπει στο χρήστη πρόσβαση στο αρχείο με τις εισερχόμενες, τις εξερχόμενες και τις αναπάντητες κλήσεις του.
- 8 **Call park:** Επιτρέπει την τοποθέτηση μιας κλήσης σε αναμονή και ανάκτηση της από μια άλλη συσκευή που ανήκει στο ίδιο group.
- 9 **Ανάληψη Κλήσης (Call Pickup):** Επιτρέπει στο χρήστη να απαντήσει σε οποιοδήποτε τηλέφωνο που κουδουνίζει μέσα στην ομάδα ανάληψης κλήσης που έχει ορίσει. Ο ορισμός των χρηστών της συγκεκριμένης ομάδας γίνεται από τον administrator.
- 10 **Ανάληψη Κλήσης συγκεκριμένου εσωτερικού (Directed Call Pickup):** Επιτρέπει στο χρήστη να απαντήσει συγκεκριμένο τηλέφωνο που κουδουνίζει μέσα στην ομάδα ανάληψης κλήσης που έχει ορίσει. Ο χρήστης πρέπει να πληκτρολογήσει τον κωδικό pickup & το εσωτερικό που κουδουνίζει. Χρησιμοποιείται αντί του Call Pickup όταν κουδουνίζουν ταυτόχρονα άνω του ενός εσωτερικά.

- 11 Επιστροφή Κλήσης (Call Return):** Επιτρέπει στο χρήστη να καλέσει το τελευταίο αριθμό που τον κάλεσε. Ο χρήστης πληκτρολογεί στην τηλεφωνική του συσκευή τον κωδικό επανάκλησης και καλεί τον τελευταίο αριθμό που τον είχε καλέσει. Με αυτή τη διευκόλυνση ο χρήστης μπορεί και να σβήσει το αριθμό της τελευταίας εισερχόμενης κλήσης πληκτρολογώντας πάλι κάποιο κωδικό.
- 12 Μεταφορά κλήσης (Call Transfer):** Επιτρέπει στο χρήστη να μεταφέρει μία κλήση που έχει ήδη απαντήσει σε άλλο τηλέφωνο χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα της τηλεφωνικής του συσκευής.
- 13 Αναμονή Κλήσης (Call Waiting):** Επιτρέπει στο χρήστη να θέτει μια κλήση που είναι σε εξέλιξη σε αναμονή για να απαντήσει σε μια άλλη εισερχόμενη κλήση.
- 14 Αναγνώριση Κλήσης (Calling Number Delivery):** Επιτρέπει στο χρήστη να βλέπει ποιος τον καλεί χωρίς να σηκώσει το ακουστικό. Όταν τον καλεί κάποιος, ο οποίος είναι σε άλλη ομάδα (external), ο αριθμός του εμφανίζεται στην οθόνη της συσκευής του, δίνοντάς του την ευκαιρία είτε να απαντήσει το τηλεφώνημα είτε να το αγνοήσει. Ανάλογα με τις δυνατότητες της συσκευής του, οι τελευταίες κλήσεις που δέχθηκε ο καλούμενος μπορούν να καταγραφούν ακόμη και αν δεν έχουν απαντηθεί. Στην περίπτωση εσωτερικής κλήσης (internal) εμφανίζει το όνομα και τον αριθμό του ατόμου που τον κάλεσε όταν αυτό ανήκει στην ομάδα του χρήστη.
- 15 Office on the move:** Παρέχεται δωρεάν για πελάτες που είναι εγγεγραμμένοι σε προγράμματα κινητής COSMOTE BUSINESS και ανήκουν στον ίδιο πελάτη (ΑΦΜ). Επιτρέπει στο χρήστη να «συνδέσει» τον αριθμό του COSMOTE BUSINESS κινητού του με το Digital Office σταθερό του. Ο χρήστης μπορεί να ορίσει όταν λείπει από το γραφείο του να μην χάνει τις κλήσεις του αλλά να απαντά από το κινητό του. Επιπλέον, όταν είναι εκτός γραφείου μπορεί να κάνει κλήσεις από το κινητό του και να επιλέξει να εμφανίζεται στον καλούμενο ο αριθμός του σταθερού του. Σε αυτή την περίπτωση καταναλώνει λεπτά από το πρόγραμμα κινητής που διαθέτει.
- 16 Απόκρυψη Ταυτότητας Καλούντος (Calling Line ID Delivery Blocking):** Επιτρέπει στο χρήστη να αποκρύψει τον αριθμό του. Η παραμετροποίηση μπορεί να γίνει και ανά κλήση.
- 17 Μην Ενοχλείτε (Do Not Disturb):** Επιτρέπει στο χρήστη να εμφανίζεται κατειλημμένος σε όσους τον καλούν.
- 18 Συγκράτηση Κλήσης και Θέση σε Αναμονή (Flash Call Hold):** Επιτρέπει στο χρήστη να κρατήσει μία κλήση χωρίς η συσκευή του να διαθέτει το σχετικό πλήκτρο κράτησης πατώντας το πλήκτρο Flash hook/ Hang up.
- 19 Εκτροπή κλήσεων τις νυχτερινές ώρες (Group Night Forwarding):** Επιτρέπει την εύκολη προώθηση εισερχόμενων κλήσεων με χρήση FAC για ένα ή περισσότερους χρήστες μίας ομάδας κατά τις νυχτερινές ώρες.
- 20 Επανάκληση Τελευταίας Κλήσης (Last Number Redial):** Επιτρέπει στο χρήστη να επανακαλέσει τον τελευταίο αριθμό.
- 21 Ταχεία κλήση (Speed Dial -8 and 100):** Επιτρέπει στο χρήστη να συνδέσει μέχρι και 8 μονοψήφιους (2-9) και 100 διψήφιους (00 - 99) κωδικούς ταχείας κλήσης με τηλεφωνικούς αριθμούς που καλεί συχνά ή δυσκολεύεται να θυμάται και να τους καλεί με το πάτημα ενός πλήκτρου.
- 22 Συνομιλία για τρεις (Three-Way calling):** Επιτρέπει στο χρήστη να διενεργήσει κλήσεις μεταξύ τριών τηλεφωνικών αριθμών. Για να διενεργηθεί μία τέτοια κλήση, ο χρήστης χρειάζεται να πατήσει flash hook στη συσκευή του καθώς είναι σε κανονική κλήση και μετά να πληκτρολογήσει τον αριθμό του τρίτου ατόμου. Για να διακόψει τη συνδιάσκεψη με το τρίτο άτομο χρειάζεται να ξαναπατήσει flash hook
- 23 Αυτόματη Κράτηση/Ανάκτηση Κλήσης (Automatic Hold/Retrieve):** Οι εισερχόμενες κλήσεις του χρήστη τίθενται αυτόματα σε κράτηση/ανάκτηση χωρίς τη χρήση FACs. Η υπηρεσία είναι χρήσιμη για χρήστες που λαμβάνουν πολλές εισερχόμενες κλήσεις και προσομοιάζει την ουρά αναμονής κλήσεων.
- 24 Αναίρεση Πρόσβασης Κλήσης (Barge-in Exempt):** Όταν ο χρήστης έχει ενεργοποιημένη την υπηρεσία, τότε δεν επιτρέπει σε άλλο χρήστη να κάνει ανάληψη κλήσης με την υπηρεσία Call Pickup with Barge-in

- 25 **Μουσική / Βίντεο σε αναμονή (Music/Video on hold):** Αναπαραγωγή μουσικής όταν το απομακρυσμένο μέρος είναι σε αναμονή (hold) ή σταθμευμένο (parked).
- 26 **Video κλήσεις (video calls):** Δυνατότητα διενέργειας video κλήσεων μεταξύ χρηστών.
- 27 **Εφαρμογή για πραγματοποίηση κλήσεων μέσω Web (WebRTC client):** Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να συνδεθεί στις υπηρεσίες Digital Office του μέσω μίας εφαρμογής web και να διενεργήσει εισερχόμενες και εξερχόμενες κλήσεις σαν να χρησιμοποιούσε soft client.
- 28 **Cosmote Digital Office PC client (Soft Client):** Εφαρμογή για PC που προσομοιάζει τη χρήση IP τηλεφώνου και παρέχει UC features. Επιτρέπει μία κλήση να εμφανίζεται ταυτόχρονα σε διαφορετικές συσκευές. Η κλήση μπορεί να απαντηθεί από οποιαδήποτε από τις συσκευές.
- 29 **Φραγή εξερχομένων κλήσεων-Χρήστης/Operator (Outgoing Call Barring- User/Operator):** δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να ορίσουν φραγή εξερχομένων κλήσεων προς συγκεκριμένες κατηγορίες αριθμοσειρών ή στους πελάτες να επικοινωνήσουν με τον πάροχο για να οριστεί κεντρικά φραγή εξερχομένων κλήσεων προς συγκεκριμένες κατηγορίες αριθμοσειρών.
- 30 **Απόρριψη Ανώνυμων Κλήσεων (Anonymous Call Rejection):** το φωνητικό ταχυδρομείο δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να λαμβάνουν φωνητικά μηνύματα από αυτούς που τους καλούν σε περίπτωση που το τηλέφωνό τους δεν είναι διαθέσιμο για κάποιο λόγο. Ο χρήστης μπορεί να παραμετροποιήσει τον προσωπικό του χαιρετισμό, να αλλάξει τον κωδικό του κτλ.

Υπηρεσίες που διευκολύνουν την επικοινωνία στην ομάδα (Unified Communication) & υπηρεσίες Web Collaboration μέσω PC Client:

- 1 **User Status (Presence):** Ο χρήστης μπορεί να ορίσει το status του (π.χ. away, busy, online), να ορίσει ένα προσωποποιημένο μήνυμα στο status του καθώς και να βλέπει το status των επαφών του που βρίσκονται στο ίδιο γκρουπ επαφών.
- 2 **Chat:** Επιτρέπει στο χρήστη να ορίσει ένα chat room και να ανταλλάσσει γραπτά μηνύματα (Instant Messages) με έναν ή περισσότερους χρήστες που βρίσκονται στο chat room. Τα chat rooms μπορεί να είναι δημόσια ή ιδιωτικά με password που έχει ορίσει ο χρήστης.
- 3 **Γκρουπ επαφών:** Επιτρέπει στο χρήστη να δημιουργήσει γκρουπ από τις επαφές του για να μοιραστεί το status του και να κάνει chat.
- 4 **Web conference:** Δυνατότητα συμμετοχής σε μία συνδιάσκεψη φωνής ή/και video μέσω της εφαρμογής soft client. Οι συμμετέχοντες της συνδιάσκεψης έχουν τη δυνατότητα εκτός από τη φωνή/video, να διαβάζουν γραπτά μηνύματα και να βλέπουν την επιφάνεια εργασίας καθώς και αρχεία άλλων συμμετεχόντων.
- 5 **Desktop Sharing:** Δυνατότητα συμμετοχής σε διαμοιρασμό της επιφάνειας εργασίας ή συγκεκριμένης εφαρμογής άλλων συμμετεχόντων .
- 6 **File Sharing:** Δυνατότητα λήψης αρχείων ήχου, video, παρουσιάσεων, κειμένου

ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ (επιπλέον των Βασικών Υπηρεσιών Τηλεφωνικού κέντρου)

- 1 **Επιλεγμένος ήχος κλήσης (Custom Ringback):** Επιτρέπει στο χρήστη να ορίσει διαφορετικό ήχο κλήσης για τις εισερχόμενες κλήσεις
- 2 **Τηλεφωνική Συνδιάσκεψη (N-way calls/ Conference):** Επιτρέπει στο χρήστη να διενεργήσει κλήσεις μεταξύ n τηλεφωνικών αριθμών.
- 3 **Ηχογραφημένες Ανακοινώσεις (Pre-alerting announcement):** Επιτρέπει στο χρήστη να ορίσει ένα ηχητικό μήνυμα που θα ακούει ο καλών πριν από κάθε συνδεδεμένη κλήση. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να ορίσει κανόνες σύμφωνα με τους οποίους θα ακούγεται το μήνυμα (ώρα, τηλεφωνικοί αριθμοί, κλπ).
- 4 **Privacy:** Δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη να εξαιρέσει τον εαυτό του από τις λίστες τις ομάδας ή τις εταιρείας ώστε να μην εμφανίζεται ούτε στο portal ούτε στο soft client.

- 5 Voicemail –to-email (Voice Mail to Email):** το φωνητικό ταχυδρομείο δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να λαμβάνουν φωνητικά μηνύματα από αυτούς που τους καλούν σε περίπτωση που το τηλέφωνό τους δεν είναι διαθέσιμο για κάποιο λόγο. Ο χρήστης μπορεί να παραμετροποιήσει τον προσωπικό του χαιρετισμό, να αλλάξει τον κωδικό του κτλ
- 6 Χαρακτηριστικός Ήχος Κλήσης (Priority Alert):** Επιτρέπει στο χρήστη να ρυθμίσει το τηλέφωνό του να χτυπά με διαφορετικό ήχο με βάση προκαθορισμένα κριτήρια που έχουν τεθεί.

Υπηρεσίες που διευκολύνουν την επικοινωνία στην ομάδα (Unified Communication) & υπηρεσίες Web Collaboration (επιπλέον των Βασικών Υπηρεσιών) μέσω PC Client:

- 1 Web conference:** Δυνατότητα δημιουργίας μίας συνδιάσκεψης φωνής ή/και video μέσω της εφαρμογής soft client. Οι συμμετέχοντες της συνδιάσκεψης έχουν τη δυνατότητα εκτός από τη φωνή/video, να ανταλλάσσουν γραπτά μηνύματα και να διαμοιράσουν την επιφάνεια εργασίας τους καθώς και αρχεία.
- 2 Desktop Sharing:** Δυνατότητα διαμοιρασμού ολόκληρου ή μέρους της επιφάνειας εργασίας ή συγκεκριμένης εφαρμογής.
- 3 File Sharing :** Δυνατότητα διαμοιρασμού αρχείων ήχου, video, παρουσιάσεων, κειμένου

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ COSMOTE Digital Office

- 1 Μενού Επιλογών Φωνητικής Πύλης (IVR) (Menu Options Voice Portal (IVR)):** Επιτρέπει τη δημιουργία ενός προσωποποιημένου IVR «δένδρου» μέσω του portal διαχείρισης. Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να διαμορφώσει το IVR σύμφωνα με τις ανάγκες του και να ηχογραφήσει τα δικά του μηνύματα. Έχει τη δυνατότητα να προσθέσει στο «δένδρο» αριθμούς από οποιοδήποτε σημείο παρουσίας του
- 2 Line Hunting:** Χρησιμοποιείται για την οργάνωση ομάδας αριθμών, οι οποίοι θα χτυπούν με βάση συγκεκριμένες ανάγκες. Ορίζεται ένας εικονικός αριθμός εισόδου, δηλαδή ένας αριθμός που δεν αντιστοιχεί σε χρήστη. Η κλήση δρομολογείται με βάση τον επιθυμητό αλγόριθμο μέχρι να βρει κάποιον ελεύθερο χρήστη.

Οι χρήστες μπορούν να προέρχονται από οποιοδήποτε σημείο παρουσίας του πελάτη.

Οι πιθανοί αλγόριθμοι είναι:

- γραμμικά/σειριακά (από τον πρώτο χρήστη στη λίστα)
 - κυκλικά (ξεκινώντας από τον τελευταίο χρήστη που έλαβε κλήση)
 - ομοιόμορφα (με βάση το ποιος ήταν idle για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα)
 - ταυτόχρονα (όλοι οι idle χρήστες ενημερώνονται ταυτόχρονα)
 - «ζυγισμένα» (ψευδοτυχαία μορφή με βάση το βάρος που έχει οριστεί σε κάθε χρήστη, αυτοί με το μεγαλύτερο βάρος δέχονται περισσότερες εισερχόμενες κλήσεις)
- 3 Ένδειξη Διαθεσιμότητας Χρηστών (Busy Lamp Field):** Επιτρέπει στο χρήστη IP τηλεφώνου να παρακολουθεί σε ποια κατάσταση βρίσκονται τα τηλέφωνα των υπολοίπων μελών της ομάδας του, διαθέσιμος, κατειλημμένος, κουδουνίζει.
 - 4 Κλήση Ομάδας Χρηστών σε Συνδιάσκεψη (Instant Group Call):** Επιτρέπει στο χρήστη να ορίσει ομάδα χρηστών που θα λάβει μέρος σε μία τηλεφωνική διάσκεψη. Όταν θέλουν να ξεκινήσουν την τηλεφωνική διάσκεψη, ο χρήστης καλεί ένα προκαθορισμένο αριθμό και το σύστημα ενημερώνει με κλήσεις τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας. Κάθε μέλος που απαντά, παίρνει μέρος στη συνδιάσκεψη.

ΑΝΕΝΕΡΓΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ – ΔΕ ΔΙΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΕ ΝΕΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ..

A. BUSINESS ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

1. ΟΤΕ BUSINESS ΓΙΑ ΟΜΙΛΟΥΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ *		ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ *		ΔΙΕΘΝΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ *	
ΥΨΟΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟ ΦΠΑ <u>ΑΣΤΙΚΩΝ</u> ΚΛΗΣΕΩΝ ΤΩΝ ΟΤΕ Business Call για Ομίλους ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ ΑΝΑ ΕΝΙΑΙΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ-ΑΦΜ ΣΕ €	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΚΠΤΩΣΗΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ <u>ΑΣΤΙΚΩΝ</u> ΚΛΗΣΕΩΝ ΤΩΝ ΟΤΕ Business Call για Ομίλους ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ	ΥΨΟΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟ ΦΠΑ <u>ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΩΝ</u> ΚΛΗΣΕΩΝ ΤΩΝ ΟΤΕ Business Call για Ομίλους ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ ΑΝΑ ΕΝΙΑΙΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ-ΑΦΜ ΣΕ €	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΚΠΤΩΣΗΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ <u>ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΩΝ</u> ΚΛΗΣΕΩΝ ΤΩΝ ΟΤΕ Business Call για Ομίλους ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ	ΥΨΟΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟ ΦΠΑ <u>ΔΙΕΘΝΩΝ</u> ΚΛΗΣΕΩΝ ΤΩΝ ΟΤΕ Business Call για Ομίλους ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ ΑΝΑ ΕΝΙΑΙΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ-ΑΦΜ ΣΕ €	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΚΠΤΩΣΗΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ <u>ΔΙΕΘΝΩΝ</u> ΚΛΗΣΕΩΝ ΤΩΝ ΟΤΕ Business Call για Ομίλους ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ
< 1.000	6 %	< 600	15 %	< 1.000	14 %
1.000 – 2.200	8 %	600 – 1.500	20 %	1.000 – 2.000	16 %
2.200 – 3.500	10 %	1.500 – 2.000	25 %	>2.000	18 %
3.500 – 4.500	15 %	2.000 – 2.500	31 %		
4.500 – 6.000	20,4 %	2.500 – 3.000	35 %		
6.000 – 8.000	23,2 %	3.000 – 5.000	39 %		
8.000 – 10.000	26 %	> 5.000	48 %		
> 10.000	28,4 %				

* Χρονοχρέωση ανά δευτερόλεπτο για όλη τη διάρκεια της κλήσης για αστικές κλήσεις με ενιαία χρέωση (24 ώρες το 24ωρο , 7 ημέρες την εβδομάδα) και τιμή 0,000417 € ανά δευτερόλεπτο αρχική τιμή και **0,000543 τελική τιμή** και για υπεραστικές κλήσεις ομοίως με ενιαία χρέωση (24 ώρες το 24ωρο , 7 ημέρες την εβδομάδα) και τιμή 0,000950 € ανά δευτερόλεπτο αρχική τιμή και **0,001237 τελική τιμή**. Οι Υπηρεσίες που επισημαίνονται εντός του τιμοκαταλόγου με αστερίσκο (*) υπόκεινται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) του άρθρου 55 του Ν.4389/2016, το οποίο υπολογίζεται ως ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί των αρχικών τιμών .

Τυχόν κλήσεις προς Εθνικά Κινητά χρεώνονται σύμφωνα με τον [BUSINESS ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣ ΑΣΤΙΚΑ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ](#).

Το πρόγραμμα ακολουθεί τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων.)

Οι εκπτώσεις στη Διεθνή τηλεφωνία αφορούν μόνο σταθερά τηλέφωνα προορισμού (πλην ζωνών 6 & 7 διεθνούς τηλεφωνίας).

2. ΟΤΕ BUSINESS ΓΙΑ ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα τηλεφωνίας ίδιων προδιαγραφών με το ΟΤΕΠιχειρώ Plus που απευθύνεται σε Εταιρικούς πελάτες. Στο εν λόγω πρόγραμμα παρέχονται εκπτώσεις που τοποθετούν το προτεινόμενο πρόγραμμα ανάμεσα στα υφιστάμενα ΟΤΕΠΙΧΕΙΡΩ PLUS και ΟΤΕ Business Call για Ομίλους, υπολογιζόμενες με βάση το συνολικό μηνιαίο ύψος του ενιαίου λογαριασμού ανά είδος κίνησης (Αστική, Υπεραστική, Διεθνής).

ΑΣΤΙΚΗ *		ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΗ *	
Ύψος μηνιαίας συνολικής χρέωσης προ Φ.Π.Α αστικών κλήσεων ανά ενιαίο λογαριασμό σε €	Ποσοστά Έκπτωσης επί συνολικού λογαριασμού	Ύψος μηνιαίας συνολικής χρέωσης προ Φ.Π.Α υπεραστικών κλήσεων ανά ενιαίο λογαριασμό σε €	Ποσοστά Έκπτωσης επί συνολικού λογαριασμού
Μέχρι 1.000	8,40%	Μέχρι 1.000	22,00%
Από 1.000 μέχρι 3.000	12,40%	Από 1.000 μέχρι 3.000	26,00%
Από 3.000 μέχρι 8.000	16,40%	Πάνω από 3.000	30,00%
Από 8.000 μέχρι 15.000	20,40%		
Πάνω από 15.000	24,40%		

Οι Υπηρεσίες που επισημαίνονται εντός του τιμοκαταλόγου με αστερίσκο () υπόκεινται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) του άρθρου 55 του Ν.4389/2016, το οποίο υπολογίζεται ως ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί των αρχικών τιμών .

Το πρόγραμμα δεν αντικαθιστά αυτόματα το ΟΤΕΠιχειρώ Plus αλλά με την σύμφωνη γνώμη του πελάτη θα πρέπει να γίνει εκ νέου αίτηση εγγραφής στο ΟΤΕ Business Call για Μεγάλες Εταιρείες.

Στο ΟΤΕ Business Call για Μεγάλες Εταιρείες ισχύει το εκπτώτικό σχήμα του υφιστάμενου ΟΤΕΠΙΧΕΙΡΩ PLUS για τις διεθνείς κλήσεις.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

- Το πρόγραμμα εφαρμόζεται για τους μεγάλους πελάτες ανά ενιαίο λογαριασμό (ΑΦΜ)
- Τέλος εγγραφής στο πρόγραμμα: εφάπαξ τέλος ανά ενιαίο λογαριασμό (ΑΦΜ) 42,02 € χωρίς Φ.Π.Α. ή 52,10€ με Φ.Π.Α. 24%.
- Στο πρόγραμμα αυτό δεν δηλώνονται αριθμοί κλήσεων για τις αστικές και υπεραστικές κλήσεις και δεν επιλέγονται χώρες προορισμού για τις διεθνείς κλήσεις.
- Δεν εφαρμόζεται έκπτωση σε κλήσεις προς κινητά τηλέφωνα.
- Επιπλέον στο πρόγραμμα αυτό, εφαρμόζεται στις αστικές και υπεραστικές κλήσεις χρέωση ανά δευτερόλεπτο για όλη τη διάρκεια της κλήσης, από το πρώτο δευτερόλεπτο.

Το ποσό της έκπτωσης εμφανίζεται στον ενιαίο λογαριασμό χωριστά ανά είδος κλήσης (αστική, υπεραστική, διεθνής) και υπολογίζεται με βάση τα ποσοστά του παραπάνω πίνακα επί του συνολικού λογαριασμού (ανά είδος κλήσης).

Τυχόν κλήσεις προς Εθνικά Κινητά χρεώνονται σύμφωνα με τον [BUSINESS ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣ ΑΣΤΙΚΑ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ](#).

Το πρόγραμμα ακολουθεί τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

3. ΟΤΕ BUSINESS ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα τηλεφωνίας ίδιων προδιαγραφών με το ΟΤΕπιχειρώ που απευθύνεται σε **Επιχειρησιακούς και SME πελάτες** με την διαφοροποίηση ότι παρέχονται μεγαλύτερες (από το υφιστάμενο ΟΤΕΠΙΧΕΙΡΩ) εκπτώσεις υπολογιζόμενες στο βασικό τιμολόγιο αστικής και υπεραστικής, εντός δικτύου ΟΤΕ, με βάση το μηνιαίο λογαριασμό ανά τηλεφωνική γραμμή σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Ύψος Μηνιαίου Λογαριασμού προ Φ.Π.Α ανά Τηλ. γραμμή ανά κατηγορία κλήσης σε €	Ποσοστά Έκπτωσης	
	ΑΣΤΙΚΗ ΟΤΕ *	ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΗ ΟΤΕ *
Μέχρι 20	8,00%	17,00%
Από 20 μέχρι 30	10,00%	22,00%
από 30 μέχρι 50	15,00%	28,00%
Πάνω από 50	24,00%	30,00%

* Οι Υπηρεσίες που επισημαίνονται εντός του τιμοκαταλόγου με αστερίσκο (*) υπόκεινται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) του άρθρου 55 του Ν.4389/2016, το οποίο υπολογίζεται ως ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί των αρχικών τιμών

Το πρόγραμμα δεν αντικαθιστά αυτόματα το ΟΤΕπιχειρώ αλλά με την σύμφωνη γνώμη του πελάτη θα πρέπει να γίνει εκ νέου αίτηση εγγραφής στο ΟΤΕ Business Call για Επιχειρήσεις.

Στο ΟΤΕ Business Call για Επιχειρήσεις ισχύει το εκπτώτικό σχήμα του υφιστάμενου Οτεπιχειρώ – Διεθνής Τηλεφωνία .

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

- Το πρόγραμμα εφαρμόζεται ανά τηλεφωνική γραμμή
- Τέλος εγγραφής στο πρόγραμμα: 2,52 € χωρίς Φ.Π.Α. ή 3,12 € με Φ.Π.Α. 24% .
- Στο πρόγραμμα αυτό δεν δηλώνονται αριθμοί κλήσεων για τις αστικές και υπεραστικές κλήσεις, και δεν εφαρμόζεται έκπτωση σε κλήσεις προς κινητά τηλέφωνα.
- Η έκπτωση υπολογίζεται για τις αστικές, υπεραστικές κλήσεις σε όλο το ποσό του μηνιαίου λογαριασμού ανά είδος κλήσης και όχι μόνο σε κλήσεις προς επιλεγμένους αριθμούς και εξαρτάται από το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού ανά είδος κλήσης.
- Για τον υπολογισμό της έκπτωσης στους διμηνιαίους λογ/σμούς το συνολικό ποσό ανά κατηγορία κίνησης, διπλασιάζεται.
- Το ποσό της έκπτωσης εμφανίζεται στο λογαριασμό χωριστά ανά είδος κλήσης (αστική, υπεραστική , διεθνής).
- Το πακέτο δεν εφαρμόζεται για συνδρομητικά καρτοτηλέφωνα, ONEPHONE, FREEPHONE.
- Οι διάφορες χρεώσεις (τέλος έναξης, τέλος μεταβολής) θα χρεώνονται αυτόματα από τα πληροφοριακά συστήματα.
- Οποιαδήποτε μετάβαση πελάτη από ένα οικονομικό πρόγραμμα σε άλλο οικονομικό πρόγραμμα (που έχει εφάπαξ τέλος εγγραφής), χρεώνεται κανονικά.
- Το πρόγραμμα αυτό συνδυάζεται μόνο με τα παρακάτω οικονομικά πακέτα:
- ΟΤΕ Κινητά 30, 60, 120, 240, και 480
- Για το COSMOTE Home Telephony Εξοχικό

Το παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα ακολουθεί τον τιμοκατάλογο για τη Διεθνή Τηλεφωνία: www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Διεθνής Τηλεφωνία).

4. ΟΤΕΠΙΧΕΙΡΩ

ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ *					
Ύψος μηνιαίου συνολικού λογαριασμού προ ΦΠΑ ανά γραμμή και είδος κλήσης (EURO)		Ποσοστό έκπτωσης επί του λογαριασμού Αστικών κλήσεων	Ποσοστό έκπτωσης επί του λογαριασμού Υπεραστικών κλήσεων		
Μέχρι 30		6,00 %	15,00 %		
Από 30 μέχρι 100		8,00 %	20,00 %		
Πάνω από 100		10,00 %	25,00 %		
ΔΙΕΘΝΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ *					
κλιμακία	Ύψος μηνιαίου συνολικού λογαριασμού προ ΦΠΑ ανά γραμμή για Διεθνείς Συνδιαλέξεις (euro)	επιλογή προορισμών (χωρών)	ποσοστο εκπτωσης		
			Εργάσιμες ημερες		σαββατοκυριακα
			Ώρες Αιχμής (08:00-20:00)	Ώρες μη Αιχμής (20:00-08:00)	Ολόκληρο το 24ωρο
κλιμακιο 1	μεχρι 10	Μία χώρα	20%	10%	10%
		Τρεις χώρες	10%	5%	5%
κλιμακιο 2	Από 10 μεχρι 30	Μία χώρα	25%	15%	15%
		Τρεις χώρες	15%	10%	10%
κλιμακιο 3	Από 30 μεχρι 60	Μία χώρα	30%	20%	20%
		Τρεις χώρες	20%	15%	15%
κλιμακιο 4	πανω από 60	Μία χώρα	35%	25%	25%
		Τρεις χώρες	25%	20%	20%
Τέλος αλλαγής προορισμών : 1,0 € χωρίς ΦΠΑ/ 1,24 € με ΦΠΑ 24%					
Τέλος εγγραφής στο πρόγραμμα εκπτώσεων : 3,00 € χωρίς ΦΠΑ /3,72€ με ΦΠΑ 24%ανά τηλεφωνική γραμμή					
Οι εκπτώσεις στη Διεθνή τηλεφωνία αφορούν μόνο σταθερά τηλέφωνα προορισμού (πλην ζωνών 6 & 7 διεθνούς τηλεφωνίας).					

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ :

* Οι Υπηρεσίες που επισημαίνονται εντός του τιμοκαταλόγου με αστερίσκο (*) υπόκεινται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) του άρθρου 55 του Ν.4389/2016, το οποίο υπολογίζεται ως ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί των αρχικών τιμών

Οι ήδη εγγεγραμμένοι πελάτες στο πρόγραμμα Οτεπιχειρώ – Διεθνής Τηλεφωνία μπορούν να ενταχθούν στο εμπλουτισμένο πρόγραμμα χωρίς την καταβολή του ανωτέρω τέλους εγγραφής.

Το παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα ακολουθεί τον τιμοκατάλογο για τη Διεθνή Τηλεφωνία: www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Διεθνής Τηλεφωνία).

5. ΟΤΕΠΙΧΕΙΡΩ PLUS

ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ			
ΑΣΤΙΚΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ *		ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ *	
Ύψος μηνιαίου συνολικού λογαριασμού προ ΦΠΑ Αστικών κλήσεων. (ανά ενιαίο λογαριασμό - ΑΦΜ) (EURO)	Ποσοστό έκπτωσης (στο λογαριασμό Αστικών κλήσεων)	Ύψος μηνιαίου συνολικού λογαριασμού προ ΦΠΑ Υπεραστικών κλήσεων. (ανά ενιαίο λογαριασμό - ΑΦΜ) (EURO)	Ποσοστό έκπτωσης (στο λογαριασμό Υπεραστικών κλήσεων)
Μέχρι 1.000	6,00 %	Μέχρι 600	15,00 %
Από 1.000 μέχρι 2.200	8,00 %	Από 600 μέχρι 1.500	20,00 %
Από 2.200 μέχρι 3.500	10,00 %	Πάνω από 1.500	25,00 %
Πάνω από 3.500	15,00 %		
ΔΙΕΘΝΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ *			
Ύψος μηνιαίου συνολικού λογαριασμού προ ΦΠΑ Διεθνών κλήσεων. (ανά ενιαίο λογαριασμό - ΑΦΜ) (EURO)		Ποσοστό έκπτωσης (στο λογαριασμό διεθνών κλήσεων)	
Μέχρι 1000		14,00 %	
Από 1.000 μέχρι 2.000		16,00 %	
Πάνω από 2.000		18,00 %	
<p>* Χρονοχρέωση ανά δευτερόλεπτο για όλη τη διάρκεια της κλήσης για αστικές κλήσεις με ενιαία χρέωση (24 ώρες το 24ωρο , 7 ημέρες την εβδομάδα) και αρχική τιμή 0,000417 € ανά δευτερόλεπτο , 0,000543€ τελική τιμή και για υπεραστικές κλήσεις ομοίως με ενιαία χρέωση (24 ώρες το 24ωρο , 7 ημέρες την εβδομάδα) και αρχική τιμή 0,000950 € ανά δευτερόλεπτο, 0,001237€ τελική τιμή . Το ύψος της συνολικής μηνιαίας χρέωσης δεν περιλαμβάνει ΦΠΑ. Οι Υπηρεσίες που επισημαίνονται εντός του τιμοκαταλόγου με αστερίσκο (*) υπόκεινται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) του άρθρου 55 του Ν.4389/2016, το οποίο υπολογίζεται ως ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί των αρχικών τιμών.</p> <p>Τυχόν κλήσεις προς Εθνικά Κινητά χρεώνονται σύμφωνα με τον BUSINESS ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣ ΑΣΤΙΚΑ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ.</p> <p>Τέλος εγγραφής στο πρόγραμμα εκπτώσεων : 50,00 € χωρίς ΦΠΑ, 62.00€ με ΦΠΑ 24% ανά ενιαίο λογαριασμό (ΑΦΜ)</p> <p>Οι εκπτώσεις στη Διεθνή τηλεφωνία αφορούν μόνο σταθερά τηλέφωνα προορισμού (πλην ζωνών 6 & 7 διεθνούς τηλεφωνίας).</p> <p>Το πρόγραμμα ακολουθεί τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).</p>			

6. ΟΤΕ BUSINESS ΠΑΚΕΤΑ ΧΡΟΝΟΥ ΑΣΤΙΚΑ – ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ

ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Αστικά 500 * : Με 10,924 € /μήνα αρχική τιμή ή **14,22 €/μήνα τελική τιμή** παρέχονται μηνιαίως 500 λεπτά αστικών κλήσεων εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Αστικά 750 * : Με 15,966€ /μήνα αρχική τιμή ή **20,79 €/μήνα τελική τιμή** παρέχονται μηνιαίως 750 λεπτά αστικών κλήσεων εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ

ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Αστικά 1000 * : Με 20,168 € /μήνα αρχική τιμή ή **26,26 €/μήνα τελική τιμή** παρέχονται μηνιαίως 1000 λεπτά αστικών κλήσεων εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Υπεραστικά 100 * : Με 3,782 € /μήνα αρχική τιμή ή **4,92 €/μήνα τελική τιμή** παρέχονται μηνιαίως 100 λεπτά υπεραστικών κλήσεων εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ

ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Υπεραστικά 200 * : Με 7,563 € /μήνα αρχική τιμή ή **9,85 €/μήνα τελική τιμή** παρέχονται μηνιαίως 200 λεπτά υπεραστικών κλήσεων εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ

ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Υπεραστικά 300 * : Με 11,092 € /μήνα αρχική τιμή ή **14,44 €/μήνα τελική τιμή** παρέχονται μηνιαίως 300 λεπτά υπεραστικών κλήσεων εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Υπεραστικά 500 * : Με 18,487 € /μήνα αρχική τιμή ή **24,07 €/μήνα τελική τιμή** παρέχονται μηνιαίως 500 λεπτά υπεραστικών κλήσεων εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

Τα κύρια χαρακτηριστικά του νέου αυτού προγράμματος είναι τα εξής:

- Ο προπληρωμένος χρόνος ομιλίας αφορά κατά περίπτωση αποκλειστικά αστικές ή υπεραστικές κλήσεις.
 - Ο ρυθμός κάλυψης του προπληρωμένου χρόνου και για τα δύο είδη των κλήσεων γίνεται ανά ακέραιο λεπτό.
 - Πελάτης ο οποίος εγγράφεται σε ένα από τα ανωτέρω προγράμματα προπληρωμένου χρόνου θα έχει το δικαίωμα να εγγραφεί ή να διατηρήσει το οικονομικό πρόγραμμα ΟΤΕΠΙΧΕΙΡΩ μόνο για διεθνείς κλήσεις.
 - Ο κάθε πελάτης θα έχει το δικαίωμα να εγγραφεται σε ένα από τα δύο ή και στα δύο προγράμματα προπληρωμένου χρόνου.
 - Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου ομιλίας η χρέωση θα γίνεται με το ισχύον τιμολόγιο αστικών ή και υπεραστικών κλήσεων τιμοκαταλόγου σταθερής Ομίλου ΟΤΕ www.cosmote.gr
 - Τα ανωτέρω προγράμματα θα προσφέρονται χωρίς τέλος εγγραφής.
- Η παροχή των πακέτων φωνής δεν συνδυάζεται με κανένα άλλο από τον ΟΤΕ εκπαιωτικό πρόγραμμα ή πακέτο προπληρωμένου χρόνου.
- Τα παραπάνω οικονομικά προγράμματα ακολουθούν τον τιμοκατάλογο για τη Διεθνή Τηλεφωνία: www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Διεθνής Τηλεφωνία).

7. ΟΤΕ BUSINESS ΠΑΚΕΤΑ ΧΡΟΝΟΥ 4.500 – 15.000

Τα οικονομικά προγράμματα ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου 4.500 – 15.000 απευθύνονται κυρίως στην αγορά των Μεγάλων Επιχειρήσεων και περιλαμβάνουν προπληρωμένο χρόνο ομιλίας για Αστικές και Υπεραστικές κλήσεις προς σταθερούς εθνικούς προορισμούς, εντός ή εκτός δικτύου ΟΤΕ, διάρκειας 4.500 και 15.000 λεπτών το μήνα, αντίστοιχα.

Με τη συμπλήρωση του προπληρωμένου χρόνου ομιλίας, η **τελική τιμή** χρέωσης των αστικών και υπεραστικών κλήσεων, προς όλους τους εθνικούς σταθερούς προορισμούς, εντός ή εκτός δικτύου ΟΤΕ, είναι ίση με **0,0280 € / Λεπτό** για το πρόγραμμα Αστικά – Υπεραστικά 4.500 και με **0,0247 € / Λεπτό** για το πρόγραμμα Αστικά – Υπεραστικά 15.000, η οποία είναι ανεξάρτητη από ζώνες (ώρες αιχμής, μη αιχμής, βράδυ, σαββατοκύριακο) και γίνεται ανά δευτερόλεπτο από το πρώτο δευτερόλεπτο.

Πακέτα Χρόνου	Τελική Τιμή Μηνιαία Χρέωσης	Χρόνος Ομιλίας (λεπτά)
Αστικά - Υπεραστικά 4.500	125,97 €	4.500
Αστικά - Υπεραστικά 15.000	371,07 €	15.000

Η κάλυψη του προπληρωμένου χρόνου γίνεται ανά δευτερόλεπτο από το πρώτο δευτερόλεπτο.

Τα προγράμματα προπληρωμένου χρόνου έχουν ελάχιστη διάρκεια παραμονής 12 μήνες.

Τυχόν κλήσεις προς Εθνικά Κινητά χρεώνονται σύμφωνα με τον [BUSINESS ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣ ΑΣΤΙΚΑ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ](#).

Τα προγράμματα ακολουθούν τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

8. BUSINESSΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΧΡΟΝΟΥ (2-8 ΓΡΑΜΜΕΣ)

Τα ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου απευθύνονται κυρίως στην αγορά των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων οι οποίες διαθέτουν τουλάχιστον 2 ενεργές γραμμές. Ο πελάτης μπορεί να εντάξει από 2 έως και 8 γραμμές του στα εν λόγω οικονομικά προγράμματα, και θα λαμβάνει έναν ενιαίο διμηνιαίο λογαριασμό για το σύνολο αυτών των συνδέσεων.

ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου

Τα ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου περιλαμβάνουν Αστικές και Υπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ .

ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου	Τελική Τιμή Μηνιαία Χρέωσης	Χρόνος Ομιλίας (λεπτά)
ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου 500	13,02 €	500
ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου 1.000	23,52 €	1000
ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου 1.500	31,62 €	1500
ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου 2.000	40,37 €	2000

Η ανάλωση του χρόνου γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη χρέωση των πρώτων 30 δευτερολέπτων ανά κλήση. Μετά την συμπλήρωση του προπληρωμένου χρόνου, οι αστικές και υπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ, χρεώνονται σύμφωνα με τον

ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου DP

Τα ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου DP περιλαμβάνουν Αστικές και Υπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ σε συνδυασμό με οποιοδήποτε υπηρεσία COSMOTE ADSL ή COSMOTE Business ADSL .

ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου DP	Τελική Τιμή Μηνιαία Χρέωσης	Χρόνος Ομιλίας (λεπτά)
ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου DP 500	11,93 €	500
ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου DP 1.000	22,43 €	1000
ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου DP 1.500	29,43 €	1500
ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου DP 2.000	38,18 €	2000

Η ανάλωση του χρόνου γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη χρέωση των πρώτων 30 δευτερολέπτων ανά κλήση. Μετά την συμπλήρωση του προπληρωμένου χρόνου, οι αστικές και υπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ, χρεώνονται σύμφωνα με τον

Παρατηρήσεις

Δημιουργία ενός ενιαίου διμηνιαίου λογαριασμού που περιλαμβάνει 2 έως 8 γραμμές.

Απαιτείται δωδεκάμηνη δέσμευση παραμονής στα παραπάνω οικονομικά προγράμματα.

Η παροχή των πακέτων φωνής δεν συνδυάζεται με κανένα άλλο από τον ΟΤΕ πρόγραμμα που αφορά Αστικές-Υπεραστικές κλήσεις, είτε αυτό είναι τύπου εκπτώτικων κλιμακίων, είτε προπληρωμένου χρόνου, είτε απεριόριστης χρήσης.

ΟΤΕ Business Πρόσθετα Πακέτα Κινητά (Δεν διατίθενται σε νέους πελάτες)

Αυτά τα πακέτα προσφέρουν προπληρωμένο χρόνο προς κινητά για όλα τα εθνικά κινητά δίκτυα.

ΟΤΕ Business Πρόσθετα Πακέτα Κινητά	Τελική Τιμή Μηνιαία Χρέωσης	Χρόνος Ομιλίας (Λεπτά)
ΟΤΕ Business Πρόσθετο Πακέτο Κινητά 100	8,89 €	100
ΟΤΕ Business Πρόσθετο Πακέτο Κινητά 200	17,25 €	200
ΟΤΕ Business Πρόσθετο Πακέτο Κινητά 500	40,44 €	500

Η ανάλωση του χρόνου γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη χρέωση των πρώτων 30 δευτερολέπτων ανά κλήση. Μετά τη συμπλήρωση του προπληρωμένου χρόνου, οι κλήσεις χρεώνονται σύμφωνα με τον [BUSINESS ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣ ΑΣΤΙΚΑ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ](#).

Παρατηρήσεις

Δημιουργία ενός ενιαίου διμηνιαίου λογαριασμού που περιλαμβάνει 2 έως 8 συνδέσεις.

Απαιτείται δωδεκάμηνη δέσμευση παραμονής στα παραπάνω οικονομικά προγράμματα.

Η παροχή των πακέτων φωνής δεν συνδυάζεται με κανένα άλλο από τον ΟΤΕ εκπτώτικό πρόγραμμα ή πακέτο προπληρωμένου χρόνου.

Τα προγράμματα ακολουθούν τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ: Τα ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου (2-8 Συνδέσεις) συνδυάζονται με τα ΟΤΕ Business Πρόσθετα Πακέτα Κινητά 150, 300, 600, 1000, 2000 (ενότητα 2.1)

9. ΟΤΕ BUSINESS TELEPHONY ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ & ΕΝΔΟΕΤΑΙΡΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ (ΠΡΟΣΦΟΡΑ 6+6)

Τα οικονομικά προγράμματα COSMOTE Business Telephony Απεριόριστα & ενδοεταιρικά κινητά απευθύνονται στην αγορά των επιχειρησιακών πελατών και παρέχουν μια ολοκληρωμένη υπηρεσία που προσφέρει το πάγιο της τηλεφωνικής γραμμής, δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά, δωρεάν λεπτά προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας καθώς και ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά COSMOTE BUSINESS. Τα ανώτατα όρια λεπτών/μήνα του προγράμματος COSMOTE Business Telephony Απεριόριστα & ενδοεταιρικά κινητά παρουσιάζονται παρακάτω:

Πρόγραμμα	Δωρεάν Χρόνος κλήσεων προς όλα τα εθνικά σταθερά ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς ενδοεταιρικά κινητά ανά μήνα
COSMOTE Business Telephony Απεριόριστα & ενδοεταιρικά κινητά	2.000'	150'	1.000'

Τα μηνιαία τέλη του προγράμματος COSMOTE Business Telephony Απεριόριστα & ενδοεταιρικά κινητά για τηλεφωνική γραμμή, για τους πρώτους 6 μήνες για τους επόμενους 6 καθώς και η μέση μηνιαία τιμή, παρουσιάζονται παρακάτω :

Πρόγραμμα	Για τους πρώτους 6 μήνες	Για τους επόμενους 6 μήνες
	Τελική Τιμή για τηλεφωνική γραμμή	
COSMOTE Business Telephony Απεριόριστα & ενδοεταιρικά κινητά	28,47€	32,71 €

Η αντίστοιχη μηνιαία χρέωση για έναν πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής θα είναι αυξημένη όσο και η διαφορά των δύο μηνιαίων παγίων τελών τηλεφωνικής γραμμής προς τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής απλής ή με διεπιλογή(DDI).

Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το λεπτό, χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται σύμφωνα με τον [BUSINESS ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣ ΑΣΤΙΚΑ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ](#).

Δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά χρεώνονται με **0,1003€/min τελική τιμή** ή 0,077€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Προκειμένου ο πελάτης να επωφελείται από τον διαθέσιμο χρόνο ομιλίας προς ενδοεταιρικά κινητά, πρέπει να διαθέτει εταιρικά κινητά COSMOTE που να είναι εγγεγραμμένα σε οποιοδήποτε από τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS και να έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικών κλήσεων της COSMOTE.

Δωρεάν λεπτά προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Ο πελάτης δεσμεύεται με 12μηνη παραμονή κάθε τηλεφωνικής γραμμής του στο πρόγραμμα.

Το πρόγραμμα ακολουθεί τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

10. COSMOTE BUSINESS TELEPHONY 4.500'-15.000' (ΜΕ ΚΙΝΗΤΑ)

Τα οικονομικά προγράμματα COSMOTE Business Telephony 4.500' – 15.000' απευθύνονται κυρίως στην αγορά των Μεγάλων Επιχειρήσεων και προσφέρουν τη δυνατότητα επιλογής πακέτου προπληρωμένου χρόνου Αστικής – Υπεραστικής τηλεφωνίας, διάρκειας 4.500 ή 15.000 λεπτών σε συνδυασμό με ένα πακέτο προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά κινητά διάρκειας 100', 200', 500' ή 1.000' λεπτών.

Με τη συμπλήρωση του προπληρωμένου χρόνου ομιλίας, η **τελική τιμή** χρέωσης των αστικών και υπεραστικών κλήσεων, προς όλους τους εθνικούς σταθερούς προορισμούς, εντός ή εκτός δικτύου ΟΤΕ, είναι ίση με **0,0242 € / λεπτό** για τα COSMOTE Business Telephony 4.500' και με **0,0219 € / λεπτό**, για τα COSMOTE Business Telephony 15.000', η οποία είναι ανεξάρτητη από ζώνες (ώρες αιχμής, μη αιχμής, βράδυ, σαββατοκύριακο) και γίνεται ανά δευτερόλεπτο από το πρώτο δευτερόλεπτο. Με τη συμπλήρωση του προπληρωμένου χρόνου σταθερά προς εθνικά κινητά, οι κλήσεις χρεώνονται σύμφωνα με τον [BUSINESS ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣ ΑΣΤΙΚΑ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ](#).

COSMOTE Business Telephony 4.500'		Τελική Τιμή Πακέτου (€) ανά μήνα
COSMOTE Business Telephony 4.500'	COSMOTE Business Telephony προς Κινητά 100'	117,87 €
	COSMOTE Business Telephony προς Κινητά 200'	126,23 €
	COSMOTE Business Telephony προς Κινητά 500'	149,41 €
	COSMOTE Business Telephony προς Κινητά 1.000'	185,83 €

COSMOTE Business Telephony 15.000'		Τελική Τιμή Πακέτου (€) ανά μήνα
COSMOTE Business Telephony 15.000'	COSMOTE Business Telephony προς Κινητά 100'	337,00 €
	COSMOTE Business Telephony προς Κινητά 200'	345,36 €
	COSMOTE Business Telephony προς Κινητά 500'	368,54 €
	COSMOTE Business Telephony προς Κινητά 1.000'	404,95 €

Ο χρόνος του προγράμματος αναλώνεται εντός ενός τιμολογιακού μήνα και δε μεταφέρεται στον επόμενο. Η κάλυψη του προπληρωμένου χρόνου αστικής υπεραστικής γίνεται ανά δευτερόλεπτο από το πρώτο δευτερόλεπτο ενώ η κάλυψη του προπληρωμένου χρόνου σταθερά προς εθνικά κινητά γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη χρέωση των πρώτων 30 δευτερολέπτων ανά κλήση.

Τα νέα προγράμματα προπληρωμένου χρόνου έχουν ελάχιστη διάρκεια παραμονής 12 μήνες.

Τα προγράμματα ακολουθούν τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

11. COSMOTE BUSINESS TELEPHONY 300' (ΠΡΟΣΦΟΡΑ 6+6)

Το πρόγραμμα COSMOTE Business Telephony 300', παρέχει ανά τηλεφωνική γραμμή, μια ολοκληρωμένη υπηρεσία που προσφέρει πρόσβαση σταθερής τηλεφωνίας, δωρεάν λεπτά ομιλίας προς εθνικά σταθερά, δωρεάν λεπτά κλήσεων προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και δωρεάν ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά COSMOTE BUSINESS. Στον παρακάτω πίνακα περιλαμβάνονται τα χαρακτηριστικά του προγράμματος αναλυτικά:

Πρόγραμμα	Δωρεάν Χρόνος κλήσεων προς όλα τα εθνικά σταθερά ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς ενδοεταιρικά κινητά ανά μήνα
COSMOTE Business Telephony 300'	300'	60'	1.000'

Τα μηνιαία τέλη του προγράμματος COSMOTE Business Telephony 300' για τηλεφωνική γραμμή, για τους πρώτους 6 μήνες για τους επόμενους 6 καθώς και η μέση μηνιαία τιμή, παρουσιάζονται παρακάτω :

Πρόγραμμα	Για τους πρώτους 6 μήνες	Για τους επόμενους 6 μήνες
	Τελική Τιμή για τηλεφωνική γραμμή	
COSMOTE Business Telephony 300'	24,24 €	28,47 €

Η αντίστοιχη μηνιαία χρέωση για έναν πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής θα είναι αυξημένη όσο και η διαφορά των δύο μηνιαίων παγίων τελών τηλεφωνικής γραμμής προς τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής απλής ή με διεπιλογή (DDI).

Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το λεπτό, χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται **0,0437€/min τελική τιμή** ή 0,0336€/min αρχική τιμή. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά χρεώνονται με **0,1003€/min τελική τιμή** ή 0,077€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Προκειμένου ο πελάτης να επωφελείται από τον διαθέσιμο χρόνο ομιλίας προς ενδοεταιρικά κινητά, πρέπει να διαθέτει εταιρικά κινητά COSMOTE που να είναι εγγεγραμμένα σε οποιοδήποτε από τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS και να έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικών κλήσεων της COSMOTE. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Ο πελάτης δεσμεύεται με 12μηνη παραμονή κάθε τηλεφωνικής σύνδεσής του στο πρόγραμμα.

Το πρόγραμμα ακολουθεί τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

12. COSMOTE BUSINESS TELEPHONY 2.000' (ΠΡΟΣΦΟΡΑ 6+6)

Το πρόγραμμα COSMOTE Business Telephony 2.000', παρέχει ανά τηλεφωνική γραμμή, μια ολοκληρωμένη υπηρεσία που προσφέρει πρόσβαση σταθερής τηλεφωνίας, δωρεάν λεπτά ομιλίας προς εθνικά σταθερά, δωρεάν λεπτά κλήσεων προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και δωρεάν ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά COSMOTE BUSINESS. Στον παρακάτω πίνακα περιλαμβάνονται τα χαρακτηριστικά του προγράμματος αναλυτικά:

Πρόγραμμα	Δωρεάν Χρόνος κλήσεων προς όλα τα εθνικά σταθερά ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς ενδοεταιρικά κινητά ανά μήνα
COSMOTE Business Telephony 2.000'	2.000'	200'	1.000'

Τα μηνιαία τέλη του προγράμματος COSMOTE Business Telephony 2.000' για τηλεφωνική γραμμή για τους πρώτους 6 μήνες για τους επόμενους 6 καθώς και η μέση μηνιαία τιμή, παρουσιάζονται παρακάτω :

Πρόγραμμα	Για τους πρώτους 6 μήνες	Για τους επόμενους 6 μήνες
	Τελική Τιμή για τηλεφωνική γραμμή	
COSMOTE Business Telephony 2.000'	30,59 €	34,83 €

Η αντίστοιχη μηνιαία χρέωση για έναν πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής θα είναι αυξημένη όσο και η διαφορά των δύο μηνιαίων παγίων τελών τηλεφωνικής γραμμής προς τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής απλής ή με διεπιλογή(DDI).

Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το δευτερόλεπτο. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται **0,0437€/min τελική τιμή** ή 0,0336€/min αρχική τιμή. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά χρεώνονται με **0,1003€/min τελική τιμή** ή 0,077€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Προκειμένου ο πελάτης να επωφελείται από τον διαθέσιμο χρόνο ομιλίας προς ενδοεταιρικά κινητά, πρέπει να διαθέτει εταιρικά κινητά COSMOTE που να είναι εγγεγραμμένα σε οποιοδήποτε από τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS και να έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικών κλήσεων της COSMOTE. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Ο πελάτης δεσμεύεται με 12μηνη παραμονή κάθε τηλεφωνικής σύνδεσής του στο πρόγραμμα.

Το πρόγραμμα ακολουθεί τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

13. COSMOTE BUSINESS TELEPHONY 300' (18ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ)

Το πρόγραμμα COSMOTE Business Telephony 300' με 18μηνη δέσμευση, παρέχει ανά τηλεφωνική γραμμή, μια ολοκληρωμένη υπηρεσία που προσφέρει πρόσβαση σταθερής τηλεφωνίας, δωρεάν λεπτά ομιλίας προς εθνικά σταθερά, δωρεάν λεπτά κλήσεων προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και δωρεάν ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά COSMOTE BUSINESS. Στον παρακάτω πίνακα περιλαμβάνονται τα χαρακτηριστικά του προγράμματος αναλυτικά:

Πρόγραμμα	Δωρεάν Χρόνος κλήσεων προς όλα τα εθνικά σταθερά ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς ενδοεταιρικά κινητά ανά μήνα
COSMOTE Business Telephony 300'	300'	60'	1.000'

Τα μηνιαία τέλη του προγράμματος COSMOTE Business Telephony 300' με 18μηνη δέσμευση για τηλεφωνική γραμμή, για τους πρώτους 18 μήνες καθώς για τους επόμενους μήνες, παρουσιάζονται παρακάτω

Πρόγραμμα	Για τους πρώτους 18 μήνες	Για τους επόμενους μήνες
	Τελική Τιμή για τηλεφωνική γραμμή	
COSMOTE Business Telephony 300'	25,30 €	28,47 €

Η αντίστοιχη μηνιαία χρέωση για έναν πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής θα είναι αυξημένη όσο και η διαφορά των δύο μηνιαίων παγίων τελών τηλεφωνικής γραμμής προς τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής απλής ή με διεπιλογή(DDI).

Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το λεπτό, χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται **0,0437€/min τελική τιμή** ή 0,0336€/min αρχική τιμή. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά χρεώνονται με **0,1003€/min τελική τιμή** ή 0,077€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Προκειμένου ο πελάτης να επωφελείται από τον διαθέσιμο χρόνο ομιλίας προς ενδοεταιρικά κινητά, πρέπει να διαθέτει εταιρικά κινητά COSMOTE που να είναι εγγεγραμμένα σε οποιοδήποτε από τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS και να έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικών κλήσεων της COSMOTE. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Ο πελάτης δεσμεύεται με 18μηνη παραμονή κάθε τηλεφωνικής σύνδεσής του στο πρόγραμμα.

Το πρόγραμμα ακολουθεί τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

14. COSMOTE BUSINESS TELEPHONY 2.000' (18ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ)

Το πρόγραμμα COSMOTE Business Telephony 2.000' με 18μηνη δέσμευση, παρέχει ανά τηλεφωνική γραμμή, μια ολοκληρωμένη υπηρεσία που προσφέρει πρόσβαση σταθερής τηλεφωνίας, δωρεάν λεπτά ομιλίας προς εθνικά σταθερά, δωρεάν λεπτά κλήσεων προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και δωρεάν ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά COSMOTE BUSINESS. Στον παρακάτω πίνακα περιλαμβάνονται τα χαρακτηριστικά του προγράμματος αναλυτικά:

Πρόγραμμα	Δωρεάν Χρόνος κλήσεων προς όλα τα εθνικά σταθερά ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς ενδοεταιρικά κινητά ανά μήνα
COSMOTE Business Telephony 2.000'	2000'	200'	1.000'

Τα μηνιαία τέλη του προγράμματος COSMOTE Business Telephony 2.000' με 18μηνη δέσμευση για τηλεφωνική γραμμή, για τους πρώτους 18 μήνες καθώς για τους επόμενους μήνες, παρουσιάζονται παρακάτω :

Πρόγραμμα	Για τους πρώτους 18 μήνες	Για τους επόμενους μήνες
	Τελική Τιμή για τηλεφωνική γραμμή	
COSMOTE Business Telephony 2.000'	31,65 €	34,83 €

Η αντίστοιχη μηνιαία χρέωση για έναν πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής θα είναι αυξημένη όσο και η διαφορά των δύο μηνιαίων παγίων τελών τηλεφωνικής γραμμής προς τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής απλής ή με διεπιλογή(DDI).

Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το δευτερόλεπτο. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται **0,0437€/min τελική τιμή** ή 0,0336€/min αρχική τιμή. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά χρεώνονται με **0,1003€/min τελική τιμή** ή 0,077€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Προκειμένου ο πελάτης να επωφελείται από τον διαθέσιμο χρόνο ομιλίας προς ενδοεταιρικά κινητά, πρέπει να διαθέτει εταιρικά κινητά COSMOTE που να είναι εγγεγραμμένα σε οποιοδήποτε από τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS και να έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικών κλήσεων της COSMOTE. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Ο πελάτης δεσμεύεται με 18μηνη παραμονή κάθε τηλεφωνικής γραμμής του στο πρόγραμμα.

Το πρόγραμμα ακολουθεί τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

15. COSMOTE BUSINESS TELEPHONY ΔΙΕΘΝΗ 50'/100'/200

Τα COSMOTE Business Telephony Διεθνή 50'/100'/200' είναι προγράμματα προπληρωμένου χρόνου προς διεθνείς προορισμούς που απευθύνονται κυρίως στην αγορά των Μικρών και Μεσάιων Επιχειρήσεων με ανάγκες διεθνούς σταθερής τηλεφωνίας προς Ζώνες Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ. και Ι. Ο προπληρωμένος χρόνος ομιλίας κάθε μήνα εξαρτάται από το διεθνές πρόγραμμα χρόνου που επιλέγει.

COSMOTE Business Telephony Διεθνή	Χρόνος Ομιλίας (λεπτά)	Τελική Τιμή Μηνιαία Χρέωσης
COSMOTE Business Telephony Διεθνή 50'	50	8,46 €
COSMOTE Business Telephony Διεθνή 100'	100	15,56 €
COSMOTE Business Telephony Διεθνή 200'	200	28,26 €

Παρατηρήσεις:

- Ο ρυθμός κάλυψης του προπληρωμένου χρόνου κλήσεων γίνεται ανά δευτερόλεπτο από το πρώτο δευτερόλεπτο.
- Το πρόγραμμα διατίθεται με περιορισμό ανά ΑΦΜ πελάτη. Δεν διατίθεται πάνω από ένα (1) πακέτο χρόνου ίδιου ή διαφορετικού τύπου κάτω από ένα ΑΦΜ.
- Με τη συμπλήρωση του προπληρωμένου χρόνου, οι κλήσεις προς σταθερούς διεθνείς προορισμούς προς τις ζώνες Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ και Ι καθώς και οι λοιπές διεθνείς κλήσεις χρεώνονται με βάση τον ονομαστικό τιμοκατάλογο διεθνών κλήσεων του εκάστοτε βασικού οικονομικού προγράμματος (Αστικών – Υπεραστικών κλήσεων) του πελάτη.

16. COSMOTE BUSINESS TELEPHONY 2.000' (18ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ)

Το πρόγραμμα COSMOTE Business Telephony 2.000' με 18μηνη δέσμευση, παρέχει ανά τηλεφωνική γραμμή, μια ολοκληρωμένη υπηρεσία που προσφέρει πρόσβαση σταθερής τηλεφωνίας, δωρεάν λεπτά ομιλίας προς εθνικά σταθερά, δωρεάν λεπτά κλήσεων προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και απεριόριστες ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά COSMOTE BUSINESS. Στον παρακάτω πίνακα περιλαμβάνονται τα χαρακτηριστικά του νέου προγράμματος αναλυτικά:

Πρόγραμμα	Δωρεάν Χρόνος κλήσεων προς όλα τα εθνικά σταθερά ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς ενδοεταιρικά κινητά ανά μήνα
COSMOTE Business Telephony 2.000'	2.000'	200'	Απεριόριστα

Τα μηνιαία τέλη του προγράμματος COSMOTE Business Telephony 2.000' με 18μηνη δέσμευση για τηλεφωνική γραμμή, για τους πρώτους 18 μήνες καθώς για τους επόμενους μήνες, παρουσιάζονται παρακάτω :

Πρόγραμμα	Για τους πρώτους 18 μήνες	Για τους επόμενους μήνες
	Τελική Τιμή για τηλεφωνική γραμμή	
COSMOTE Business Telephony 2.000'	31,65 €	34,83 €

Η αντίστοιχη μηνιαία χρέωση για έναν πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής θα είναι αυξημένη όσο και η διαφορά των δύο μηνιαίων παγίων τελών τηλεφωνικής γραμμής και τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής ή τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής DDI.

Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το δευτερόλεπτο. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται **0,0437€/min τελική τιμή** ή 0,0336€/min αρχική τιμή. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά κινητά είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με **0,1003€/min τελική τιμή** ή 0,077€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Προκειμένου ο πελάτης να επωφελείται από τον απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς ενδοεταιρικά κινητά, πρέπει να διαθέτει εταιρικά κινητά COSMOTE που να είναι εγγεγραμμένα σε οποιοδήποτε από τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS και να έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικών κλήσεων της COSMOTE. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά και κινητά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Ο πελάτης δεσμεύεται με 18μηνη παραμονή κάθε τηλεφωνικής γραμμής του στο πρόγραμμα.

Το πρόγραμμα ακολουθεί τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

17. COSMOTE BUSINESS TELEPHONY 2.000' (24ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ)

Το πρόγραμμα COSMOTE Business Telephony 2.000' με 24μηνη δέσμευση, παρέχει ανά τηλεφωνική γραμμή, μια ολοκληρωμένη υπηρεσία που προσφέρει πρόσβαση σταθερής τηλεφωνίας, δωρεάν λεπτά ομιλίας προς εθνικά σταθερά, δωρεάν λεπτά κλήσεων προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και απεριόριστες ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά COSMOTE BUSINESS. Στον παρακάτω πίνακα περιλαμβάνονται τα χαρακτηριστικά του νέου προγράμματος αναλυτικά:

Πρόγραμμα	Δωρεάν Χρόνος κλήσεων προς όλα τα εθνικά σταθερά ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς ενδοεταιρικά κινητά ανά μήνα
COSMOTE Business Telephony 2.000'	2.000'	200'	Απεριόριστα

Τα μηνιαία τέλη του προγράμματος COSMOTE Business Telephony 2.000' με 24μηνη δέσμευση για τηλεφωνική γραμμή, για τους πρώτους 24 μήνες καθώς για τους επόμενους μήνες, παρουσιάζονται παρακάτω :

Πρόγραμμα	Για τους πρώτους 24 μήνες	Για τους επόμενους μήνες
	Τελική Τιμή για τηλεφωνική γραμμή	
COSMOTE Business Telephony 2.000'	31,50 €	35,50 €

Για πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής τα αντίστοιχα μηνιαία τέλη είναι αυξημένα κατά **5,25€ τελική τιμή** ή 4,032 € αρχική τιμή και για πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής και διεπιλογή DDI κατά **7,45€ τελική τιμή** ή 5,72€ αρχική τιμή.

Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το δευτερόλεπτο. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται **0,1000€/min τελική τιμή** ή 0,0768€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης το λεπτό. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά κινητά είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με **0,1600€/min τελική τιμή** ή 0,1229€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά και κινητά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα. Προκειμένου ο πελάτης να επωφελείται από τον απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς ενδοεταιρικά κινητά, πρέπει να διαθέτει εταιρικά κινητά COSMOTE που να είναι εγγεγραμμένα σε οποιοδήποτε από τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS και να έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικών κλήσεων της COSMOTE.

Ο πελάτης δεσμεύεται με 24μηνια παραμονή κάθε τηλεφωνικής γραμμής του στο πρόγραμμα.

Το πρόγραμμα ακολουθεί τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων

18. COSMOTE BUSINESS TELEPHONY 2.000' (24ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ)

Το πρόγραμμα COSMOTE Business Telephony 2.000' με 24μηνια δέσμευση, παρέχει ανά τηλεφωνική γραμμή, μια ολοκληρωμένη υπηρεσία που προσφέρει πρόσβαση σταθερής τηλεφωνίας, δωρεάν λεπτά ομιλίας προς εθνικά σταθερά, δωρεάν λεπτά κλήσεων προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και διεθνή σταθερά και κινητά 35 χωρών και απεριόριστες ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά COSMOTE BUSINESS. Στον παρακάτω πίνακα περιλαμβάνονται τα χαρακτηριστικά του νέου προγράμματος αναλυτικά:

Πρόγραμμα	Δωρεάν Χρόνος κλήσεων προς όλα τα εθνικά σταθερά ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και Διεθνή Σταθερά και Κινητά 35 Χωρών ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς ενδοεταιρικά κινητά ανά μήνα
COSMOTE Business Telephony 2.000'	2.000'	200'	Απεριόριστα

Τα μηνιαία τέλη του προγράμματος COSMOTE Business Telephony 2.000' με 24μηνια δέσμευση για τηλεφωνική γραμμή, για τους πρώτους 24 μήνες καθώς για τους επόμενους μήνες, παρουσιάζονται παρακάτω :

Πρόγραμμα	Για τους πρώτους 24 μήνες	Για τους επόμενους μήνες
	Τελική Τιμή για τηλεφωνική γραμμή	
COSMOTE Business Telephony 2.000'	28,90€	33,90€

Για πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής τα αντίστοιχα μηνιαία τέλη είναι αυξημένα κατά **5,10€ τελική τιμή** ή 3,9171 € αρχική τιμή και για πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής και διεπιλογή DDI κατά **7,31€ τελική τιμή** ή 5,6171€ αρχική τιμή.

Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το δευτερόλεπτο. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται **0,1200€/min τελική τιμή** ή 0,0922€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης το λεπτό. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά κινητά και διεθνή σταθερά και κινητά 35 χωρών είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με **0,3000€/min τελική τιμή** ή 0,2304€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό ενώ οι κλήσεις πέραν πακέτου προς τους 35 διεθνείς σταθερούς και κινητούς προορισμούς χρεώνονται με **0,8200€/min τελική τιμή** ή 0,6298€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά κινητά και διεθνή σταθερά και κινητά 35 χωρών που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Οι κλήσεις προς διεθνή αφορούν σταθερά και κινητά τηλέφωνα των ακόλουθων 35 χωρών: ΑΥΣΤΡΙΑ,ΒΕΛΓΙΟ,ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ, ΓΑΛΛΙΑ,ΓΕΡΜΑΝΙΑ, ΔΑΝΙΑ, ΗΝΩΜ. ΒΑΣΙΛΕΙΟ, ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΣΠΑΝΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΡΟΑΤΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ, ΟΛΛΑΝΔΙΑ, ΟΥΓΓΑΡΙΑ, ΠΟΛΩΝΙΑ, ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ, ΣΛΟΒΑΚΙΑ, ΣΛΟΒΕΝΙΑ, ΣΟΥΗΔΙΑ, ΤΣΕΧΙΑ, ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ, ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ, ΗΠΑ, ΙΑΠΩΝΙΑ, ΚΑΝΑΔΑΣ, ΝΟΡΒΗΓΙΑ, ΣΙΓΚΑΠΟΥΡΗ, ΤΟΥΡΚΙΑ, ΧΟΝΓΚ ΚΟΝΓΚ, ΚΙΝΑ, ΚΟΡΕΑ ΝΟΤΙΑ, ΡΩΣΙΑ, ΙΝΔΙΑ.

Από τους παραπάνω προορισμούς εξαιρούνται τα προθέματα σταθερών προορισμών του Πίνακα Εξαιρέσεων Διεθνών της Ενότητας Α. 2.4

Οι κλήσεις προς Διεθνείς προορισμούς εκτός των 35 χωρών χρεώνονται βάσει του εκάστοτε Τιμοκατάλογου Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων. τιμοκατάλογο Διεθνών κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

Προκειμένου ο πελάτης να επωφελείται από τον απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς ενδοεταιρικά κινητά, πρέπει να διαθέτει εταιρικά κινητά COSMOTE που να είναι εγγεγραμμένα σε οποιοδήποτε από τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS και να έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικών κλήσεων της COSMOTE.

Ο πελάτης δεσμεύεται με 24μηνια παραμονή κάθε τηλεφωνικής γραμμής του στο πρόγραμμα.

B. BUSINESS DOUBLE PLAY¹

1. OTE BUSINESS DOUBLE PLAY (1-4 ΓΡΑΜΜΕΣ)

Τα οικονομικά προγράμματα OTE Business Double Play απευθύνονται κυρίως στην αγορά των Μικρών και Μεσαίων Επιχειρήσεων και παρέχουν τη δυνατότητα στους πελάτες να λαμβάνουν σε ένα συγκεντρωτικό διμηνιαίο λογαριασμό (1 έως και 4 τηλεφωνικών γραμμές) υπηρεσίες ομιλίας, Internet και βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας.

Τα οικονομικά προγράμματα παρέχουν μαζί με το μηνιαίο πάγιο της τηλεφωνικής γραμμής, απεριόριστη αστική και υπεραστική τηλεφωνία εντός και εκτός δικτύου OTE, δωρεάν λεπτά για κλήσεις προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, καθώς και απεριόριστη πρόσβαση στο διαδίκτυο .Τα μηνιαία τέλη των προγραμμάτων OTE Business Double Play για τηλεφωνική γραμμή διαμορφώνονται ως εξής:

OTE Business Double Play	Τελική Μηνιαία τιμή για τηλεφωνική γραμμή	Χρόνος κλήσεων προς όλα τα εθνικά σταθερά ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ανά μήνα	Ανώτατη ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο	Βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας
OTE Business Double Play Start Up 2 Mbps	48,16 €	Απεριόριστος	30'	2 Mbps	Web presence, corporate mail
OTE Business Double Play Static 2 Mbps	56,64 €	Απεριόριστος	30'	2 Mbps	Static IP
OTE Business Double Play Office 2 Mbps	65,10 €	Απεριόριστος	30'	2 Mbps	Static IP, web presence, corporate mail
OTE Business Double Play Start Up 24 Mbps	52,40 €	Απεριόριστος	60'	24 Mbps	Web presence, corporate mail
OTE Business Double Play Static 24 Mbps	66,16 €	Απεριόριστος	60'	24 Mbps	Static IP
OTE Business Double Play Office 24 Mbps	74,63 €	Απεριόριστος	60'	24 Mbps	Static IP, web presence, corporate mail

Η αντίστοιχη μηνιαία χρέωση για έναν πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής θα είναι αυξημένη όσο και η διαφορά των δύο μηνιαίων παγίων τελών τηλεφωνικής γραμμής προς τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής απλής ή με διεπιλογή(DDI).

Οι πελάτες των OTE Business Double Play με περισσότερες της μίας τηλεφωνικής γραμμής μπορούν να επιλέξουν στις υπόλοιπες γραμμές (1 έως 3) και κάποιο από τα υφιστάμενα και ήδη διαθέσιμα Όλη Μέρα + 60'Κινητά, DP 2, DP 24.

Η κάλυψη του δωρεάν χρόνου για κλήσεις προς κινητά θα γίνεται με βήμα χρέωσης το λεπτό. Τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό. Με την εξάντληση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς κινητά θα

¹ Λόγω της σταδιακής αναβάθμισης των ταχυτήτων του **ευρυζωνικού Internet**, οι Πελάτες που διαθέτουν κάποιο ενεργό ή ανενεργό πρόγραμμα Ευρυζωνικής Πρόσβασης & πρόσβασης στο Internet των επόμενων σελίδων στις περιοχές που δεν έχει φτάσει ακόμα η οπτική ίνα στο σπίτι και με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι στις ανωτέρω περιοχές αυτό θα είναι τεχνολογικά εφικτό, θα μεταφερθούν στην αμέσως επόμενη εμπορικά διαθέσιμη ταχύτητα internet διατηρώντας την ίδια τιμή (πληροφορίες στο <https://cosmote.gr/pdf/freeupgrade>).

χρεώνονται σύμφωνα με τον με τον [BUSINESS ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣ ΑΣΤΙΚΑ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ](#).

Στα προγράμματα OTE Business Double Play, προσφέρεται συνολική μηνιαία έκπτωση ύψους 1,01€, 2,02€, ή 3,02€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% εάν ενταχθούν 2, 3, ή 4 τηλεφωνικές συνδέσεις αντίστοιχα.

Ο πελάτης δεσμεύεται με 12μηνη παραμονή των συνδέσεων του στα προγράμματα OTE Business Double Play. Τα προγράμματα ακολουθούν τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

2. OTE BUSINESS DOUBLE PLAY

Τα οικονομικά προγράμματα OTE Business Double Play απευθύνονται στην αγορά των επιχειρησιακών πελατών και παρέχουν μια ολοκληρωμένη υπηρεσία που προσφέρει το πάγιο της τηλεφωνικής γραμμής, απεριόριστες κλήσεις προς εθνικά σταθερά, απεριόριστη πρόσβαση στο διαδίκτυο σε ταχύτητες από 2 έως 24 Mbps με ενσωματωμένες Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας καθώς και δωρεάν λεπτά προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας. Οι απεριόριστες κλήσεις προς εθνικά σταθερά υπόκεινται σε πολιτική ορθής χρήσης. Τα μηνιαία

τέλη των προγραμμάτων OTE Business Double Play για τηλεφωνική γραμμή καθώς επίσης και τα ανώτατα όρια λεπτών/μήνα παρουσιάζονται παρακάτω:

OTE Business Double Play	Τελική Μηνιαία τιμή για τηλεφωνική γραμμή	Δωρεάν Χρόνος κλήσεων προς όλα τα εθνικά σταθερά ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ανά μήνα	Ανώτατη ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο	Βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας
OTE Business Απεριόριστα	27,42 €	2.000'	90'	-	-
OTE Business Double Play Start Up 2 Mbps	40,12 €	2.000'	90'	2 Mbps	Web presence, corporate mail
OTE Business Double Play Static 2 Mbps	48,59 €	2.000'	90'	2 Mbps	Static IP
OTE Business Double Play Office 2 Mbps	54,94 €	2.000'	90'	2 Mbps	Static IP, Web Presence, Corporate mail
OTE Business Double Play Start Up 24 Mbps	48,16 €	2.000'	90'	24 Mbps	Web presence, corporate mail
OTE Business Double Play Static 24 Mbps	56,00 €	2.000'	90'	24 Mbps	Static IP
OTE Business Double Play Office 24 Mbps	63,41 €	2.000'	90'	24 Mbps	Static IP, Web Presence, Corporate mail

Η αντίστοιχη μηνιαία χρέωση για έναν πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής θα είναι αυξημένη όσο και η διαφορά των δύο μηνιαίων παγίων τελών τηλεφωνικής γραμμής προς τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής απλής ή με διεπιλογή(DDI).

Το βήμα χρέωσης του διαθέσιμου χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι ανά λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται σύμφωνα με τον με τον [BUSINESS ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣ ΑΣΤΙΚΑ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ](#).

Δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Το βήμα χρέωσης του προσφερόμενου δωρεάν χρόνου προς εθνικά κινητά είναι ανά λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με **0,1003 €/min τελική τιμή** και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Η χρέωση αυτή είναι υψηλότερη από την τιμή τιμοκαταλόγου. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά κινητά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Ο πελάτης δεσμεύεται με 12μηνη παραμονή κάθε τηλεφωνικής γραμμής του στα προγράμματα.

Τα προγράμματα ακολουθούν τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

3. OTE BUSINESS DOUBLE PLAY ME ENDOETAIRIKA KINHTA

Τα οικονομικά προγράμματα OTE Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά απευθύνονται στην αγορά των επιχειρησιακών πελατών και παρέχουν μια ολοκληρωμένη υπηρεσία που προσφέρει απεριόριστες κλήσεις προς εθνικά σταθερά, απεριόριστη πρόσβαση στο Διαδίκτυο σε ταχύτητες έως 24 Mbps με ενσωματωμένες Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας (1 Static IP, Web Presence, Corporate mail) (OTE Business Conn-x (DP)), δωρεάν λεπτά προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, απεριόριστες ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά COSMOTE BUSINESS καθώς και εκπτώσεις προς επιλεγμένους διεθνείς προορισμούς, για 1 έως 4 τηλεφωνικές γραμμές.

Οι απεριόριστες κλήσεις προς Εθνικά Σταθερά και Ενδοεταιρικά Κινητά υπόκεινται σε πολιτική ορθής χρήσης. Τα ανώτατα όρια λεπτών/ μήνα παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα :

Πλήθος τηλεφωνικών γραμμών	1	2	3	4
Εθνικά Σταθερά (λεπτά / μήνα)	2.000	4.000	6.000	8.000
Εθνικά Κινητά (λεπτά / μήνα)	60	90	120	150
Ενδοεταιρικά Κινητά (λεπτά / μήνα)	1.000	1.000	2.000	2.000

Προκειμένου ο πελάτης να επωφελείται από τον διαθέσιμο χρόνο ομιλίας προς Ενδοεταιρικά Κινητά, πρέπει να διαθέτει εταιρικά κινητά COSMOTE που να είναι εγγεγραμμένα σε οποιοδήποτε από τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS και να έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικών κλήσεων της COSMOTE. Τα μηνιαία τέλη των προγραμμάτων OTE Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά, διαμορφώνονται ως εξής:

Πλήθος τηλεφωνικών συνδέσεων	1	2	3	4
Τελική Τιμή Μηνιαίου Τέλους με Internet 2 Mbps	37,51 €	47,52 €	57,51 €	67,50 €
Τελική Τιμή Μηνιαίου Τέλους με Internet 24 Mbps	42,81 €	52,81 €	62,80 €	72,80 €

Οι ανωτέρω τιμές δεν περιλαμβάνουν τα πάγια των τηλεφωνικών γραμμών του πελάτη. Ανάλογα με την πρόσβαση που έχει ο πελάτης σε κάθε του τηλεφωνική γραμμή, οι παραπάνω τιμές διαμορφώνονται προσθέτοντας τις αντίστοιχες λιανικές τιμές για τηλεφωνική γραμμή τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής. Ενδεικτικά, ακολουθεί παράδειγμα μηνιαίων χρεώσεων που συμπεριλαμβάνουν και τα πάγια αντίστοιχου πλήθους τηλεφωνικών γραμμών με X κανάλια φωνής :

Πλήθος τηλεφωνικών γραμμών με X κανάλια φωνής	1 (2 κανάλια φωνής)	2 (4 κανάλια φωνής)	3 (6 κανάλια φωνής)	4 (8 κανάλια φωνής)
Τελική Μηνιαία χρέωση για Internet 2 Mbps που περιλαμβάνει και τα πάγια τηλεφωνικών γραμμών	58,22 €	88,92 €	119,62 €	150,31 €
Τελική Μηνιαία χρέωση για Internet 24 Mbps που περιλαμβάνει και τα πάγια τηλεφωνικών γραμμών	63,51 €	94,21 €	124,91 €	155,60 €

Για το διαθέσιμο χρόνο ομιλίας των προγραμμάτων ισχύει ότι αναλώνεται από οποιαδήποτε από τις 1 έως 4 τηλεφωνικές γραμμές που έχουν ενταχθεί σε αυτά. Το βήμα χρέωσης του διαθέσιμου χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι ανά λεπτό, χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση. Το βήμα χρέωσης του διαθέσιμου χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά και προς ενδοεταιρικά κινητά είναι ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση τα 45 δευτερόλεπτα.

Μετά την ανάλωση του διαθέσιμου χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται με την εκάστοτε τιμή και το βήμα χρέωσης που προβλέπεται για αστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ. Μετά την ανάλωση του διαθέσιμου χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά και ενδοεταιρικά κινητά, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται σύμφωνα με τον [BUSINESS ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣ ΑΣΤΙΚΑ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ](#).

Τα προγράμματα ΟΤΕ Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά, προσφέρουν για τις κλήσεις προς τα σταθερά της Ζώνης Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ, μειωμένη χρέωση ανά λεπτό χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση και ειδικές χρεώσεις (ανά δευτερόλεπτο χωρίς ελάχιστη χρέωση) για κλήσεις προς σταθερά στις ζώνες Αλβανία, I, II, III και IV, όπως παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα :

ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΖΩΝΗ	Τελική Τιμή ανά λεπτό	Βήμα χρέωσης
Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ	0,0600 €	ανά λεπτό
Αλβανία	0,6500 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη I	0,6500 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη II	0,7500 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη III	1,3000 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη IV	1,3700 €	ανά δευτερόλεπτο

Οι χρεώσεις και το βήμα χρέωσης προς τις υπόλοιπες ζώνες διεθνούς τηλεφωνίας ακολουθούν τον εκάστοτε τιμοκατάλογο Διεθνών κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

Ο πελάτης δεσμεύεται με 12μηνη παραμονή των συνδέσεων του στα προγράμματα ΟΤΕ Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά.

4. ΟΤΕ BUSINESS DOUBLE PLAY ΜΕ ΕΝΔΟΕΤΑΙΡΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ (ΠΡΟΣΦΟΡΑ 6+6)

Τα οικονομικά προγράμματα COSMOTE Business Double Play απευθύνονται στην αγορά των επιχειρησιακών πελατών και παρέχουν μια ολοκληρωμένη υπηρεσία που προσφέρει το πάγιο της τηλεφωνικής γραμμής, δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά, πρόσβαση στο διαδίκτυο σε ταχύτητες από 4 έως 50 Mbps με ενσωματωμένες Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας, δωρεάν λεπτά προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας καθώς και ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά COSMOTE BUSINESS. Τα ανώτατα όρια λεπτών/μήνα των προγραμμάτων COSMOTE Business Double Play παρουσιάζονται παρακάτω:

Πρόγραμμα	Ανώτατη ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο	Δωρεάν Χρόνος κλήσεων προς όλα τα εθνικά σταθερά ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς ενδοεταιρικά κινητά ανά μήνα	Βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας
COSMOTE Business Double Play 4 Basic	4 Mbps	2.000'	150'	1.000'	-
COSMOTE Business Double Play 24 Basic	24 Mbps		300'		
COSMOTE Business Double Play VDSL 30 Basic	30 Mbps				
COSMOTE Business Double Play VDSL 50 Basic	50 Mbps				

Πρόγραμμα	Ανώτατη ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο	Δωρεάν Χρόνος κλήσεων προς όλα τα εθνικά σταθερά ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς ενδοεταιρικά κινητά ανά μήνα	Βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας
COSMOTE Business Double Play 4 Web Pack	4 Mbps	2.000'	400'	1.000'	Web Hosting, Mail Hosting, DNR
COSMOTE Business Double Play 24 Web Pack	24 Mbps				
COSMOTE Business Double Play VDSL 30 Web Pack	30 Mbps				
COSMOTE Business Double Play VDSL 50 Web Pack	50 Mbps				

Πρόγραμμα	Ανώτατη ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο	Δωρεάν Χρόνος κλήσεων προς όλα τα εθνικά σταθερά ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς ενδοεταιρικά κινητά ανά μήνα	Βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας	Διεθνείς Κλήσεις
COSMOTE Business Double Play 4 Web Pack & Static	4 Mbps	2.000'	500'	1.000'	Web Hosting, Mail Hosting, DNR, 1 Static IP	Μειωμένη χρέωση για τις κλήσεις προς τα σταθερά της Ζώνης Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ, ειδικές χρεώσεις για τις ζώνες Αλβανία, I, II, III και IV.
COSMOTE Business Double Play 24 Web Pack & Static	24 Mbps					
COSMOTE Business Double Play VDSL 30 Web Pack & Static	30 Mbps					
COSMOTE Business Double Play VDSL 50 Web Pack & Static	50 Mbps					

Τα μηνιαία τέλη των προγραμμάτων COSMOTE Business Double Play για τηλεφωνική γραμμή, για τους πρώτους 6 μήνες για τους επόμενους 6 καθώς και οι μέσες μηνιαίες τιμές, παρουσιάζονται παρακάτω :

Πρόγραμμα	Για τους πρώτους 6 μήνες	Για τους επόμενους 6 μήνες
	Τελική Τιμή για τηλεφωνική γραμμή	
COSMOTE Business Double Play 4 Basic	35,99 €	40,22 €
COSMOTE Business Double Play 24 Basic	41,28 €	45,52 €
COSMOTE Business Double Play VDSL 30 Basic	46,58 €	50,81 €
COSMOTE Business Double Play VDSL 50 Basic	51,87 €	56,10 €

COSMOTE Business Double Play 4 Web Pack	40,22 €	44,46 €
COSMOTE Business Double Play 24 Web Pack	45,52 €	49,75 €
COSMOTE Business Double Play VDSL 30 Web Pack	50,81 €	55,04 €
COSMOTE Business Double Play VDSL 50 Web Pack	61,40 €	65,63 €

COSMOTE Business Double Play 4 Web Pack & Static	50,60 €	54,83 €
COSMOTE Business Double Play 24 Web Pack & Static	55,89 €	60,12 €
COSMOTE Business Double Play VDSL 30 Web Pack & Static	61,18 €	65,42 €
COSMOTE Business Double Play VDSL 50 Web Pack & Static	71,77 €	76,00 €

Η αντίστοιχη μηνιαία χρέωση για έναν πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής θα είναι αυξημένη όσο και η διαφορά των δύο μηνιαίων παγίων τελών τηλεφωνικής γραμμής προς τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής απλής ή με διεπιλογή (DDI).

Το βήμα χρέωσης του διαθέσιμου χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι ανά λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται σύμφωνα με τον [BUSINESS ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣ ΑΣΤΙΚΑ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ](#).

Σε περίπτωση μη εξάντλησης του χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται στον επόμενο μήνα ή στον επόμενο λογαριασμό.

Το βήμα χρέωσης του προσφερόμενου δωρεάν χρόνου προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά είναι ανά λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά χρεώνονται με **0,1003€/min τελική τιμή** ή 0,077€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης το λεπτό. Προκειμένου ο πελάτης να επωφελείται από τον διαθέσιμο χρόνο ομιλίας προς ενδοεταιρικά κινητά, πρέπει να διαθέτει εταιρικά κινητά COSMOTE που να είναι εγγεγραμμένα σε οποιοδήποτε από τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS και να έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικών κλήσεων της COSMOTE. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του χρόνου ομιλίας προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται στον επόμενο μήνα ή στον επόμενο λογαριασμό.

Τα προγράμματα COSMOTE Business Double Play Web Pack & Static προσφέρουν για τις κλήσεις προς τα σταθερά της Ζώνης Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές, μειωμένη χρέωση ανά λεπτό χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση και ειδικές χρεώσεις (ανά δευτερόλεπτο χωρίς ελάχιστη χρέωση) για τις ζώνες Αλβανία, I, II, III και IV, όπως παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα :

ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΖΩΝΗ	Τελική Τιμή ανά λεπτό	Βήμα χρέωσης
Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ.	0,0600 €	ανά λεπτό
Αλβανία	0,6500 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη I	0,6500 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη II	0,7500 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη III	1,3000 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη IV	1,3700 €	ανά δευτερόλεπτο

Οι χρεώσεις και το βήμα χρέωσης προς τις υπόλοιπες ζώνες διεθνούς τηλεφωνίας ακολουθούν τον εκάστοτε τιμοκατάλογο Διεθνών κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων)..

Στα προγράμματα COSMOTE Business Double Play Web Pack & Static, παρέχονται επιπλέον 16 Static IP με χρέωση 12,10€ με ΦΠΑ 24% το μήνα. Η χρέωση αυτή δεν υπόκειται σε Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.

Ο πελάτης δεσμεύεται με υπογραφή σύμβασης 12μηνιαίας ελάχιστης διάρκειας παραμονής στα προγράμματα.

5. ΟΤΕ BUSINESS DOUBLE PLAY ECONOMY (ΠΡΟΣΦΟΡΑ 6+6)

Τα προγράμματα COSMOTE Business Double Play Economy παρέχουν, ανά τηλεφωνική γραμμή, μια ολοκληρωμένη υπηρεσία που προσφέρει πρόσβαση σταθερής τηλεφωνίας, δωρεάν λεπτά ομιλίας προς εθνικά σταθερά, δωρεάν λεπτά κλήσεων προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δωρεάν ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά COSMOTE BUSINESS, καθώς και απεριόριστη πρόσβαση στο Διαδίκτυο σε ταχύτητες έως 4 και 24 Mbps. Στον παρακάτω πίνακα περιλαμβάνονται τα χαρακτηριστικά των προγραμμάτων αναλυτικά:

Πρόγραμμα	Ανώτατη ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο	Δωρεάν Χρόνος κλήσεων προς όλα τα εθνικά σταθερά ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς ενδοεταιρικά κινητά ανά μήνα
COSMOTE Business Double Play 4 Economy	4 Mbps	300'	60'	1.000'
COSMOTE Business Double Play 24 Economy	24 Mbps			

Τα μηνιαία τέλη των προγραμμάτων COSMOTE Business Double Play Economy για τηλεφωνική γραμμή, για τους πρώτους 6 μήνες για τους επόμενους 6 καθώς και οι μέσες μηνιαίες τιμές, παρουσιάζονται παρακάτω :

Πρόγραμμα	Για τους πρώτους 6 μήνες	Για τους επόμενους 6 μήνες
	Τελική Τιμή για τηλεφωνική γραμμή	
COSMOTE Business Double Play 4 Economy	29,53 €	33,77 €
COSMOTE Business Double Play 24 Economy	35,88 €	40,12 €

Η αντίστοιχη μηνιαία χρέωση για έναν πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής θα είναι αυξημένη όσο και η διαφορά των δύο μηνιαίων παγίων τελών τηλεφωνικής γραμμής προς τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής απλής ή με διεπιλογή(DDI).

Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το λεπτό, χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται **0,0437€/min τελική τιμή** ή 0,0336€/min αρχική τιμή. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά χρεώνονται με **0,1003€/min τελική τιμή** ή 0,077€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Προκειμένου ο πελάτης να επωφελείται από τον διαθέσιμο χρόνο ομιλίας προς ενδοεταιρικά κινητά, πρέπει να διαθέτει εταιρικά κινητά COSMOTE που να είναι εγγεγραμμένα σε οποιοδήποτε από τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS και να έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικών κλήσεων της COSMOTE. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Ο πελάτης δεσμεύεται με 12μηνη παραμονή κάθε τηλεφωνικής σύνδεσής του στο πρόγραμμα.

Τα προγράμματα ακολουθούν τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

6. COSMOTE BUSINESS DOUBLE PLAY (ΠΡΟΣΦΟΡΑ 6+6)

Τα προγράμματα COSMOTE Business Double Play παρέχουν, ανά τηλεφωνική γραμμή, μια ολοκληρωμένη υπηρεσία που προσφέρει πρόσβαση σταθερής τηλεφωνίας, δωρεάν λεπτά ομιλίας προς εθνικά σταθερά, δωρεάν λεπτά κλήσεων προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δωρεάν ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά COSMOTE BUSINESS, καθώς και απεριόριστη πρόσβαση στο Διαδίκτυο σε ταχύτητες από 4 έως 50 Mbps με ενσωματωμένες Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας. Ειδικά για τα προγράμματα COSMOTE Business Double Play Web Pack & Static παρέχονται και μειωμένες χρεώσεις προς επιλεγμένους διεθνείς προορισμούς.

Πρόγραμμα	Ανώτατη ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο	Δωρεάν Χρόνος κλήσεων προς όλα τα εθνικά σταθερά ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς ενδοεταιρικά κινητά ανά μήνα	Βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας	Διεθνείς Κλήσεις
COSMOTE Business Double Play 4 Basic	4 Mbps	2.000'	200'	1.000'	-	-
COSMOTE Business Double Play 24 Basic	24 Mbps					
COSMOTE Business Double Play VDSL 30 Basic	30 Mbps		400'			
COSMOTE Business Double Play VDSL 50 Basic	50 Mbps					
COSMOTE Business Double Play 4 Web Pack	4 Mbps	2.000'	450'	1.000'	Web Hosting, Mail Hosting, DNR	-
COSMOTE Business Double Play 24 Web Pack	24 Mbps					
COSMOTE Business Double Play VDSL 30 Web Pack	30 Mbps					
COSMOTE Business Double Play VDSL 50 Web Pack	50 Mbps					
COSMOTE Business Double Play 4 Web Pack & Static	4 Mbps	2.000'	500'	1.000'	Web Hosting, Mail Hosting, DNR, 1 Static IP	Χαμηλή χρέωση για τις κλήσεις προς τα σταθερά της Ζώνης Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ, ειδικές χρεώσεις για τις ζώνες Αλβανία, I, II, III και IV.
COSMOTE Business Double Play 24 Web Pack & Static	24 Mbps					
COSMOTE Business Double Play VDSL 30 Web Pack & Static	30 Mbps					
COSMOTE Business Double Play VDSL 50 Web Pack & Static	50 Mbps					

Τα μηνιαία τέλη των προγραμμάτων COSMOTE Business Double Play για τηλεφωνική γραμμή, για τους πρώτους 6 μήνες για τους επόμενους 6 καθώς και οι μέσες μηνιαίες τιμές, παρουσιάζονται παρακάτω :

Πρόγραμμα	Για τους πρώτους 6 μήνες	Για τους επόμενους 6 μήνες
	Τελική Τιμή για τηλεφωνική γραμμή	
COSMOTE Business Double Play 4 Basic	39,06 €	43,29 €
COSMOTE Business Double Play 24 Basic	43,93 €	48,16 €
COSMOTE Business Double Play VDSL 30 Basic	49,22 €	53,46 €
COSMOTE Business Double Play VDSL 50 Basic	54,51 €	58,75 €
COSMOTE Business Double Play 4 Web Pack	43,29 €	47,53 €
COSMOTE Business Double Play 24 Web Pack	48,59 €	52,82 €
COSMOTE Business Double Play VDSL 30 Web Pack	53,88 €	58,11 €
COSMOTE Business Double Play VDSL 50 Web Pack	59,17 €	63,41 €

COSMOTE Business Double Play 4 Web Pack & Static	53,67 €	57,90 €
COSMOTE Business Double Play 24 Web Pack & Static	58,96 €	63,19 €
COSMOTE Business Double Play VDSL 30 Web Pack & Static	64,25 €	68,49 €
COSMOTE Business Double Play VDSL 50 Web Pack & Static	69,55 €	73,78 €

Η αντίστοιχη μηνιαία χρέωση για έναν πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής θα είναι αυξημένη όσο και η διαφορά των δύο μηνιαίων παγίων τελών τηλεφωνικής γραμμής προς τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής απλής ή με διεπιλογή(DDI).

Ο πελάτης δεσμεύεται με υπογραφή σύμβασης 12μηνιαίας ελάχιστης διάρκειας παραμονής στα προγράμματα.

Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το δευτερόλεπτο. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται **0,0437€/min τελική τιμή** ή 0,0336€/min αρχική τιμή. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά χρεώνονται με **0,1003€/min τελική τιμή** ή 0,077€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Προκειμένου ο πελάτης να επωφελείται από τον διαθέσιμο χρόνο ομιλίας προς ενδοεταιρικά κινητά, πρέπει να διαθέτει εταιρικά κινητά COSMOTE που να είναι εγγεγραμμένα σε οποιοδήποτε από τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS και να έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικών κλήσεων της COSMOTE. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του χρόνου ομιλίας προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται στον επόμενο μήνα ή στον επόμενο λογαριασμό.

Τα προγράμματα COSMOTE Business Double Play Web Pack & Static προσφέρουν για τις κλήσεις προς τα σταθερά της Ζώνης Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ, χαμηλή χρέωση ανά λεπτό χωρίς

ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση και ειδικές χρεώσεις (ανά δευτερόλεπτο χωρίς ελάχιστη χρέωση) για τις ζώνες Αλβανία, I, II, III και IV, όπως παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα :

ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΖΩΝΗ	Τελική Τιμή ανά λεπτό	Βήμα χρέωσης
Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ	0,0600 €	ανά λεπτό
Αλβανία	0,6500 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη I	0,6500 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη II	0,7500 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη III	1,3000 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη IV	1,3700 €	ανά δευτερόλεπτο

Οι χρεώσεις και το βήμα χρέωσης προς τις υπόλοιπες ζώνες διεθνούς τηλεφωνίας ακολουθούν τον εκάστοτε τιμοκατάλογο Διεθνών κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

Στα προγράμματα COSMOTE Business Double Play Web Pack & Static, παρέχονται επιπλέον 16 Static IP με χρέωση 12,10€ με ΦΠΑ 24% το μήνα. Η χρέωση αυτή δεν υπόκειται σε Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.

7. COSMOTE BUSINESS DOUBLE PLAY ECONOMY (18ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ)

Τα προγράμματα COSMOTE Business Double Play Economy με 18μηνη δέσμευση παρέχουν, ανά τηλεφωνική γραμμή, μια ολοκληρωμένη υπηρεσία που προσφέρει πρόσβαση σταθερής τηλεφωνίας, δωρεάν λεπτά ομιλίας προς εθνικά σταθερά, δωρεάν λεπτά κλήσεων προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δωρεάν ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά COSMOTE BUSINESS, καθώς και απεριόριστη πρόσβαση στο Διαδίκτυο σε ταχύτητες έως 4 και 24 Mbps. Στον παρακάτω πίνακα περιλαμβάνονται τα χαρακτηριστικά των προγραμμάτων αναλυτικά:

Πρόγραμμα	Ανώτατη ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο	Δωρεάν Χρόνος κλήσεων προς όλα τα εθνικά σταθερά ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς ενδοεταιρικά κινητά ανά μήνα
COSMOTE Business Double Play 4 Economy	4 Mbps	300'	60'	1.000'
COSMOTE Business Double Play 24 Economy	24 Mbps			

Τα μηνιαία τέλη των προγραμμάτων COSMOTE Business Double Play Economy με 18μηνη δέσμευση για τηλεφωνική γραμμή, για τους πρώτους 18 μήνες καθώς και πέραν δέσμευσης, παρουσιάζονται παρακάτω :

Πρόγραμμα	Για τους πρώτους 18 μήνες	Για τους επόμενους μήνες
	Τελική Τιμή για τηλεφωνική γραμμή	
COSMOTE Business Double Play 4 Economy	30,59 €	33,77 €
COSMOTE Business Double Play 24 Economy	36,94 €	40,12 €

Η αντίστοιχη μηνιαία χρέωση για έναν πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής θα είναι αυξημένη όσο και η διαφορά των δύο μηνιαίων παγίων τελών τηλεφωνικής γραμμής προς τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής απλής ή με διεπιλογή (DDI).

Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το λεπτό, χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται **0,0437€/min τελική τιμή** ή 0,0336€/min αρχική τιμή. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά χρεώνονται με **0,1003€/min τελική τιμή** ή 0,0770€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Προκειμένου ο πελάτης να επωφελείται από τον διαθέσιμο χρόνο ομιλίας προς ενδοεταιρικά κινητά, πρέπει να διαθέτει εταιρικά κινητά COSMOTE που να είναι εγγεγραμμένα σε οποιοδήποτε από τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS και να έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικών κλήσεων της COSMOTE. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Ο πελάτης δεσμεύεται με 18μηνη παραμονή κάθε τηλεφωνικής σύνδεσής του στο πρόγραμμα.

Τα προγράμματα ακολουθούν τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

8. COSMOTE BUSINESS DOUBLE PLAY (18ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ)

Τα προγράμματα COSMOTE Business Double Play 18μηνης δέσμευσης παρέχουν, ανά τηλεφωνική γραμμή, μια ολοκληρωμένη υπηρεσία που προσφέρει πρόσβαση σταθερής τηλεφωνίας, δωρεάν λεπτά ομιλίας προς εθνικά σταθερά, δωρεάν λεπτά κλήσεων προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δωρεάν ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά COSMOTE BUSINESS, καθώς και απεριόριστη πρόσβαση στο Διαδίκτυο σε ταχύτητες από 4 έως 50 Mbps με ενσωματωμένες Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας. Ειδικά για τα προγράμματα COSMOTE Business Double Play Web Pack & Static με 18μηνη δέσμευση παρέχονται και μειωμένες χρεώσεις προς επιλεγμένους διεθνείς προορισμούς.

Στον παρακάτω πίνακα περιλαμβάνονται τα χαρακτηριστικά των προγραμμάτων αναλυτικά:

Πρόγραμμα	Ανώτατη ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο	Δωρεάν Χρόνος κλήσεων προς όλα τα εθνικά σταθερά ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς ενδοεταιρικά κινητά ανά μήνα	Βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας	Διεθνείς Κλήσεις
COSMOTE Business Double Play 4 Basic	4 Mbps	2.000'	200'	1.000'	-	-
COSMOTE Business Double Play 24 Basic	24 Mbps		400'			
COSMOTE Business Double Play VDSL 30 Basic	30 Mbps					
COSMOTE Business Double Play VDSL 50 Basic	50 Mbps					
COSMOTE Business Double Play 4 Web Pack	4 Mbps	2.000'	450'	1.000'	Web Hosting, Mail Hosting, DNR	-
COSMOTE Business Double Play 24 Web Pack	24 Mbps					
COSMOTE Business Double Play VDSL 30 Web Pack	30 Mbps					
COSMOTE Business Double Play VDSL 50 Web Pack	50 Mbps					
COSMOTE Business Double Play 4 Web Pack & Static	4 Mbps	2.000'	500'	1.000'	Web Hosting, Mail Hosting, DNR, 1 Static IP	Χαμηλή χρέωση για τις κλήσεις προς τα σταθερά της Ζώνης Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ, ειδικές χρεώσεις για τις ζώνες Αλβανία, I, II, III και IV.
COSMOTE Business Double Play 24 Web Pack & Static	24 Mbps					
COSMOTE Business Double Play VDSL 30 Web Pack & Static	30 Mbps					
COSMOTE Business Double Play VDSL 50 Web Pack & Static	50 Mbps					

Τα μηνιαία τέλη των προγραμμάτων COSMOTE Business Double Play με 18μηνη δέσμευση για τηλεφωνική γραμμή, για τους πρώτους 18 μήνες καθώς και πέραν πακέτου, παρουσιάζονται παρακάτω:

Πρόγραμμα	Για τους πρώτους 18μήνες	Για τους επόμενους μήνες
	Τελική Τιμή για τηλεφωνική γραμμή	
COSMOTE Business Double Play 4 Basic	40,12 €	43,29 €
COSMOTE Business Double Play 24 Basic	44,99 €	48,16 €
COSMOTE Business Double Play VDSL 30 Basic	50,28 €	53,46 €
COSMOTE Business Double Play VDSL 50 Basic	55,57 €	58,75 €

COSMOTE Business Double Play 4 Web Pack	44,35 €	47,53 €
COSMOTE Business Double Play 24 Web Pack	49,65 €	52,82 €
COSMOTE Business Double Play VDSL 30 Web Pack	54,94 €	58,11 €
COSMOTE Business Double Play VDSL 50 Web Pack	60,23 €	63,41 €

COSMOTE Business Double Play 4 Web Pack & Static	54,73 €	57,90 €
COSMOTE Business Double Play 24 Web Pack & Static	60,02 €	63,19 €
COSMOTE Business Double Play VDSL 30 Web Pack & Static	65,31 €	68,49 €
COSMOTE Business Double Play VDSL 50 Web Pack & Static	70,60 €	73,78 €

Η αντίστοιχη μηνιαία χρέωση για έναν πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής θα είναι αυξημένη όσο και η διαφορά των δύο μηνιαίων παγίων τελών τηλεφωνικής γραμμής προς τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής απλής ή με διεπιλογή(DDI).

Ο πελάτης δεσμεύεται με υπογραφή σύμβασης 18μηνης ελάχιστης διάρκειας παραμονής στα προγράμματα.

Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το δευτερόλεπτο. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται **0,0437€/min τελική τιμή** ή 0,0336€/min αρχική τιμή. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά χρεώνονται με **0,1003€/min τελική τιμή** ή 0,077€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Προκειμένου ο πελάτης να επωφελείται από τον διαθέσιμο χρόνο ομιλίας προς ενδοεταιρικά κινητά, πρέπει να διαθέτει εταιρικά κινητά COSMOTE που να είναι εγγεγραμμένα σε οποιοδήποτε από τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS και να έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικών κλήσεων της COSMOTE. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του χρόνου ομιλίας προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται στον επόμενο μήνα ή στον επόμενο λογαριασμό.

Τα προγράμματα COSMOTE Business Double Play Web Pack & Static με 18μηνη δέσμευση προσφέρουν για τις κλήσεις προς τα σταθερά της Ζώνης Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ χαμηλή χρέωση ανά

λεπτό χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση και ειδικές χρεώσεις (ανά δευτερόλεπτο χωρίς ελάχιστη χρέωση) για τις ζώνες Αλβανία, I, II, III και IV, όπως παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα :

ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΖΩΝΗ	Τελική Τιμή ανά λεπτό	Βήμα χρέωσης
Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ	0,0600 €	ανά λεπτό
Αλβανία	0,6500 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη I	0,6500 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη II	0,7500 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη III	1,3000 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη IV	1,3700 €	ανά δευτερόλεπτο

Οι χρεώσεις και το βήμα χρέωσης προς τις υπόλοιπες ζώνες διεθνούς τηλεφωνίας ακολουθούν τον εκάστοτε τιμοκατάλογο Διεθνών κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

Στα προγράμματα COSMOTE Business Double Play Web Pack & Static με 18μηνη δέσμευση, παρέχονται επιπλέον 16 Static IP με χρέωση 12,10€ (με ΦΠΑ 24%) το μήνα. Η χρέωση αυτή δεν υπόκειται σε Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας

9. COSMOTE BUSINESS DOUBLE PLAY 24 ECONOMY(18ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ)

Το πρόγραμμα COSMOTE Business Double Play 24 Economy με 18μηνη δέσμευση παρέχει, ανά τηλεφωνική γραμμή, μια ολοκληρωμένη υπηρεσία που προσφέρει πρόσβαση σταθερής τηλεφωνίας, δωρεάν λεπτά ομιλίας προς εθνικά σταθερά, δωρεάν λεπτά κλήσεων προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δωρεάν ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά COSMOTE BUSINESS, καθώς και απεριόριστη πρόσβαση στο Διαδίκτυο σε ταχύτητες έως 24 Mbps. Στον παρακάτω πίνακα περιλαμβάνονται τα χαρακτηριστικά του νέων προγράμματος αναλυτικά:

Πρόγραμμα	Ανώτατη ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο	Δωρεάν Χρόνος κλήσεων προς όλα τα εθνικά σταθερά ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς ενδοεταιρικά κινητά ανά μήνα
COSMOTE Business Double Play 24 Economy	24 Mbps	300'	60'	1.000'

Τα μηνιαία τέλη του προγράμματος COSMOTE Business Double Play 24 Economy με 18μηνη δέσμευση για τηλεφωνική γραμμή, για τους πρώτους 18 μήνες καθώς και πέραν δέσμευσης, παρουσιάζονται παρακάτω:

Πρόγραμμα	Για τους πρώτους 18 μήνες	Για τους επόμενους μήνες
	Τελική Τιμή για τηλεφωνική γραμμή	
COSMOTE Business Double Play 24 Economy	36,94 €	40,12 €

Η αντίστοιχη μηνιαία χρέωση για έναν πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής θα είναι αυξημένη όσο και η διαφορά των δύο μηνιαίων παγίων τελών τηλεφωνικής γραμμής και τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής ή τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής DDI.

Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το λεπτό, χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται **0,0437€/min τελική τιμή** ή 0,0336€/min αρχική τιμή. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά χρεώνονται με **0,1003€/min τελική τιμή** ή 0,077€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Προκειμένου ο πελάτης να επωφελείται από τον διαθέσιμο χρόνο ομιλίας προς ενδοεταιρικά κινητά, πρέπει να διαθέτει εταιρικά κινητά COSMOTE που να είναι εγγεγραμμένα σε οποιοδήποτε από τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS και να έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικών κλήσεων της COSMOTE. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Ο πελάτης δεσμεύεται με 18μηνη παραμονή κάθε τηλεφωνικής σύνδεσής του στο πρόγραμμα.

Το πρόγραμμα ακολουθεί τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

10. COSMOTE BUSINESS DOUBLE PLAY (18ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ)

Τα προγράμματα COSMOTE Business Double Play 18μηνης δέσμευσης παρέχουν, ανά τηλεφωνική γραμμή, μια ολοκληρωμένη υπηρεσία που προσφέρει πρόσβαση σταθερής τηλεφωνίας, δωρεάν λεπτά ομιλίας προς εθνικά σταθερά, δωρεάν λεπτά κλήσεων προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, απεριόριστες ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά COSMOTE BUSINESS, καθώς και απεριόριστη πρόσβαση στο Διαδίκτυο σε ταχύτητες από 4 έως 50 Mbps με ενσωματωμένες Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας. Ειδικά για τα προγράμματα COSMOTE Business Double Play Basic, COSMOTE Business Double Play Web Pack παρέχονται 30' λεπτά προς σταθερούς διεθνείς προορισμούς της Ε.Ε και για τα COSMOTE Business Double Play Full Pack παρέχονται μειωμένες χρεώσεις προς επιλεγμένους διεθνείς προορισμούς.

Πρόγραμμα	Ανώτατη ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο	Δωρεάν Χρόνος κλήσεων προς όλα τα εθνικά σταθερά ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς ενδοεταιρικά κινητά ανά μήνα	Βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας	Διεθνείς κλήσεις
COSMOTE Business Double Play 4 Basic	4 Mbps	2.000'	200'	Απεριόριστα	-	30' Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ σταθερά
COSMOTE Business Double Play 24 Basic	24 Mbps		400'			
COSMOTE Business Double Play 30 Basic	30 Mbps					
COSMOTE Business Double Play 50 Basic	50 Mbps					
COSMOTE Business Double Play 24 Web Pack	24 Mbps	2.000'	450'	Απεριόριστα	Web Hosting, Mail Hosting, DNR	
COSMOTE Business Double Play 4 Full Pack	4 Mbps	2.000'	600'	Απεριόριστα	Web Hosting, Mail Hosting, DNR, 1 Static IP	Χαμηλή χρέωση για τις κλήσεις προς τα σταθερά της Ζώνης Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ, ειδικές χρεώσεις για τις ζώνες Αλβανία, I, II, III και IV.
COSMOTE Business Double Play 24 Full Pack	24 Mbps					
COSMOTE Business Double Play 30 Full Pack	30 Mbps					
COSMOTE Business Double Play 50 Full Pack	50 Mbps					

Τα μηνιαία τέλη των προγραμμάτων COSMOTE Business Double Play με 18μηνη δέσμευση για τηλεφωνική γραμμή, για τους πρώτους 18 μήνες καθώς και πέραν πακέτου, παρουσιάζονται παρακάτω:

Πρόγραμμα	Για τους πρώτους 18μήνες	Για τους επόμενους μήνες
	Τελική Τιμή για τηλεφωνική γραμμή	
COSMOTE Business Double Play 4 Basic	40,12 €	43,29 €
COSMOTE Business Double Play 24 Basic	44,99 €	48,16 €
COSMOTE Business Double Play 30 Basic	50,28 €	53,46 €
COSMOTE Business Double Play 50 Basic	55,57 €	58,75 €

COSMOTE Business Double Play 24 Web Pack	49,65 €	52,82 €
---	---------	---------

COSMOTE Business Double Play 4 Full Pack	52,61 €	57,90 €
COSMOTE Business Double Play 24 Full Pack	57,90 €	63,19 €
COSMOTE Business Double Play 30 Full Pack	63,19 €	68,49 €
COSMOTE Business Double Play 50 Full Pack	68,49 €	73,78 €

Η αντίστοιχη μηνιαία χρέωση για έναν πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής θα είναι αυξημένη όσο και η διαφορά των δύο μηνιαίων παγίων τελών τηλεφωνικής γραμμής και τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής ή τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής DDI.

Ο πελάτης δεσμεύεται με υπογραφή σύμβασης 18μηνης ελάχιστης διάρκειας παραμονής στα προγράμματα.

Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το δευτερόλεπτο. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται **0,0437€/min τελική τιμή** ή 0,0336€/min αρχική τιμή. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά κινητά είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με **0,1003€/min τελική τιμή** ή 0,077€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Προκειμένου ο πελάτης να επωφελείται από τον απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς ενδοεταιρικά κινητά, πρέπει να διαθέτει εταιρικά κινητά COSMOTE που να είναι εγγεγραμμένα σε οποιοδήποτε από τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS και να έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικών κλήσεων της COSMOTE. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται στον επόμενο μήνα ή στον επόμενο λογαριασμό.

Τα προγράμματα OTE Business Double Play Basic, OTE Business Double Play Web Pack προσφέρουν 30' δωρεάν λεπτά με βήμα χρέωσης το λεπτό για κλήσεις προς σταθερούς προορισμούς της Ζώνης Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς σταθερούς προορισμούς της Ζώνης Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ. ακολουθούν τον εκάστοτε τιμοκατάλογο Διεθνών κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

Δωρεάν λεπτά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δεν μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Τα προγράμματα COSMOTE Business Double Play Full Pack με 18μηνη δέσμευση προσφέρουν για τις κλήσεις προς τα σταθερά της Ζώνης Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ. χαμηλή χρέωση ανά λεπτό

χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση και ειδικές χρεώσεις (ανά δευτερόλεπτο χωρίς ελάχιστη χρέωση) για τις ζώνες Αλβανία, I, II, III και IV, όπως παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα :

ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΖΩΝΗ	Τελική Τιμή ανά λεπτό	Βήμα χρέωσης
Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ	0,0600 €	ανά λεπτό
Αλβανία	0,6500 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη I	0,6500 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη II	0,7500 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη III	1,3000 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη IV	1,3700 €	ανά δευτερόλεπτο

Οι χρεώσεις και το βήμα χρέωσης προς τις υπόλοιπες ζώνες διεθνούς τηλεφωνίας ακολουθούν τον εκάστοτε Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

Στα προγράμματα COSMOTE Business Double Play Full Pack με 18μηνη δέσμευση, παρέχονται επιπλέον 16 Static IP με χρέωση 12,10€ με ΦΠΑ 24% το μήνα. Η χρέωση αυτή δεν υπόκειται σε Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας

Για τους πελάτες που διαθέτουν κάποιο από τα ανωτέρω προγράμματα οι υπηρεσίες COSMOTE Smart Office θα προσφέρονται σε προνομιακή τιμή. Οι υπηρεσίες COSMOTE Smart Office παρέχουν την δυνατότητα εκτροπών σε οποιοδήποτε σταθερό ή κινητό τηλέφωνο βάσει προκαθορισμένων κανόνων, τη δυνατότητα δημιουργίας ηχογραφημένων ανακοινώσεων και τηλεφωνικών ηχητικών μενού IVR, καθώς και τη δυνατότητα αποστολής και λήψης Fax στο email και λήψης Voicemail στο email, χωρίς να απαιτείται προμήθεια ειδικού εξοπλισμού από τον πελάτη (αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών COSMOTE Smart Office στο www.cosmote.gr). Οι προνομιακές τιμές των υπηρεσιών COSMOTE Smart Office για πελάτες που διαθέτουν κάποιο από τα ανωτέρω προγράμματα, παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα :

COSMOTE Smart Office	Προνομιακή Μηνιαία Χρέωση* (με ΦΠΑ 24%)	Προνομιακή Μηνιαία Χρέωση* (χωρίς ΦΠΑ)
COSMOTE Smart Office Value Pack	2,02 €	1,63 €
COSMOTE Smart Office Full Pack	6,05 €	4,88 €
COSMOTE Smart Office Fax	4,03 €	3,25 €

* Δεν υπόκειται σε Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας

11. COSMOTE DIGITAL OFFICE 30 MBPS (24ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ)

Το πρόγραμμα COSMOTE Digital Office 30 Mbps αποτελεί μια ολοκληρωμένη και ευέλικτη τηλεπικοινωνιακή λύση για επιχειρήσεις παρέχοντας εύκολη εγκατάσταση και επεκτασιμότητα, χωρίς την ανάγκη επένδυσης σε αγορά και συντήρηση τηλεφωνικού κέντρου. Το πρόγραμμα COSMOTE Digital Office 30 Mbps προσφέρει παράλληλα όλες τις λειτουργίες ενός τυπικού τηλεφωνικού κέντρου και αυξημένες λειτουργικές δυνατότητες όπως unified communication & web collaboration features που καλύπτουν τις σύγχρονες, εξειδικευμένες τηλεφωνικές και επικοινωνιακές ανάγκες. Το πρόγραμμα COSMOTE Digital Office 30 Mbps Office περιέχει τα κατωτέρω 2 βασικά συστατικά (I & II).

I. Ευρυζωνική Πρόσβαση με ταχύτητα Internet

Ο πελάτης οφείλει να προμηθευτεί ανά φυσικό σημείο παρουσίας μια γραμμή πρόσβασης με ευρυζωνικά χαρακτηριστικά ως εξής:

Πρόσβαση	Ταχύτητα πρόσβασης (Mbps)	Τελική Τιμή Μηνιαίου πάγιου	Αρχική Τιμή Μηνιαίου πάγιου
COSMOTE Digital Office 30	30	53,55 €	41,13 €

Όλες οι ανωτέρω ευρυζωνικές προσβάσεις παρέχουν 1 Static IP, Web Hosting, Cloud Email, Domain Name Registration (DNR).

Σημειώνεται ότι πέραν του ανωτέρω τέλους ο πελάτης δεν καταβάλλει κάποιο άλλο μηνιαίο τέλος (π.χ. μηνιαίο τέλος απλής τηλεφωνικής γραμμής). Επισημαίνεται ότι λόγω ακριβώς της λειτουργικότητας τηλεφωνικού κέντρου μέσω πλατφόρμας οι ανωτέρω τύποι πρόσβασης είναι σε θέση να υποστηρίξουν τηλεφωνία (και Internet εφόσον το επιθυμούν) σε περισσότερες από μία θέσεις εργασίας (χρήστες). Πιο συγκεκριμένα οι ανωτέρω τύποι πρόσβασης μπορούν να υποστηρίξουν τις παρακάτω θέσεις εργασίας:

Πρόσβαση	Ταχύτητα πρόσβασης (Mbps)	Θέσεις εργασίας/χρήστες
COSMOTE Digital Office 30	30	4 έως 25

Ο πελάτης μπορεί να επιλέξει την ταχύτητα Internet ανάλογα με τις ανάγκες του και τις θέσεις εργασίας της επιχείρησής του.

II. Προπληρωμένα προγράμματα τηλεφωνίας και λειτουργιών τηλεφωνικού κέντρου Digital Office

Για κάθε θέση εργασίας ο πελάτης θα πρέπει να προμηθευτεί προπληρωμένα προγράμματα τηλεφωνίας και λειτουργιών τηλεφωνικού κέντρου ανάλογα με το προφίλ κατανάλωσης και τις επιθυμητές διευκολύνσεις τηλεφωνικού κέντρου. Τα χαρακτηριστικά των προπληρωμένων προγραμμάτων & διευκολύνσεων τηλεφωνικού κέντρου φαίνονται στον παρακάτω πίνακα:

Προπληρωμένα Προγράμματα Τηλεφωνίας & υπηρεσιών τηλεφωνικού Κέντρου ανά χρήστη	Λεπτά προς ενδοεταιρική σταθερά και κινητά του πελάτη	Λεπτά προς εθνικά σταθερά εντός του πακέτου	Λεπτά προς εθνικά κινητά εντός του πακέτου	Βασικές και Προηγμένες υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου *	Τελική Τιμή Μηνιαίου παγίου ανά χρήστη	Αρχική Τιμή Μηνιαίου παγίου ανά χρήστη
COSMOTE Digital Office Economy	Απεριόριστα	300	60	Βασικές	5,25 €	4,03 €

Οι υπηρεσίες παρέχονται από την ΟΤΕ Α.Ε.

16/01/2025

COSMOTE Digital Office Basic	Απεριόριστα	600	150	Βασικές & Προηγμένες	8,40 €	6,45 €
COSMOTE Digital Office Advanced	Απεριόριστα	1500	300		10,50 €	8,06 €

*Αναλυτική Περιγραφή στην ενότητα 2 στο Παράρτημα Ι.

Όροι & Προϋποθέσεις

- Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το δευτερόλεπτο, ενώ δεν υφίσταται ελάχιστος χρόνος χρέωσης ανά κλήση. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται με **0,0437€/min τελική τιμή** ή 0,0336€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δεν μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.
- Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με **0,1003 €/min τελική τιμή** ή 0,0770€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Τα δωρεάν λεπτά προς εθνικά κινητά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δεν μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.
- Ο αριθμός των Προπληρωμένων Προγραμμάτων Τηλεφωνίας & Διευκολύνσεων Τηλεφωνικού Κέντρου που ένας πελάτης μπορεί να εντάξει στο πρόγραμμα είναι κατ' ελάχιστο 4.
- Οι κλήσεις προς ενδοεταιρικά σταθερά, αφορούν αριθμούς σταθερών τηλεφώνων που είναι ενταγμένοι στα προγράμματα Digital Office και ανήκουν στον ίδιο πελάτη (ΑΦΜ).
- Οι κλήσεις προς ενδοεταιρικά κινητά, αφορούν αριθμούς κινητών τηλεφώνων που είναι εγγεγραμμένοι σε προγράμματα COSMOTE BUSINESS και ανήκουν στον ίδιο πελάτη (ΑΦΜ) στον οποίο ανήκουν και τα προγράμματα.
- Ο πελάτης δεσμεύεται με 24μηνια παραμονή για τύπο πρόσβασης 30 Mbps.
- Τέλος ενεργοποίησης για το παραπάνω πρόγραμμα δεν υφίσταται.
- Οι εφάπαξ χρεώσεις για νέους πελάτες θα είναι ίσες με τις αντίστοιχες χρεώσεις μιας απλής τηλεφωνικής γραμμής.
- Στο πρόγραμμα Cosmote Digital Office 30 Mbps, παρέχονται επιπλέον 16 Static IP με χρέωση 9,76€ χωρίς ΦΠΑ, 12,10€ (με ΦΠΑ 24%) το μήνα.
- Τα Προπληρωμένα Προγράμματα Τηλεφωνίας & Διευκολύνσεων Τηλεφωνικού Κέντρου Digital Office προσφέρουν μειωμένη χρέωση ανά λεπτό για τις κλήσεις προς τα σταθερά της Ζώνης Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ. και ειδικές χρεώσεις ανά δευτερόλεπτο για τις κλήσεις προς σταθερά των ζωνών Αλβανία, I, II, III και IV, όπως παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΖΩΝΗ	Τελική Τιμή ανά λεπτό	Βήμα χρέωσης
Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ	0,0600 €	ανά λεπτό
Αλβανία	0,6500 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη I	0,6500 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη II	0,7500 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη III	1,3000 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη IV	1,3700 €	ανά δευτερόλεπτο

Οι παραπάνω ζώνες καθώς και οι χρεώσεις για τις Ζώνες V, VI, VII περιγράφονται στον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

III. Πρόσθετες υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου COSMOTE Digital Office

Επιπλέον, οι πελάτες έχουν τη δυνατότητα αγοράς πρόσθετων υπηρεσιών :

Πρόσθετες υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου	Τιμή με ΦΠΑ 24%	Τιμή χωρίς ΦΠΑ	Χρέωση σε επίπεδο:
Line Hunting	2,00 €	1,6129 €	Επιχείρησης
Κλήση Ομάδας Χρηστών σε Συνδιάσκεψη	1,00 €	0,8065 €	Επιχείρησης
Ένδειξη Διαθεσιμότητας Χρηστών	2,00 €	1,6129 €	Εργαζομένου
Μενού Επιλογών Φωνητικής Πύλης (IVR)	5,00 €	4,0323 €	Επιχείρησης
Receptionist	5,00 €	4,0323 €	Εργαζομένου
Virtual fax	5,04€	4,0650€	Εργαζομένου

12. COSMOTE BUSINESS DOUBLE PLAY ECONOMY (24ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ)

Τα προγράμματα COSMOTE Business Double Play Economy με 24μηνη δέσμευση παρέχουν, ανά τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής, μια ολοκληρωμένη υπηρεσία που προσφέρει πρόσβαση σταθερής τηλεφωνίας, δωρεάν λεπτά ομιλίας προς εθνικά σταθερά, δωρεάν λεπτά κλήσεων προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δωρεάν ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά COSMOTE BUSINESS, καθώς και απεριόριστη πρόσβαση στο Διαδίκτυο σε ταχύτητες έως 100 Mbps. Στον παρακάτω πίνακα περιλαμβάνονται τα χαρακτηριστικά των νέων προγραμμάτων αναλυτικά:

Πρόγραμμα	Ανώτατη ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο	Δωρεάν Χρόνος κλήσεων προς όλα τα εθνικά σταθερά ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς ενδοεταιρικά κινητά ανά μήνα
COSMOTE Business Double Play 24 Economy (τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής)	24 Mbps	2000'	120'	Απεριόριστα
COSMOTE Business Double Play 30 Economy (τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής)	30 Mbps			
COSMOTE Business Double Play 50 Economy (τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής)	50 Mbps			
COSMOTE Business Double Play Fiberspeed 100 Economy (τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής)	100 Mbps		180'	1000'

Τα μηνιαία τέλη των προγραμμάτων COSMOTE Business Double Play Economy με 24μηνη δέσμευση για τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής, για τους πρώτους 24 μήνες καθώς και πέραν δέσμευσης, παρουσιάζονται παρακάτω:

Πρόγραμμα	Για τους πρώτους 24 μήνες	Για τους επόμενους μήνες
	Τελική Τιμή για τηλεφωνική γραμμή	
COSMOTE Business Double Play 24 Economy (τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής)	36,50 €	46,50 €

COSMOTE Business Double Play 30 Economy (τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής)	42,50 €	52,50 €
COSMOTE Business Double Play 50 Economy (τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής)	47,50 €	57,50 €
COSMOTE Business Double Play Fiberspeed 100 Economy (τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής)	54,50 €	58,50 €

Για πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής και διεπιλογή DDI τα αντίστοιχα μηνιαία τέλη είναι αυξημένα κατά 2,21€ τελική τιμή ή 1,70€ αρχική τιμή.

Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το δευτερόλεπτο, χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται **0,1000€/min τελική τιμή** ή 0,0768€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης το λεπτό. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά χρεώνονται με **0,1600€/min τελική τιμή** ή 0,1229€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Προκειμένου ο πελάτης να επωφελείται από τον διαθέσιμο χρόνο ομιλίας προς ενδοεταιρικά κινητά, πρέπει να διαθέτει εταιρικά κινητά COSMOTE που να είναι εγγεγραμμένα σε οποιοδήποτε από τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS και να έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικών κλήσεων της COSMOTE.

Ο πελάτης δεσμεύεται με 24μηνη παραμονή κάθε τηλεφωνικής σύνδεσής του στο πρόγραμμα.

Το πρόγραμμα ακολουθεί τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

13. COSMOTE BUSINESS DOUBLE PLAY (24ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ)

Τα προγράμματα COSMOTE Business Double Play 24μηνης δέσμευσης παρέχουν, ανά τηλεφωνική γραμμή, μια ολοκληρωμένη υπηρεσία που προσφέρει πρόσβαση σταθερής τηλεφωνίας, δωρεάν λεπτά ομιλίας προς εθνικά σταθερά, δωρεάν λεπτά κλήσεων προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, απεριόριστες ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά COSMOTE BUSINESS, καθώς και απεριόριστη πρόσβαση στο Διαδίκτυο σε ταχύτητες έως 200 Mbps με ενσωματωμένες Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας.

Στον παρακάτω πίνακα περιλαμβάνονται τα χαρακτηριστικά των νέων προγραμμάτων αναλυτικά:

Πρόγραμμα	Ανώτατη ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο	Δωρεάν Χρόνος κλήσεων προς όλα τα εθνικά σταθερά ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ανά μήνα		Διεθνείς Κλήσεις	Δωρεάν χρόνος προς ενδοεταιρικά κινητά ανά μήνα	Βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας
COSMOTE Business Double Play 24 Basic	24 Mbps	2000'	480		90	Απεριόριστα	-
COSMOTE Business Double Play 30 Basic	30 Mbps						
COSMOTE Business Double Play 50 Basic	50 Mbps						
COSMOTE Business Double Play Fiberspeed 100 Basic	100 Mbps				480		
COSMOTE Business Double Play 24 Full Pack	24 Mbps	2000'	600'		Απεριόριστα	Web Hosting, Mail Hosting, DNR, 1 Static IP	
COSMOTE Business Double Play 30 Full Pack	30 Mbps						
COSMOTE Business Double Play 50 Full Pack	50 Mbps						
COSMOTE Business Double Play Fiberspeed 100 Full Pack	100 Mbps		600'	600'			
COSMOTE Business Double Play Fiberspeed 200 Full Pack	200 Mbps		600'	600'			

Τα μηνιαία τέλη των προγραμμάτων COSMOTE Business Double Play με 24μηνη δέσμευση για τηλεφωνική γραμμή, για τους πρώτους 24 μήνες καθώς και πέραν πακέτου, παρουσιάζονται παρακάτω:

Πρόγραμμα	Για τους πρώτους 24μήνες	Για τους επόμενους μήνες
	Τελική Τιμή για τηλεφωνική γραμμή	
COSMOTE Business Double Play 24 Basic	45,50 €	49,50 €
COSMOTE Business Double Play 30 Basic	46,50 €	50,50 €
COSMOTE Business Double Play 50 Basic	48,50 €	52,50 €
COSMOTE Business Double Play Fiberspeed 100 Basic	58,50 €	62,50 €
COSMOTE Business Double Play 30 Full Pack	56,50 €	60,50 €
COSMOTE Business Double Play 24 Full Pack	55,50 €	59,50 €
COSMOTE Business Double Play 50 Full Pack	59,50 €	63,50 €
COSMOTE Business Double Play Fiberspeed 100 Full Pack	69,50 €	73,50 €

Για πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής τα αντίστοιχα μηνιαία τέλη είναι αυξημένα κατά **5,25€ τελική τιμή** ή 4,032 € αρχική τιμή και για πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής και διεπιλογή DDI κατά **7,45€ τελική τιμή** ή 5,72€ αρχική τιμή.

Ο πελάτης δεσμεύεται με υπογραφή σύμβασης 24μηνης ελάχιστης διάρκειας παραμονής στα προγράμματα. Σε περίπτωση υπαναχώρησης πριν τη λήξη της 24μηνης ελάχιστης διάρκειας παραμονής, ο πελάτης χρεώνεται με τέλος αποδέσμευσης που ανά πρόγραμμα παρουσιάζονται παραπάνω.

Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το δευτερόλεπτο. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται **0,1000€/min τελική τιμή** ή 0,0768€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης το λεπτό. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά κινητά είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με **0,1600€/min τελική τιμή** ή 0,1229€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Προκειμένου ο πελάτης να επωφελείται από τον απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς ενδοεταιρικά κινητά, πρέπει να διαθέτει εταιρικά κινητά COSMOTE που να είναι εγγεγραμμένα σε οποιοδήποτε από τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS και να έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικών κλήσεων της COSMOTE. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται στον επόμενο μήνα ή στον επόμενο λογαριασμό.

Στα Business Προγράμματα Basic και Full Pack, οι κλήσεις προς διεθνή αφορούν σταθερά τηλέφωνα των ακόλουθων 35 χωρών:

ΑΥΣΤΡΙΑ,ΒΕΛΓΙΟ,ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ, ΓΑΛΛΙΑ,ΓΕΡΜΑΝΙΑ, ΔΑΝΙΑ, ΗΝΩΜ. ΒΑΣΙΛΕΙΟ, ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΣΠΑΝΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΡΟΑΤΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ, ΟΛΛΑΝΔΙΑ, ΟΥΓΓΑΡΙΑ, ΠΟΛΩΝΙΑ, ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ, ΣΛΟΒΑΚΙΑ, ΣΛΟΒΕΝΙΑ, ΣΟΥΗΔΙΑ, ΤΣΕΧΙΑ, ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ, ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ, ΗΠΑ, ΙΑΠΩΝΙΑ, ΚΑΝΑΔΑΣ, ΝΟΡΒΗΓΙΑ, ΣΙΓΚΑΠΟΥΡΗ, ΤΟΥΡΚΙΑ, ΧΟΝΓΚ ΚΟΝΓΚ, ΚΙΝΑ, ΚΟΡΕΑ ΝΟΤΙΑ, ΡΩΣΙΑ, ΙΝΔΙΑ..

Από τους παραπάνω προορισμούς εξαιρούνται τα προθέματα σταθερών προορισμών του Πίνακα Εξαιρέσεων Διεθνών της Ενότητας Α. 2.4

Στα Business Προγράμματα Basic προσφέρονται 90' / 480' προς τους 35 διεθνείς σταθερούς προορισμούς και το βήμα χρέωσης είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς Διεθνείς προορισμούς χρεώνονται βάσει του εκάστοτε Τιμοκατάλογου Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων. τιμοκατάλογο Διεθνών κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού-

>Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων). Δωρεάν λεπτά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δεν μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Στα Business Προγράμματα Full Pack ο χρόνος των 600' προς Διεθνή Σταθερά που είτε είναι κοινός με τα Κινητά για τις ταχύτητες 24,50 είτε όχι για την ταχύτητα 100 και 200 Mbps αφορά 35 διεθνείς σταθερούς προορισμούς. Το βήμα χρέωσης είναι το λεπτό. Αν η κλήση πέραν πακέτου γίνει σε Διεθνή προορισμό που δεν ανήκει στις 35 χώρες αλλά ανήκει στις Ζώνες Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ, Αλβανία, Ζώνη I,II,III,IV τότε εφαρμόζεται ειδικός τιμοκατάλογος που φαίνεται στον Πίνακα 1

Πίνακας 1

ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΖΩΝΗ	Τελική Τιμή ανά λεπτό	Βήμα χρέωσης
Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ	0,0600 €	ανά λεπτό
Αλβανία	0,6500 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη I	0,6500 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη II	0,7500 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη III	1,3000 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη IV	1,3700 €	ανά δευτερόλεπτο

Αν η κλήση πέραν πακέτου γίνει σε Διεθνή Σταθερό προορισμό που δεν ανήκει στις 35 χώρες, ούτε στις παραπάνω ειδικές ζώνες τότε εφαρμόζεται ο εκάστοτε Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων. www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων). Δωρεάν λεπτά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δεν μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Στα προγράμματα COSMOTE Business Double Play Full Pack με 24μηνη δέσμευση, παρέχονται επιπλέον 16 Static IP με χρέωση 12,10€ με ΦΠΑ 24% το μήνα. Η χρέωση αυτή δεν υπόκειται σε Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας

Για τους πελάτες που διαθέτουν κάποιο από τα ανωτέρω προγράμματα οι υπηρεσίες COSMOTE Smart Office θα προσφέρονται σε προνομιακή τιμή. Οι υπηρεσίες COSMOTE Smart Office παρέχουν την δυνατότητα εκτροπών σε οποιοδήποτε σταθερό ή κινητό τηλέφωνο βάσει προκαθορισμένων κανόνων, τη δυνατότητα δημιουργίας ηχογραφημένων ανακοινώσεων και τηλεφωνικών ηχητικών μενού IVR, καθώς και τη δυνατότητα αποστολής και λήψης Fax στο email και λήψης Voicemail στο email, χωρίς να απαιτείται προμήθεια ειδικού εξοπλισμού από τον πελάτη (αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών COSMOTE Smart Office στο www.cosmote.gr). Οι προνομιακές τιμές των υπηρεσιών COSMOTE Smart Office για πελάτες που διαθέτουν κάποιο από τα ανωτέρω προγράμματα, παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα :

COSMOTE Smart Office	Προνομιακή Μηνιαία Χρέωση* (με ΦΠΑ 24%)	Προνομιακή Μηνιαία Χρέωση* (χωρίς ΦΠΑ)
COSMOTE Smart Office Value Pack	2,02 €	1,63 €
COSMOTE Smart Office Full Pack	6,05 €	4,88 €
COSMOTE Smart Office Fax	4,03 €	3,25 €

* Δεν υπόκειται σε Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας

14. COSMOTE BUSINESS DOUBLE PLAY ECONOMY (24ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ)

Τα προγράμματα COSMOTE Business Double Play Economy με 24μηνη δέσμευση παρέχουν, ανά τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής, μια ολοκληρωμένη υπηρεσία που προσφέρει πρόσβαση σταθερής τηλεφωνίας, *Οι υπηρεσίες παρέχονται από την ΟΤΕ Α.Ε.*

16/01/2025

δωρεάν λεπτά ομιλίας προς εθνικά σταθερά, δωρεάν λεπτά κλήσεων προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και διεθνή σταθερά και κινητά 35 χωρών, δωρεάν ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά COSMOTE BUSINESS, καθώς και απεριόριστη πρόσβαση στο Διαδίκτυο σε ταχύτητες έως 24 Mbps. Στον παρακάτω πίνακα περιλαμβάνονται τα χαρακτηριστικά των νέων προγραμμάτων αναλυτικά:

Πρόγραμμα	Ανώτατη ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο	Δωρεάν Χρόνος κλήσεων προς όλα τα εθνικά σταθερά ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και Διεθνή Σταθερά και Κινητά 35 Χωρών ανά μήνα	Δωρεάν χρόνος προς ενδοεταιρικά κινητά ανά μήνα
COSMOTE Business Double Play 24 Economy (τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής)	24 Mbps	200'	120'	Απεριόριστα

Τα μηνιαία τέλη των προγραμμάτων COSMOTE Business Double Play Economy με 24μηνια δέσμευση για τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής, για τους πρώτους 24 μήνες καθώς και πέραν δέσμευσης, παρουσιάζονται παρακάτω:

Πρόγραμμα	Για τους πρώτους 24 μήνες	Για τους επόμενους μήνες
	Τελική Τιμή για τηλεφωνική γραμμή	
COSMOTE Business Double Play 24 Economy (τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής)	29,90€	34,90€

Για πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής και διεπιλογή DDI τα αντίστοιχα μηνιαία τέλη είναι αυξημένα κατά 2,21€ τελική τιμή ή 1,70€ αρχική τιμή.

Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το δευτερόλεπτο. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται **0,1200€/min τελική τιμή** ή 0,0922€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης το λεπτό. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά κινητά και διεθνή σταθερά και κινητά 35 χωρών είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με **0,3000€/min τελική τιμή** ή 0,2304€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό ενώ οι κλήσεις πέραν πακέτου προς τους 35 διεθνείς σταθερούς και κινητούς προορισμούς χρεώνονται με **0,8200€/min τελική τιμή** ή 0,6298€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά κινητά και διεθνή σταθερά και κινητά 35 χωρών που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Οι κλήσεις προς διεθνή αφορούν σταθερά και κινητά τηλέφωνα των ακόλουθων 35 χωρών:

ΑΥΣΤΡΙΑ,ΒΕΛΓΙΟ,ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ, ΓΑΛΛΙΑ,ΓΕΡΜΑΝΙΑ, ΔΑΝΙΑ, ΗΝΩΜ. ΒΑΣΙΛΕΙΟ, ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΣΠΑΝΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΡΟΑΤΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ, ΟΛΛΑΝΔΙΑ, ΟΥΓΓΑΡΙΑ, ΠΟΛΩΝΙΑ, ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ, ΣΛΟΒΑΚΙΑ, ΣΛΟΒΕΝΙΑ, ΣΟΥΗΔΙΑ, ΤΣΕΧΙΑ, ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ, ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ, ΗΠΑ, ΙΑΠΩΝΙΑ, ΚΑΝΑΔΑΣ, ΝΟΡΒΗΓΙΑ, ΣΙΓΚΑΠΟΥΡΗ, ΤΟΥΡΚΙΑ, ΧΟΝΓΚ ΚΟΝΓΚ, ΚΙΝΑ, ΚΟΡΕΑ ΝΟΤΙΑ, ΡΩΣΙΑ, ΙΝΔΙΑ.

Από τους παραπάνω προορισμούς εξαιρούνται τα προθέματα σταθερών προορισμών του Πίνακα Εξαιρέσεων Διεθνών της Ενότητας Α. 2.4

Οι κλήσεις προς Διεθνείς προορισμούς εκτός των 35 χωρών χρεώνονται βάσει του εκάστοτε Τιμοκατάλογου Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων. τιμοκατάλογο Διεθνών κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και

Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

Προκειμένου ο πελάτης να επωφελείται από τον απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς ενδοεταιρικά κινητά, πρέπει να διαθέτει εταιρικά κινητά COSMOTE που να είναι εγγεγραμμένα σε οποιοδήποτε από τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS και να έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικών κλήσεων της COSMOTE.

Ο πελάτης δεσμεύεται με 24μηνη παραμονή κάθε τηλεφωνικής γραμμής του στο πρόγραμμα.

15. COSMOTE BUSINESS DOUBLE PLAY (24ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ)

Τα προγράμματα COSMOTE Business Double Play 24μηνος δέσμευσης παρέχουν, ανά τηλεφωνική γραμμή, μια ολοκληρωμένη υπηρεσία που προσφέρει πρόσβαση σταθερής τηλεφωνίας, δωρεάν λεπτά ομιλίας προς εθνικά σταθερά, δωρεάν λεπτά κλήσεων προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και διεθνή σταθερά και κινητά 35 χωρών, απεριόριστες ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά COSMOTE BUSINESS, καθώς και απεριόριστη πρόσβαση στο Διαδίκτυο σε ταχύτητες έως 200 Mbps με ενσωματωμένες Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας.

Στον παρακάτω πίνακα περιλαμβάνονται τα χαρακτηριστικά των νέων προγραμμάτων αναλυτικά:

Πρόγραμμα	Ανώτατη ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο	Δωρεάν Χρόνος κλήσεων προς			Βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας
		όλα τα εθνικά σταθερά ανά μήνα	εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και Διεθνή Σταθερά και Κινητά 35 Χωρών ανά μήνα	ενδοεταιρικά κινητά ανά μήνα	
COSMOTE Business Double Play 24 Basic	24	2.000'	720'	Απεριοριστά	Smart Office Value Pack
COSMOTE Business Double Play 50 Basic	50				
COSMOTE Business Double Play Fiberspeed 100 Basic	100				
COSMOTE Business Double Play Fiberspeed 200 Basic	200				
COSMOTE Business Double Play 24 Basic Plus	24	2.000'	1.200'	Απεριοριστά	Smart Office Value Pack
COSMOTE Business Double Play 50 Basic Plus	50				
COSMOTE Business Double Play Fiberspeed 100 Basic Plus	100				
COSMOTE Business Double Play Fiberspeed 200 Basic Plus	200				
COSMOTE Business Double Play 24 Full Pack	24	2.000'	1.500'	Απεριοριστά	Web Pack, DNR, 1 Static IP, Smart Office Full Pack
COSMOTE Business Double Play 50 Full Pack	50				
COSMOTE Business Double Play Fiberspeed 100 Full Pack	100				
COSMOTE Business Double Play Fiberspeed 200 Full Pack	200				

Τα μηνιαία τέλη των προγραμμάτων COSMOTE Business Double Play με 24μηνη δέσμευση για τηλεφωνική γραμμή, για τους πρώτους 24 μήνες καθώς και πέραν πακέτου, παρουσιάζονται παρακάτω:

Πρόγραμμα	Για τους πρώτους 24μήνες	Για τους επόμενους μήνες
	Τελική Τιμή για τηλεφωνική γραμμή	
COSMOTE Business Double Play 24 Basic	34,90 €	39,90 €
COSMOTE Business Double Play 50 Basic	41,90 €	46,90 €
COSMOTE Business Double Play Fiberspeed 100 Basic	52,90 €	57,90 €
COSMOTE Business Double Play Fiberspeed 200 Basic	62,90 €	67,90 €
COSMOTE Business Double Play 24 Basic Plus	39,90 €	44,90 €
COSMOTE Business Double Play 50 Basic Plus	46,90 €	51,90 €
COSMOTE Business Double Play Fiberspeed 100 Basic Plus	57,90 €	62,90 €
COSMOTE Business Double Play Fiberspeed 200 Basic Plus	67,90 €	72,90 €
COSMOTE Business Double Play 24 Full Pack	49,90 €	54,90 €
COSMOTE Business Double Play 50 Full Pack	56,90 €	61,90 €
COSMOTE Business Double Play Fiberspeed 100 Full Pack	67,90 €	72,90 €
COSMOTE Business Double Play Fiberspeed 200 Full Pack	77,90 €	82,90 €

Για πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής τα αντίστοιχα μηνιαία τέλη είναι αυξημένα κατά **5,10€ τελική τιμή** ή 3,9171 € αρχική τιμή και για πελάτη τηλεφωνικής γραμμής με 2 κανάλια φωνής και διεπιλογή DDI κατά **7,31€ τελική τιμή** ή 5,6171€ αρχική τιμή.

Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το δευτερόλεπτο. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται **0,1200€/min τελική τιμή** ή 0,0922€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης το λεπτό. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά κινητά και διεθνή σταθερά και κινητά 35 χωρών είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με **0,3000€/min τελική τιμή** ή 0,2304€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό ενώ οι κλήσεις πέραν πακέτου προς τους 35 διεθνείς σταθερούς και κινητούς προορισμούς χρεώνονται με **0,8200€/min τελική τιμή** ή 0,6298€/min αρχική τιμή και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά κινητά και διεθνή σταθερά και κινητά 35 χωρών που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Οι κλήσεις προς διεθνή αφορούν σταθερά και κινητά τηλέφωνα των ακόλουθων 35 χωρών: ΑΥΣΤΡΙΑ,ΒΕΛΓΙΟ,ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ, ΓΑΛΛΙΑ,ΓΕΡΜΑΝΙΑ, ΔΑΝΙΑ, ΗΝΩΜ. ΒΑΣΙΛΕΙΟ, ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΣΠΑΝΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΡΟΑΤΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ, ΟΛΛΑΝΔΙΑ, ΟΥΓΓΑΡΙΑ, ΠΟΛΩΝΙΑ, ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ, ΣΛΟΒΑΚΙΑ, ΣΛΟΒΕΝΙΑ, ΣΟΥΗΔΙΑ, ΤΣΕΧΙΑ, ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ, ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ, ΗΠΑ, ΙΑΠΩΝΙΑ, ΚΑΝΑΔΑΣ, ΝΟΡΒΗΓΙΑ, ΣΙΓΚΑΠΟΥΡΗ, ΤΟΥΡΚΙΑ, ΧΟΝΓΚ ΚΟΝΓΚ, ΚΙΝΑ, ΚΟΡΕΑ ΝΟΤΙΑ, ΡΩΣΙΑ, ΙΝΔΙΑ.

Από τους παραπάνω προορισμούς εξαιρούνται τα προθέματα σταθερών προορισμών του Πίνακα Εξαιρέσεων Διεθνών της Ενότητας Α. 2.4

Οι κλήσεις προς Διεθνείς προορισμούς εκτός των 35 χωρών χρεώνονται βάσει του εκάστοτε Τιμοκατάλογου Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων. τιμοκατάλογο Διεθνών κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

Το Smart Office είναι ένα **Virtual Τηλεφωνικό Κέντρο στο Cloud**, το οποίο παρέχει:

Υπηρεσίες Smart Office	Smart Office Value Pack	Smart Office Full Pack
Εκτροπές	✓	✓
Voicemail-to-Email	✓	✓
Ηχογραφημένες Ανακοινώσεις	✓	✓
Αναμονή Κλήσης σε Ουρά Κλήσεων (έως 5 κλήσεις)	✓	✓
Τηλεφωνικό Μενού Επιλογών IVR		✓
Λίστες Διανομής Κλήσεων (Line Hunting)		✓

Στα προγράμματα COSMOTE Business Double Play Full Pack με 24μηνιαία δέσμευση, παρέχονται επιπλέον 16 Static IP με χρέωση 12,10€ με ΦΠΑ 24% το μήνα. Η χρέωση αυτή δεν υπόκειται σε Τέλος Συδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας

Προκειμένου ο πελάτης να επωφελείται από τον απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς ενδοεταιρικά κινητά, πρέπει να διαθέτει εταιρικά κινητά COSMOTE που να είναι εγγεγραμμένα σε οποιοδήποτε από τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS και να έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικών κλήσεων της COSMOTE.

Ο πελάτης δεσμεύεται με 24μηνιαία παραμονή κάθε τηλεφωνικής γραμμής του στο πρόγραμμα.

Γ. BUSINESS SOLUTIONS

1. COSMOTE BUSINESS TELEPHONY INTERNET / VPN

Το πακέτο υπηρεσιών **COSMOTE Business Telephony Internet / VPN** καλύπτει τις ανάγκες μεγαλύτερων επιχειρήσεων για ολοκληρωμένη διασύνδεση φωνής και δεδομένων σε πολλαπλά σημεία παρουσίας.

COSMOTE Business Telephony Internet *

Οι εκπτώσεις αστικών και υπεραστικών κλήσεων εντός δικτύου ΟΤΕ ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού και ανά τηλεφωνική γραμμή, για το **COSMOTE Business Telephony Internet** παρουσιάζονται παρακάτω :

Ύψος Μηνιαίου Λογαριασμού προ ΦΠΑ ανά Τηλεφωνική γραμμή ανά κατηγορία κλήσης σε ευρώ	Ποσοστά Έκπτωσης	
	Αστική ΟΤΕ *	Υπεραστική ΟΤΕ *
Μέχρι 20	10%	20%
Από 20 μέχρι και 30	12%	24%
Από 30 μέχρι και 50	17%	30%
Πάνω από 50	26%	32%

* Οι Υπηρεσίες που επισημαίνονται εντός του τιμοκαταλόγου με αστερίσκο (*) υπόκεινται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) του άρθρου 55 του Ν.4389/2016, το οποίο υπολογίζεται ως ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί των αρχικών τιμών .

COSMOTE Business Telephony VPN *

Οι εκπτώσεις αστικών και υπεραστικών κλήσεων εντός δικτύου ΟΤΕ ανάλογα με τον συνολικό αριθμό πακέτων **COSMOTE Business Telephony VPN** παρουσιάζονται παρακάτω :

Αριθμός πακέτων COSMOTE Business Telephony VPN	Ποσοστά Έκπτωσης	
	Αστική ΟΤΕ *	Υπεραστική ΟΤΕ *
Μέχρι 2	18%	25%
Από 3 μέχρι και 4	22%	30%
Πάνω από 5	26%	36%

* Οι Υπηρεσίες που επισημαίνονται εντός του τιμοκαταλόγου με αστερίσκο (*) υπόκεινται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) του άρθρου 55 του Ν.4389/2016, το οποίο υπολογίζεται ως ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί των αρχικών τιμών .

Για τη διεθνή τηλεφωνία ισχύει το υφιστάμενο εκπτώτικό σχήμα.

Τα προγράμματα ακολουθούν τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων www.cosmote.gr/ (Υποστήριξη -> Τιμοκατάλογοι-> Τιμοκατάλογοι Σταθερής και Κινητής-> Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Σταθερής-> Εξωτερικού->Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων).

Περισσότερες πληροφορίες:

- Στο https://www.cosmote.gr/cs/business/gr/prosfores_business.html αναφορικά με τις ισχύουσες προσφορές των ενεργών Οικονομικών Προγραμμάτων εταιρικών Πελατών και τη διάρκειά τους.